



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (KDV)

Heikampen 7

5672 ST Nuenen

Registratienummer 658293138

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	23-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Nader onderzoek**

Op d.d. 23-04-2024 heeft de inspecteur kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij Kids Society Erica, locatie Heikampen. In dit nader onderzoek is de voorwaarde waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken.

### **Conclusie en bevindingen**

Aan de beoordeelde kwaliteitseis is voldaan. Het betreft het volgende onderwerp:

- personeel en groepen: item 'opleidingseisen'.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk. Kinderdagverblijf Kids Society Erica, locatie Heikampen is met zes dagopvanggroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar gevestigd in Nuenen. Sinds 2019 is peutergroep Enode (voorheen Stichting Kinderpeelzalen Nuenen) onderdeel geworden van de organisatie. Deze groep vangt kinderen op in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar en richt zich uitsluitend op peuterwerk. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een geheel gerenoveerd schoolpand, wat is aangepast aan de opvang van kinderen. Het buitenspeelsterrein heeft een natuurlijke uitstraling met o.a. een moestuin en natuurlijke buitenspeeltoestellen.

Het kinderdagverblijf biedt op werkdagen van 7.30 uur tot 18.30 uur opvang aan. De peutergroep biedt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag opvang aan van 8.30-12.30 uur. Op deze locatie biedt Kids Society Erica ook buitenschoolse opvang met vijf BSO-groepen voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Het kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie (VE), met het VVE programma Kaleidoscoop, daarnaast werkt de peutergroep met het VVE programma Startblokken.

## Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

<b>Datum soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijkse inspectie 11-07-2019	Niet alle getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd in het domein Personeel en groepen. Bij brief van 7 januari 2020 is het college van B en W akkoord gegaan met het niet handhaven op de overtreding.
Jaarlijkse inspectie 24-09-2020	Niet alle getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd in het domein Personeel en groepen. Bij brief van 7 januari 2020 is het college van B en W akkoord gegaan met het niet handhaven op de overtreding.
Jaarlijkse inspectie 19-08-2021	Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 15-09-2022	Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 16-11-2023	Niet alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. De houder is erin geslaagd deze overtredingen, op één overtreding na, middels het herstelaanbod op te lossen. De overtreding ten aanzien van de opleidingseisen van beroepskrachten is niet opgelost middels het herstelaanbod. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd te handhaven op deze overtreding.

## Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarde voldoet aan de Wet kinderopvang. De houder is erin geslaagd de overtreding, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 16-11-2023, op te lossen.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- opleidingseisen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

### **Geconstateerd tijdens jaarlijks onderzoek op d.d. 16-11-2023:**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat 1 van de 8 getoetste beroepskrachten niet beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang.

Van één beroepskracht bleek het diploma niet te volstaan om te werken in de kinderopvang. Het betreft een diploma 'MBO-verpleegkundige'. De overige beroepskrachten voldoen wel aan de opleidingseisen.

Op d.d. 01-12-2023 heeft de toezichthouder hierover telefonisch gesproken met de locatiemanager. Zij geeft aan dat de betreffende beroepskracht destijds in dienst is gekomen, waarbij een recruiter heeft aangegeven dat zij middels een zij-instroomtraject zou kwalificeren voor het werken als beroepskracht. De betreffende beroepskracht heeft daarom op d.d. 17-11-2023 een aanvullend certificaat 'Pedagogiek 0-13 jaar' behaald, wat aan de toezichthouder is overhandigd tijdens de huidige inspectie. Echter voldoet het diploma van de beroepskracht in combinatie met het aanvullende certificaat alsnog niet. Er is dan ook een overtreding geconstateerd ten aanzien van de opleidingseisen van beroepskrachten.

Tijdens het jaarlijks onderzoek is herstelaanbod geboden voor deze overtreding. De houder heeft direct een gelijkstellingsverzoek ingediend bij het FCB (Arbeidsfonds Fonds Collectieve Belangen), maar is er niet in geslaagd binnen de termijn van het herstelaanbod een gelijkstellingsverzoek te overleggen aan de toezichthouder.

### **Geconstateerd tijdens huidige inspectie:**

Op d.d. 15-04-2024 heeft de locatiemanager per e-mail een individueel gelijkstellingsverzoek voor de betreffende beroepskracht aan de toezichthouder gestuurd. In dit gelijkstellingsverzoek wordt het volgende vermeld:

*"Op grond van artikel 9.8 lid 1 van de Cao Kinderopvang 2023-2024, verklaren Cao-partijen hierbij dat zij aan 'Naam beroepskracht' (geboortedatum) een individuele gelijkstelling verlenen voor de uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker."*

De betreffende beroepskracht voldoet hiermee aan de opleidingseisen voor het werken in de kinderopvang.

**Conclusie:** De houder is erin geslaagd de overtreding, zoals geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 16-11-2023, op te lossen.

### **Gebruikte bronnen**

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (MBO-verpleegkundige, 10-06-2021 (inclusief cijferlijst))
- Certificaat Pedagogiek 0-13 jaar, behaald op d.d. 17-11-2023
- Individuele gelijkstelling, kenmerk 2024-02-PM (d.d. 15-04-2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Opleidingseisen</b>
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Heikampen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">http://www.kidssociety.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023123605
Aantal kindplaatsen	: 97
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">www.kidssociety.nl</a>
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN



## **Planning**

Datum inspectie	: 23-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 14-05-2024