



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (BSO)

Ouwlandsedijk 27

5673 PS Nuenen

Registratienummer 538857699

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	28-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-05-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zes locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Ten tijde van de inspectie heeft Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk zes groepen buitenschoolse opvang (BSO) en vijf groepen dagopvang (KDV). Tevens wordt er voorschoolse opvang geboden (VSO). Het kindercentrum is gevestigd in brede school Oude Landen.

De BSO deelt samen met de basisschool een gedeelte van het pand, waarbij de BSO eigen ruimtes heeft en daarnaast diverse extra ruimtes waar verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. Ook worden een aantal ruimtes gedeeld met de school.

De BSO is op maandag t/m vrijdag geopend van 14.30 uur tot 18.30 uur, en tijdens vakanties en studiedagen van 7.30 uur tot 18.30 uur.

*Een kleurrijk boeket! Ieder kind mag en kan zichzelf zijn en we leren kinderen dat diversiteit zowel interessant als verrijkend kan zijn. We zien onszelf dan ook graag als een groot en bont boeket. De verschillende soorten bloemen zorgen ervoor dat Ouwlandsedijk een bijzonder kleurrijke locatie is.*

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2019.

<b>Inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
jaarlijks inspectie 18-07-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
jaarlijkse inspectie 2020	Vanwege Corona maatregelen is er geen jaarlijkse inspectie uitgevoerd.
jaarlijkse inspectie 16-03-2021	Vanwege Corona maatregelen heeft dit onderzoek grotendeels op afstand plaatsgevonden. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.

**Huidige inspectie**

De inspectie op 28-04-2022 betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de items Pedagogisch beleid en Personeel en groepen.

**Conclusie**

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

Het kinderdagverblijf staat met 130 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 538857699.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert de locatie een eigen pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: *Vakantiedagen: Tijdens deze dagen vinden kinderen het leuk om meer gezamenlijke en groter activiteiten te doen. De kinderen die eigen- of een rustmoment nodig hebben zijn goed in beeld en worden hierin voorzien. Ouders worden hier met het vakantieprogramma over geïnformeerd.*

Praktijk: Er is gezien dat de groepen tijdens de meivakantie worden ingedeeld volgens onderbouw, middenbouw en bovenbouw. Er is voor de onder- en middenbouw een vakantieprogramma samengesteld met als thema "Buiten leven". Op de dag van inspectie is er het onderdeel 'sport en spel'. Na het fruitmoment gaan de kinderen naar buiten en is er eerst gelegenheid voor vrij spel, de beroepskrachten sluiten aan op de activiteiten van de kinderen. Als alle kinderen zich buiten verzameld hebben gaat men gezamenlijk naar de speeltuin om de georganiseerde activiteit uit te voeren. Er is voor ieder kind een leeftijdsgenoot van zijn/haar eigen ontwikkelingsniveau.

Citaat 2: *De Vleermuizen en de Reigers hebben een eigen vakantieprogramma. <...> De tieners kiezen met name de eigen structuur en dagindeling, alles in overleg en onder toezicht van de pedagogisch medewerkers.*

Praktijk: Er is gezien dat de kinderen van de bovenbouw hun eigen vakantieprogramma hebben. Op de dag van inspectie is het thema 'Heel Holland bakt'. De kinderen hebben zelf de recepten gezocht en werken in groepjes aan de bakopdracht waarbij de beroepskracht de regie bij de kinderen laat. Er is een mate van exclusiviteit voor deze groep gezien de moeilijkheidsgraad en de zelfredzaamheid van de activiteit, daarnaast wordt de samenwerking gestimuleerd. De beroepskracht is aanwezig om passende uitleg, aanwijzingen en correcties te geven.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

De sfeer is ontspannen en de kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een activiteit of spel.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, d.d. 28-04-2022)
- Observatie(s) (d.d. 28-04-2022)
- Website (kiddsociety.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kids Society, mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Ouwlandsedijk, januari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De zeven aanwezige beroepskrachten, locatiemanager en pedagogisch beleidsmedewerkers zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de zeven aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er op 28 april 2022 voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. Op moment van inspectie wordt door de buitenschoolse opvang vakantieopvang geboden, dat betekent dat op deze dagen de groepen, indien nodig en kan, per 2 of 3 worden samengevoegd.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen</b>
Rupsjes	4-5 jaar	20	Onderbouw: Rupsjes en Krekels: 23
Krekels	5-6 jaar	20	
Hommels	6-7 jaar	20	Middenbouw: Hommels en IJsvogels: 24
IJsvogels	7-8 jaar	10	
Reigers	8-10 jaar	20	Bovenbouw: Reigers en Vleermuizen: 21
Vleermuizen	9-12 jaar	30	

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, d.d. 28-04-2022)
- Observatie(s) (d.d. 28-04-2022)
- Personenregister Kinderopvang (verificatie d.d. 03-05-2022)
- Website (kiddsociety.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 28-04-2022)
- Personeelsrooster (d.d. 28-04-2022)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Ouwlandsedijk, januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk  
Website : <http://www.kidssociety.nl>  
Aantal kindplaatsen : 130

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kids Society Erica  
Adres houder : Jacob Catsstraat 1  
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen  
Website : [www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)  
KvK nummer : 41088689  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Els Berghuis

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nuenen c.a.  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

**Planning**

Datum inspectie	: 28-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-05-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 31-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder geeft tijdens de hoor- en wederhoor aan akkoord te gaan met het rapport en maakt geen gebruik van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.