




# Pedagogisch werkplan BSO Heikampen



Waar kinderen willen zijn!



## Bespreking/vaststelling

Wie	Status (adviserend/instemmend/informerend)	Datum
OR		
OC/DOC	Informerend	
MT		
Teams		

## Documenthistorie

Versie	Status	Datum	Toelichting
1	Versie 1	November 2018	Onderdeel van het pedagogisch beleid

## Inhoudsopgave

	Blz.
Inleiding	3
1 Wie zijn wij?	4
1.1 Een plek waar kinderen willen zijn	4
1.2 Een naam om te onthouden	4
1.3 Rekentool	4
1.4 Een plek om te onthouden	5
2 Wat doen wij?	5
2.1 Een rondje BSO	5
2.1.1 Spechten, Vuurvliegjes, Veldmuizen	6
2.1.2 Eekhoorns	6
2.1.3 Gekko's	6
2.1.4 Voorschoolse opvang	6
2.1.5 Vakanties	6
2.1.6 Maaltijden	7
2.2 Ondersteuning bij werkzaamheden	7
2.3 Samen met de burens	7
2.4 School en clubs	7
2.5 Extra dagdelen	8
2.6 Signaleren van Gedrag - en ontwikkelingsproblemen	8
3 Wat doen we nog meer?	8
3.1 Activiteiten	8
3.1.1 Dagelijkse bezigheden	8
3.1.2 Goede doel	8
3.1.3 Vrij en geleid spel	8
3.1.4 Heikampen op stap	9
3.1.5 Samenwerken in het Nuenense	9
3.2 Rituelen	9
3.2.1 Ontvangst en vertrek	9
3.2.2 Kom erbij	10
3.2.3 Een snik en een traan	10
3.2.4 Overgangsmomenten	10
3.3 Feesten	10
3.3.1 Er is er een jarig	10
3.3.2 Traditionele feesten	10
3.3.4 Andere feestelijke gebeurtenissen	11
3.4 Kinderinspraak	12
3.5 Belonen en corrigeren	12
3.6 Innovatie	12
4 Het jaar op een rij	13
4.1 Actuele onderwerpen	13
4.2 Evaluatie	13
5 Bijlage 1 Relevantie informatie met betrekking tot het pedagogisch beleid	14

---

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van BSO Heikampen. Naar aanleiding van het pedagogisch beleid van Kids Society Erica heeft een werkgroep bestaande uit pedagogisch medewerkers onder leiding van de vestigingsmanager de eigen kleur bepaald voor deze locatie. Uiteraard is dit steeds getoetst aan en afgestemd op het brede kleurenpalet, oftewel het pedagogisch beleid van KSE.

Alle medewerkers van BSO Heikampen zijn op de hoogte van dit werkplan en hun handelen is afgestemd op alle afspraken die in dit pedagogisch werkplan zijn vastgelegd.

Nuenen, November 2018

## 1 Wie zijn wij?

### 1.1 Een plek waar kinderen willen zijn!

Wij, pedagogisch medewerkers van BSO Heikampen, willen kinderen een fijne plek bieden na een drukke dag op school. We nodigen de kinderen uit om te vertellen over hun schooldag of iets anders wat hen bezig houdt. De kinderen genieten daarbij van elkaar en wij van hen.

We bieden allerlei soorten activiteiten aan, waarbij vooral het buiten zijn en het beleven van de natuur hoog in ons vaandel staat. Buiten en binnen is één, natuur is belangrijk; we gaan volop met de seizoenen mee en maken waar mogelijk gebruik van de natuur. Wij stimuleren en enthousiasmeren kinderen om deel te nemen aan activiteiten maar het kind bepaalt zelf of dat het mee wil doen.

Doordat onze locatie door kinderen van verschillende scholen bezocht wordt en zij dus niet enkel hun schoolgenootjes ontmoeten, worden er nieuwe vriendschappen gesloten, waardoor hun wereld groter wordt.

Wij willen dat de kinderen zich snel welkom voelen. Een vriendelijke, betrokken en gastvrije houding willen wij uitstralen, zodat kinderen zich gehoord en gezien voelen. Samen creëren we een sfeer waarin iedereen zichzelf kan zijn. Dit vinden wij heel belangrijk, net als in een groot gezin.

Belangrijk hierbij is continuïteit en gezelligheid waarbij niet alles mag, maar ook niets moet. Kortom, BSO Heikampen is een plek waar kinderen willen zijn!

### 1.2 Een naam om te onthouden

De volgende groepen kennen we op de BSO:

**Spechten** (20 k.) 4-5 jaar

**Vuurvliegjes** (20 k.) 5-7 jaar

**Veldmuizen** (10 k.) 6-8 jaar

**Eekhoorns** (20 k.) 8-10 jaar

**Gekko's** (20 k.) 9-13 jaar

**Voorschoolse opvang** 4-13 jaar

Het kan voorkomen dat kinderen eerder of later dan de aangegeven leeftijd doorstromen naar een andere groep. Alle medewerkers van BSO Heikampen vormen samen één team.

**1.3 Beroepskracht/kindratio** Voor de berekening van het aantal pedagogisch medewerkers op de groep, maken we gebruik van de vastgestelde rekentool voor de kinderopvang (zie [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)).

### Buitenschoolse opvang

Tabel 2. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de buitenschoolse opvang

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 13	1	10	2	20	---	---
4 tot 8	1	10	2	20	---	---
8 tot 13	1	10	2	20	3	30

KSE voldoet aan de in de wet vastgelegde beroepskracht-kindratio (Beroepskracht-Kindratio, BKR). Deze BKR is wettelijk bepaald en wordt ook jaarlijks gepubliceerd in onze informatiebrochure die op onze website ([www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)) staat. De informatiebrochure sturen we jaarlijks aan alle klanten van KSE zij daar actief kennis van kunnen nemen.

Op één dag mag (conform wetgeving) gedurende maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die drie uur. De beoogde tijden hiervoor zijn in de gehele organisatie van 07.30-08.30 uur, van 13.15-14.15 uur en van 17.30-18.30 uur. Deze tijden gelden op zowel de kinderdagverblijven als op de BSO tijdens vakantieweken. Buiten de vakantieweken is de BKR op de BSO tenminste tot 18.00 uur in tact.

**Nieuw in onze dienstverlening** is de mogelijkheid om een extra kwartiertje bij te kopen wanneer voor u 7.30 uur te laat is om tijdig op uw werk te zijn.

Voor ouders die hier gebruik van willen maken wordt de locatie om **7.15 uur** reeds opengesteld.

## 1.4 Een plek om te onthouden

BSO Heikampen is, zoals de naam reeds doet vermoeden, gevestigd aan de Heikampen, op nummer 5-7.

## 2 Wat doen wij?

### 2.1 Een rondje BSO

De dagindeling is per groep verschillend, aangepast aan de leeftijden, ontwikkeling en behoeftes van kinderen. We hanteren de dagindeling als een houvast maar als kinderen of situaties daarom vragen passen we ons makkelijk aan de veranderde omstandigheden aan.

Om 14.00 uur komen pedagogisch medewerkers bij elkaar voor werkoverleg en om samen de praktische zaken van de middag door te spreken; een aantal medewerkers gaat om 14.15 uur de kinderen van basisschool de Mijlpaal lopend ophalen. De allerjongsten worden, indien nodig, door een vaste chauffeur of met een pedagogisch medewerker van de Spechten, met een KSE-busje opgehaald. De kinderen van de Wentelwiek worden door een van onze vaste chauffeurs opgehaald van school en naar de BSO gebracht.

Daarna gaat ieder naar de eigen groep om alle voorbereidingen te treffen voor de middag. Eenmaal per maand begint het team om 13.30 uur om een aantal thema's en de vakantieprogramma's apart te bespreken. De vestigingsmanager of assistent-vestigingsmanager schuift hier meestal even bij aan.

Om 15.15 worden de kinderen van de Crijnsschool lopend opgehaald. Na een schooldag is bewegen iets waar de meeste kinderen behoefte aan hebben.

Al tijdens het verzamelen op school en het lopen naar de BSO ontstaan de eerste gesprekjes. We kijken samen met de kinderen terug op de dag en vooruit op wat komen gaat.

De meeste tien- plussers, oftewel Gekko's, komen zelfstandig naar de BSO.

Kinderen vanuit speciaal onderwijs worden door een (externe) bus naar de locatie gebracht en sluiten daarna aan bij hun betreffende groep.

Op de locatie aangekomen gaan we met hen aan tafel en krijgen ze drinken en iets te eten. Er schuift altijd een pedagogisch medewerker aan; we maken er gezamenlijk een gezellig rust- en vertelmoment van.

De kinderen mogen daarna doen waar ze zin in hebben, de vrije tijd is aangebroken en ze geven daar in grote lijnen zelf invulling aan. De pedagogisch medewerker volgt en sluit aan waar gewenst.

Iedereen krijgt iets te eten en te drinken. Na overleg kunnen de kinderen daarna ook aansluiten bij activiteiten in een van de andere groepen.

Rond 16.00 uur vinden er regelmatig georganiseerde activiteiten plaats. Kinderen kunnen kiezen of ze hier aan mee willen doen.

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, mogen ze zich buiten het gebouw begeven. De Spechten en soms de Vuurvliegjes spelen op de kleine speelplaats achter het gebouw. De Vuurvliegjes, Veldmuizen, Eekhoorns en

Gekko's spelen op het schoolplein van de Crijnsschool, het grasveld achter de school of in speeltuintjes in de buurt. Ook kan er gebruik gemaakt worden van de speelzaal van de Crijnsschool.

### **2.1.1 Spechten, Vuurvliegjes, Veldmuizen**

Rond 16.30 uur gaan de Spechten en vuurvliegjes gezamenlijk opruimen en delen we het fruit uit in de kring. Tijdens dit moment doen we vaak iets gezamenlijks. Er worden gesprekken gevoerd, spelletjes gedaan, of er vindt een activiteit plaats die betrekking heeft op het seizoensgebonden thema of de nationale feestdag. Het sociale moment staat nu centraal.

Na de kring bepalen de kinderen weer zelf wat ze gaan doen; de pedagogisch medewerker speelt hierop in. Bij de veldmuizen is er gekozen om rond 16.30 fruit uit te delen. Het spel wordt niet onderbroken, tenzij er een kind jarig is of er een groepsactiviteit gepland staat.

Rond 18.00 uur voegen de spechten, vuurvliegjes en veldmuizen samen bij de vuurvliegjes en de eekhoorns en Gekko's bij de Gekko's. Dit omdat voor sommige pedagogisch medewerkers de werkdag er op zit en zij naar huis gaan. Zij zorgen echter voor een goede mondelinge overdracht aan een collega zodat deze informatie overgedragen kan worden aan de ouders.

### **2.1.2 Eekhoorns**

Bij de Eekhoorns eten de kinderen fruit als ze uit school komen. Rond 16.30 krijgen ze nog een eierkoek/peperkoek of ander tussendoortje. Hiervoor wordt de activiteit niet onderbroken, tenzij er een kind jarig is of er een groepsactiviteit gepland staat.

### **2.1.3 Gekko's**

De meeste kinderen van de Gekko's komen zelfstandig van school naar de groep.

Op tafel staat eten en drinken en er is een pedagogisch medewerker aanwezig voor het broodnodige luisterend oor. Er is keuze uit een tosti, cracker of een koekje.

De kinderen eten aan tafel en ruimen nadien hun eigen spullen op. Hierna hebben ze alle ruimte om "hun eigen ding te doen". De pedagogisch medewerker is duidelijk aanwezig en heeft oog en oor voor ieders individuele behoefte.

De Gekko's mogen zelfstandig buiten spelen en maken daarbij gebruik van de omgeving rondom het gebouw. Er vinden regelmatig activiteiten plaats maar niet op vaste tijden.

Vanaf 16.30 staat er fruit op tafel wat de kinderen zelf kunnen pakken. Playstation en de computers worden in overleg met de pedagogisch medewerker aan en uit gezet.

Veel kinderen gaan zelfstandig naar huis, de communicatie met de ouders verloopt daarom veelal via de e-mail of ouderportaal.

### **2.1.4 Voorschoolse opvang (V.S.O.)**

Vanaf 7.30 uur worden de kinderen van de voorschoolse opvang ontvangen in de groepsruimte van de Vuurvliegjes. Ze kunnen een activiteit kiezen waar ze zin in hebben of gewoon op de bank nog lekker een beetje wakker worden. We starten de dag rustig op en als het tijd is worden de kinderen door de pedagogisch medewerker van de VSO naar school gebracht.

De kleuters worden aan de leerkracht overgedragen; de andere kinderen gaan zelfstandig naar hun klas.

### **2.1.5 Vakanties**

In de vakanties worden de kinderen vanaf 7.30 uur opgevangen bij de vuurvliegjes. Vanaf 8.00/8.30 uur worden de kinderen opgesplitst naar leeftijd en groep.

De kinderen gaan eerst vrij spelen en om 9.30 uur is er onder het genot van drinken en een koekje een gezamenlijk moment in de eigen groep. Hier wordt dan de dag gestart en het programma van de dag besproken. Het gezamenlijk verzorgen van de lunch en gezellig samen eten is een belangrijk onderdeel van het vakantieprogramma. We zien dit als een sociaal, leerzaam moment.

Tijdens de vakanties is een pedagogisch medewerker de dagcoördinator. Dit betekent dat zij verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van alle praktische zaken, zodat alle andere medewerkers zich voornamelijk met de kinderen bezig kunnen houden.

Voorafgaand aan elke vakantieweek, wordt door de pedagogisch medewerkers een programma gemaakt. Het vakantieprogramma in de zomer bestaat steeds uit een hoofdthema dat uitgesplitst wordt in zes subthema's. Elke week staat in het teken van een bepaald thema, waarop de activiteiten aangepast worden. De concrete invulling van deze vakantie wordt digitaal doorgegeven aan kinderen, ouders en collega's.

### **2.1.6 Maaltijden**

Tijdens de eetmomenten zitten alle pedagogisch medewerkers samen met de kinderen aan tafel of in de kring. Er is tijdens dit moment aandacht voor de sociale interacties en de zelfstandigheidbevordering van de kinderen. Ze dekken bijvoorbeeld zelf de tafel, helpen het fruit klaar te maken en helpen bij het opruimen.

## **2.2 Ondersteuning bij werkzaamheden**

De pedagogisch medewerkers werken samen in het gebouw. Als de groep dusdanig klein is dat er maar één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn, worden er concrete afspraken gemaakt voor wat betreft de achterwacht. In het geval van de voorschoolse opvang wordt de pedagogisch medewerker door de groepsleiding van de kinderdagopvang ondersteund.

De pedagogisch medewerkers worden verder door stagiaires ondersteund in hun dagelijkse werkzaamheden. Mocht het onverhoeds voorkomen dat een medewerker alleen in het BSO gedeelte is, dan worden er afspraken gemaakt met een medewerker van de kinderdagopvang.

Tijdens de afwijking van de BKR in de bloktijden van maximaal 3 uur per dag zijn er altijd genoeg PM-ers en/of andere medewerkers op de groep of in het gebouw aanwezig.

Op de grote locaties zijn er genoeg collega's op de eigen groep en/of direct naastliggende groep.

Op de kleine locaties worden pauzes ook opgevangen door collega's van de eigen groep of naastliggende groep of wordt er een extra PM ingezet.

## **2.3 Samen met de burens**

Als de groepsgrootte dit vraagt worden groepen op bepaalde dagen samengevoegd. Dit vindt zoveel mogelijk plaats in dezelfde samenstelling.

Spechten en Vuurvliegjes; Eekhoorns met Gekko's. De Veldmuizen zo veel mogelijk met de Vuurvliegjes maar als de combinatie met de Eekhoorns beter is op dat moment dan kiezen we voor deze combinatie.

Op de woensdagen worden de kinderen verwacht bij de Vet Cool Kids op locatie Jacob Catsstraat; ook in de vakanties. Hier komen de kinderen van de woensdag van alle locaties bij elkaar, samen met een medewerker van elke grote locatie. Er wordt gespeeld in twee leeftijdsniveaus en per kind gekeken naar zijn of haar speelbehoefte met andere kinderen.

Tijdens vakanties worden de aanwezige groepen gekoppeld waarbij het uitgangspunt is zoveel mogelijk in de eigen stamgroep. Er wordt rekening gehouden met leeftijd, ontwikkelingsniveau en interesse van het kind.

## **2.4 School en Clubs**

De meeste kinderen worden door de pedagogisch medewerkers en/of een vaste chauffeur van school gehaald. Dit vindt zowel te voet als met een eigen KSE-bus plaats. Een aantal kinderen komt ook zelfstandig vanuit school naar de BSO. Uiteraard alleen wanneer de ouders hierin toegestemd hebben.

Daarnaast worden de kinderen, indien mogelijk en met uitzondering van de schoolvakanties, door chauffeurs naar eigen clubjes gebracht om daar aan activiteiten deel te nemen.

## **2.5 Extra dagdelen**

Het afnemen van een extra dagdeel of delen is mogelijk op basis van beschikbaarheid van een plaats in de eigen groep, de groepszwaarte in pedagogische zin en de leidster- kind ratio.

Het kind dat komt op het extra dagdeel volgt het dagprogramma van de bewuste dag in de eigen stamgroep. De medewerkers hebben die dag extra aandacht voor het kind om er voor te zorgen dat het kind zich thuis voelt en zich wel bevindt.

Bij uitzondering kan een kind tijdelijk in 1 extra stamgroep worden opgevangen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode. Deze periode mag niet langer duren dan de tussen KSE en ouder schriftelijk overeengekomen periode. Het gaat om tijdelijke opvang in 1 andere stamgroep dan de stamgroep waartoe het kind al behoort. Van tevoren moet voor beide partijen duidelijk zijn wat de situatie is en hoe lang deze duurt. De communicatie omtrent het afnemen van een extra dagdeel loopt via de pedagogisch medewerker van de stamgroep van het kind.

De laatste beslissing, indien nodig, over het al dan niet toestaan van een verzoek om een extra dagdeel is aan de vestigingsmanager van betreffende locatie.

## **2.6 Signaleren van gedrag - en/of ontwikkelingsproblemen bij kinderen**

Hoe er gehandeld wordt m.b.t. het signaleren van gedrag- en/of ontwikkelingsproblemen, de ondersteuning van de pedagogisch medewerker hierbij en de eventuele doorverwijzing voor externe hulp aan ouders en/of kinderen kunt u lezen in het pedagogisch beleid van KSE onder punt 11.

Tevens heeft KSE een pestbeleid en een protocol wat ingezet kan worden als er daadwerkelijk sprake is van pesten. Daarnaast zijn er twee orthopedagogen in dienst van KSE die medewerkers tips kunnen geven bij het pedagogisch handelen.

## **3 Wat doen we nog meer?**

### **3.1 Activiteiten**

#### **3.1.1 Dagelijkse bezigheden**

Dagelijkse activiteiten worden met name door de kinderen zelf aangedragen. We anticiperen op hun ideeën en daarmee gaan we aan de slag. We vinden het belangrijk dat BSO-tijd als vrije tijd wordt ervaren en kinderen kunnen dan ook meestal kiezen met wat en met wie ze gaan spelen.

Hebben ze zich echter opgegeven voor bijvoorbeeld een workshop dan leren we kinderen zich aan deze afspraken te houden.

#### **Oktober: jongensmaand**

Met betrekking tot de sekse specifieke aanpak van jongens benoemen we als KSE jaarlijks de maand oktober als de maand waarin dit onderwerp extra onder de aandacht gebracht wordt.

#### **3.1.3 Vrij en geleid spel**

De tijd dat de kinderen op de buitenschoolse opvang doorbrengen wordt met name ingevuld met vrij spel. Dit is een bewuste keuze aangezien de kinderen op school al veel geleide activiteiten hebben ondernomen. We bieden ze echter veel keuze en het aanbod in wat ze kunnen gaan doen is dan ook groot.

Tijdens het vrije spel proberen we vaak met de kinderen mee te spelen en waar mogelijk het spel te verdiepen. Daarnaast geven we kinderen tijdens deze momenten individuele aandacht. We observeren tijdens het vrije spel en hebben dan oog voor zowel het individu als de groep. In het vrije spel zien we namelijk ook veel van de rollen die kinderen aannemen, leiders, volgers etc.

We kiezen soms bewust om situaties te laten gebeuren ook als er een conflict ontstaat en een andere keer zorgen we er juist voor dat een lekker lopend spel door kan blijven gaan om te voorkomen dat een situatie uit de



hand gaat lopen. We vinden het namelijk belangrijk om kinderen zowel te leren conflicten aan te gaan alsook te leren soms andere keuzes te maken. In ieder geval proberen we tijdens deze momenten de sociale competenties te vergroten.

Het vrije spel zien we ook als de voedingsbron voor geleide activiteiten. Juist in het vrije spel laten kinderen zien wat ze leuk vinden en waar behoeftes liggen.

Het geleide spel proberen we dan ook steeds af te stemmen op deze behoeftes van kinderen.

Geleide activiteiten zijn vaak seizoensgericht en worden ook altijd aangepast aan de groepssamenstelling waarbij we er in het bijzonder rekening mee houden dat zowel jongens als meisjes aan bod komen. Daarnaast zien we huishoudelijke activiteiten ook als leuke en leerzame doe activiteiten voor de kinderen.

Samen met basisschool de Crijns hanteren wij de methode 'sociaal sterke groep'. Met deze aanpak dragen we zorg voor de sociale veiligheid bij de BSO. De aanpak zorgt ervoor dat kinderen samen met de pedagogisch medewerker conflicten oplossen. In eerste instantie gaat dit samen met de pedagogisch medewerker maar deze nemen langzaam een stap terug al kinderen het zelf kunnen. Op deze manier leren we kinderen zelf ruzies oplossen, kunnen de kinderen aangeven wat ze niet prettig vinden, prettig met elkaar omgaan. En dit samen zorgt voor een verbeterde omgang met elkaar.

#### **3.1.4 Heikampen op stap!**

Als uitje zien we alle laagdrempelige activiteiten die buiten onze locatie plaatsvinden. We vinden het namelijk belangrijk om kinderen kennis te laten maken met de nabije wereld om hen heen. Fruit eten in de bossen, spelen in de speelparkjes in de omgeving van de BSO, naar de Kinderboerderij, naar het bos en kijken hoe we vissen kunnen vangen in het nabij gelegen water bij Eenode zijn allemaal voorbeelden van uitstapjes die we met de kinderen ondernemen.

Daarnaast gaan we in vakanties af en toe wat verder weg. Een bezoekje aan het bos, het theater, speeltuinen of de boerderij is voor de kinderen meestal een gezellige gebeurtenis. We proberen dan juist die activiteiten te doen die extra leuk zijn om met een groep te doen.

#### **3.1.5 Samenwerken in het Nuenense**

Met de Crijnsschool is afgesproken dat de jongste BSO kinderen in het begin een paar keer bezoek krijgen van de leerkracht op de BSO; de pedagogisch medewerker dagopvang zal ook haar vertrouwde gezicht een paar keer laten zien op de nieuwe groep.

Samen met de Kievit heeft Kids Society Erica een samenwerkingsverband getekend waarbij wij (bijna) altijd gebruik kunnen maken van de speeltuin.

Bij het Weverkeshof kunnen dankzij goede afspraken elk jaar een aantal kinderen een cursus "hulpboer" volgen. Er wordt in een periode van vier weken gewerkt aan het 'boer zijn' waarna de kinderen een heus diploma krijgen.

Met voetbalvereniging RKSv hebben we een overeenkomst zodat wij daar in overleg gebruik kunnen maken van het sportterrein.

Ook kunnen we met de kinderen gebruik maken van het speelplein en de speelzaal van de Crijnsschool.

Wij werken verder nog samen met het "Centrum Maatschappelijke Deelname" (CMD). Het CMD is partner van Zuidzorg, GGD Brabant Zuidoost en De LEV-groep die samen opvoedondersteuning bieden. Met uw vragen op het gebied van opvoeding kunt u bij het CMD terecht. CMD medewerkers kunnen een bezoek brengen aan onze vestiging maar u kunt ook via de pedagogisch medewerker met hen in contact komen.

### **3.1.6 Ouderportaal**

Elke ouder heeft toegang tot een ouderportaal waar pedagogisch medewerkers gedurende de dag informatie van het kind in verwerken. Op deze app zijn foto's en verhaaltjes terug te vinden. Door de foto's krijgen ouders een goed beeld van de dag, "*een beeld zegt meer dan 1000 woorden*". Ook kunnen ouders zich via deze app afmelden mocht het kind niet komen.

## **3.2 Rituelen**

### **3.2.1 Ontvangst en vertrek**

Als kinderen de voorschoolse opvang en/of de BSO bezoeken zorgen we ervoor dat ieder kind individueel ontvangen wordt. We vinden het belangrijk dat alle ouders de kans krijgen om eventuele informatie goed over te kunnen dragen.

Als kinderen uit school komen begroeten we ieder kind individueel en we noemen daarbij hun naam en maken oogcontact. We hebben aandacht voor het specifieke verhaal van het betreffende kind zodat we weten hoe de dag tot dan toe is verlopen.

We zorgen ervoor dat we tijdens het vertrek alle kinderen en hun ouders zien voordat ze naar huis gaan. Ook als ouders wat sneller willen vertrekken, besteden we aandacht aan een zorgvuldige overdracht door zelf een actieve houding aan te nemen. We proberen kinderen altijd te betrekken bij de overdracht door hen te vragen naar de ervaringen van hun dag en te vragen wat ze wel of niet leuk gevonden hebben.

### **3.2.2 Kom erbij**

De nieuwe kinderen worden welkom geheten via het memobord bij de groep. We stellen het kind in de kring voor en hebben veel aandacht voor de wienperiode in het begin. Ook worden onze afspraken in de kring door de kinderen verteld.

De nieuwe kinderen die bij de BSO komen krijgen 'een maatje'. Dit kind maakt hen wegwijs in de nieuwe groep en helpt de groepsleiding mee om het nieuwe kind zich snel op zijn gemak te laten voelen.

### **3.2.3 Een lach en een traan**

Als kinderen de groep verlaten, worden alle kinderen hier tijdig op voorbereid en de dag van het afscheid wordt op het memobord vermeld. We leven gezamenlijk naar het naderende afscheid toe. Echter, de meeste kinderen die doorstromen naar een volgende groep maken vaak een natuurlijke overstap en is er van een traan geen sprake. De laatste dag sluiten we meestal af met een feestje.

Als kinderen de locatie verlaten en het afscheid dus een meer definitiever karakter kent, krijgt het kind een persoonlijk cadeautje. De kinderen van de Gekko's mogen dit cadeautje traditioneel zelf gaan kopen in winkelcentrum "t Kernkwartier".

### **3.2.4 Overgangsmomenten**

We benoemen de overgangsmomenten voor kinderen ruim van tevoren. We geven hen daarmee de tijd om de overgang naar een andere situatie in een rustig tempo te kunnen maken. We geven hen dan ook tijdig aan als er opgeruimd moet worden of wanneer het moment van vervoer naar een clubje of ophalen door de ouders in zicht komt.

### **3.3 Feesten**

#### **3.3.1 Er is er een jarig**

Op het verjaardagsfeestje van de kinderen wordt de jarige in het zonnetje gezet. Er wordt gezongen en natuurlijk ontvangt de jarige een cadeautje. We leren tijdens dit feest kinderen bijzondere aandacht te hebben voor de jarige job.

Wij stimuleren om geen traktaties mee te brengen. De groepsleiding maakt een gezonde en feestelijke traktatie welke door de jarige uitgedeeld mag worden. Iedere groep kent zijn eigen rituelen om dit feest verder vorm te geven.

Iedere pedagogisch medewerker kan zelf beslissen of en wanneer ze haar verjaardag viert. Ze geeft dit door aan collega's zodat zij in de gelegenheid gesteld worden om samen met de kinderen een feestje te bouwen.

#### **3.3.2 Traditionele feesten**

##### *Sinterklaas*

In de week voorafgaand aan 5 december krijgt de groep een groepscadeau. Activiteiten in deze tijd zijn uiteraard afgestemd op dit feest.

##### *Kerst en Oud&Nieuw*

De ruimtes zijn traditioneel ingericht en stralen gezelligheid en warmte uit. We dragen tijdens deze dagen wel het kerstverhaal uit maar verkondigen dit niet als waarheid. We vieren het gezellig samenzijn waarbij er speciale activiteiten georganiseerd worden.

Gezamenlijk vieren we ergens in de eerste week van het jaar een Nieuwjaarsborrel. Ook ouders zijn hiervoor uitgenodigd om samen met ons te toosten op het nieuwe jaar.

##### *Carnaval*

Op vrijdag voor- en op de carnavalsmaandag en- dinsdag vieren we dit Zuid-Nederlands feest en mogen zowel kinderen als medewerkers verkleed naar de BSO komen. We hossen samen de dagen door en gaan als dit mogelijk is uitgedost en met versierde fietsen in optocht door de wijk.

Daarbij grijpen we de uitdossingen van kinderen vaak aan om er een activiteit omheen te bedenken.

##### *Pasen*

De ruimtes zijn ingericht met paastakken en andere traditionele versieringen. Activiteiten zijn afgestemd op tradities zoals eieren zoeken en het knutselen van paas-versieringen.

##### *Koningsdag*

Afhankelijk van de dag waarop Koningsdag gevierd wordt, besteden we hier aandacht aan door oranje-activiteiten te organiseren.

##### *Vader- en Moederdag*

We besteden geen extra aandacht aan vader- en moederdag aangezien de meeste scholen hier al invulling aan geven. Uiteraard mogen kinderen als ze daar zelf voor kiezen, iets maken voor hun ouders.

#### **3.3.3 Andere feestelijke gebeurtenissen**

Ieder jaar organiseert het team een aantal feestelijke gebeurtenissen zoals:

##### *Meester- en juffendag*

Ieder jaar wordt er een meester- en juffendag georganiseerd, zodat alle meesters en juffen in de gelegenheid gesteld worden om samen met de kinderen de BSO te bekijken en nader kennis te maken met de pedagogisch medewerkers.

##### *Opa- en oma dag*

Ieder jaar houden we een opa- en omadag zodat ook zij kennis kunnen maken met de BSO en de pedagogisch medewerkers van hun kleinkind (-eren).

### *Tiener-Kamp*

Voor de Tienplussers organiseren we jaarlijks, samen met de andere locaties, een tienerkamp. Dit vindt plaats in een weekend ergens in het voorjaar op een daarvoor geschikte kampeerboerderij. De kinderen zien elkaar dan in een heel andere context; ze komen in aanraking met andere 10-plussers en andere pedagogische medewerkers van onze organisatie. Uiteraard zijn ook de vertrouwde pedagogisch medewerkers hierbij aanwezig. Het is voor de kinderen een geweldige ervaring. De kinderen vinden het elk jaar weer reuze spannend om mee te gaan en bij thuiskomst zijn ze razend enthousiast en duidelijk weer een beetje “gegroeid”.

### *Herfst – en Carnavalsactiviteit voor de 10 + groepen*

Vanaf 2016 zijn er gezamenlijke herfst- en carnavalsactiviteiten voor alle 10 + groepen van KSE. Omdat het tienerkamp ieder jaar weer zo'n geweldig succes is gaan we samen met de pedagogisch medewerkers van de andere 10 + groepen ook voor de herfstvakantie en de carnavalsvakantie een gezamenlijke activiteit organiseren. Wat het gaat worden is dus elke keer een verrassing!

## **3.4 Kinderinspraak**

In de basishouding van het team is aandacht hebben voor kinderinspraak ingebed. Naast het feit dat we kinderen goed observeren in wat ze nodig hebben, luisteren we ook goed naar hun wensen en behoeftes. We nemen kinderen serieus in hun wensen ten aanzien van activiteiten en aanschaf van materialen. Daarnaast hebben de kinderen ook invloed op regels en afspraken en stellen we deze regelmatig ter discussie.

Bij de Gekko's is er een officiële kinderraad die de meningen van alle kinderen binnen Heikampen verwoord. Aan het begin van het jaar zijn er verkiezingen waar door- en uit de Gekko kinderen een kinderraad wordt gevormd. Deze kinderen hebben vier keer per jaar een kinderraad met de vaste medewerker van de Gekko's. Voor elke kinderraad lopen de afgevaardigde een rondje langs alle kinderen van de BSO voor overlegpunten. Ook hangt er een brievenbus in de hal van de Gekko's en Eekhoorns waar kinderen tips of ideeën in kunnen doen.

## **3.5 Over belonen en corrigeren**

Belonen en corrigeren hoort bij de “normale” pedagogische werkpraktijk van de medewerkers. Het wordt gezien als “maatwerk” en gebeurt altijd vanuit het idee om de veiligheid en het welbevinden van individuele kinderen te bevorderen. Er wordt individueel gekeken naar de behoefte van kinderen en hier springen medewerkers op in. Een standaard methode voor belonen bestaat niet. Voor correcties geldt hetzelfde, ook dit wordt op maat gegeven, afhankelijk van de situatie en het individuele kind. Voor kinderen die extra zorg nodig hebben of wensen, bijvoorbeeld doordat de pedagogische interventies niet toereikend zijn, wordt een plan van aanpak gemaakt om hun welbevinden en ontwikkeling te bevorderen. De vaste pedagogisch medewerkers nemen voornamelijk het voortouw wanneer het gaat om het welbevinden en worden daar eventueel in bijgestaan door collega pedagogisch medewerkers of andere functionarissen, zoals een orthopedagoog. Daarnaast vindt KSE het te allen tijde belangrijk om aan te sluiten bij de opvoedstijl van ouders en hierover met ouders te overleggen. Een kind moet zich immers veilig voelen tijdens het verblijf bij ons.

## **3.6 Innovatie**

- KC “In 't Groen” ontwikkeling Samen met de Crijnsschool en peuterspeelzaal Enode
- Het realiseren van een plan van aanpak m.b.t. de op stapel staande renovatie van de locatie zowel de binnen- als buitenruimte, om te komen tot een plan wat resulteert in een locatie vergelijkbaar of van hoger niveau als de andere locaties van KSE.

---

## 4 Het jaar op een rij

### 4.1 Actuele onderwerpen

In 2018/2019 zijn de volgende onderwerpen actueel:

- Aandacht voor meer uitstapjes rondom cultuur.
- Voldoet aan de huisvestingsnormen van KSE voor een periode van tenminste 10 jaar en is op een vergelijkbaar niveau of hoger als de overige locaties KSE.
- Conflicthantering via de sociaal sterke groep volledig integreren in de BSO.

Tevens zal er in 2018/2019 door de pedagogisch medewerkers gewerkt worden aan hun persoonlijke en groepsdoelen. Dit doen ze in samenwerking met de orthopedagogen die in dienst zijn. Deze bezoeken regelmatig de groepen en kijken samen met de pedagogisch medewerkers naar hun eigen doelen.

### 4.2 Evaluatie

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks geëvalueerd met het team en waar nodig aangepast. Daarbij worden aandachtspunten, pilots en actuele keuzes steeds concreet geformuleerd.

Het pedagogisch werkplan dient steeds getoetst te worden aan het pedagogisch beleid van Kids Society Erica. Na vaststelling door het team wordt de decentrale oudercommissie geïnformeerd.

De volgende evaluatie vindt plaats in mei 2019.

---

## **Bijlage 1 Relevantie informatie met betrekking tot het pedagogisch werkplan**

Hieronder staan een aantal beleidsonderwerpen benoemd die van belang zijn voor het goed uitvoeren van het pedagogisch werkplan; deze zijn terug te vinden in My Society:

- Pedagogisch Beleid
- Bereikbaarheid
- Locatie-informatie (zie overdrachtsmap)
- Plaatsing op en overdracht naar een andere groep
- Uitstapjes, vervoer en buitenspelen
- Computergebruik bij de BSO
- Informatie aan klanten
- Voeding en verzorging
- Ruilbeleid