



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (BSO)

Heikampen 7

5672 ST Nuenen

Registratienummer 191191553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	05-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zeven locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Ten tijde van de inspectie heeft Kids Society Erica locatie Heikamp vijf groepen buitenschoolse opvang (BSO) en zes groepen dagopvang (KDV). Tevens wordt er voorschoolse opvang geboden (VSO). Het kindercentrum is gevestigd in een geheel gerenoveerd oud schoolpand en aangepast aan de opvang van kinderen.

Het buitenspeelsterrein heeft een natuurlijke uitstraling met o.a. een moestuin, natuurlijke buitenspeeltoestellen en een zitkuil. Daarnaast kan men gebruik maken van een in de buurt gelegen sportterrein.

BSO locatie Heikampen is buiten de schoolvakanties, met uitzondering van de woensdagen, op alle werkdagen geopend vanaf 14.00 uur tot 18.30 uur. De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag op Kids Society Erica Jacob Catsstraat opgevangen in de drie BSO groepen, de zogenaamde 'Vet Cool Kids' groepen. Tijdens studiedagen en vakanties is de BSO geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

*'Belangrijk hierbij is continuïteit en gezelligheid waarbij niet alles mag, maar ook niets moet. Kortom, BSO Heikampen is een plek waar kinderen willen zijn!'*

## **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2018.

<b>Inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
jaarlijkse inspectie 20-11-2018	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
jaarlijks inspectie 11-07-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
jaarlijkse inspectie 2020	Vanwege Corona maatregelen is er geen jaarlijkse inspectie uitgevoerd.

## **Huidige inspectie**

De inspectie, uitgevoerd op 05-08-2021, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.

**Conclusie**

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

Het kinderdagverblijf staat met 110 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 191191553

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert de locatie een eigen pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

*Citaat 1: Het vakantieprogramma in de zomer bestaat steeds uit een hoofdthema dat uitgesplitst wordt in zes sub-thema's. Elke week staat in het teken van een bepaald thema, waarop de activiteiten aangepast worden.*

Praktijk: Het thema is 'Sport en spel', en tijdens de inspectie gaan de jongste kinderen naar het sportveld om spelletjes te doen. Vanaf de locatie lopen de kinderen gezamenlijk met de beroepskrachten naar het sportveld. Ter plekke is er gelegenheid voor vrij spel. Ieder kind heeft één of meerdere speelgenootjes. De beroepskrachten spelen mee of helpen kinderen op gang met een spel. Er wordt gevoetbald en er zijn verschillende andere buitenspelmaterialen meegenomen naar de sportlocatie.

*Citaat 2: De interactie met leeftijdsgenoten, onderdeel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een omgeving om de sociale vaardigheden te ontwikkelen. Het geeft de kinderen de gelegenheid om te groeien naar evenwichtige personen, die goed kunnen functioneren in de samenleving.*

Praktijk: Er is gezien dat de oudste kinderen genoeg leeftijdsgenootjes hebben om een groep te vormen. Deze groep krijgt van de beroepskracht de ruimte om zelf met ideeën en initiatieven te komen. Zo wil de groep niet mee naar het sportveld om spelletjes te doen, en geeft de beroepskracht hen de ruimte om binnen en buiten de locatie vrij te spelen. Ze sluit aan bij de zelfredzaamheid en interesses van de 8+er.

De kinderen hebben zichtbaar plezier met verkleeden, fantasiespel en stenen lakken.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 05-08-2021, mw. I. Dielissen)
- Interview (beroepskrachten d.d. 05-08-2021)
- Observatie(s) (d.d. 05-08-2021)
- Website (kiddssociety.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kids Society, mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Heikampen, mei 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De zes getoetste beroepskrachten, locatiemanager, assistent manager en pedagogisch beleidsmedewerkers zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van zes beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. Op moment van inspectie wordt door de buitenschoolse opvang vakantieopvang geboden.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>
Spechten	4-5 jaar	20	14
Vuurvliegjes	5-7 jaar	20	9
Veldmuizen	6-8 jaar	10	5
Eekhoorns	8-10 jaar	20	13
Gekko's	9-13 jaar	20	8

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 05-08-2021, mw. I. Dielissen)
- Interview (beroepskrachten d.d. 05-08-2021)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum 09-08-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 05-08-2021)
- Personeelsrooster (d.d. 05-08-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kids Society, mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Heikampen, mei 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;

- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Heikampen  
Website : <http://www.kidssociety.nl>  
Aantal kindplaatsen : 110

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kids Society Erica  
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3  
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen  
Website : [www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)  
KvK nummer : 41088689  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Els Berghuis

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nuenen c.a.  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

### **Planning**

Datum inspectie : 05-08-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 17-08-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 19-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-08-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 09-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.