



Inspectierapport

Kids Society Erica Johannes Buijslaan (KDV)

Johannes Buijslaan 41

5652 NJ Eindhoven

Registratienummer 805424751

Toezichthouder: GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente: Eindhoven
Datum inspectie: 16-11-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 07-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
<i>Beschouwing</i>	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	16
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Werkwijze huidige inspectie

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risico-gestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

Beschouwing

Kids Society Erica biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zeven locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Kids Society Erica Johannes Buijslaan is gevestigd in een semipermanente unit op het terrein van basisschool de Schakel in de Eindhovense wijk Strijp. In de basisschool is tevens een dagopvang en een BSO van de Kids Society Erica gevestigd. Het betreft onderstaande drie vestigingen:

- Peuterwerk Kids Society Erica Johannes Buijslaan. Eén stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar en drie maanden tot 4 jaar. Registratienummer LRKP: 805424751.
- Dagopvang Kids Society Erica Tellegenstraat. Eén verticale stamgroep kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en een peutergroep op maandag en dinsdag, kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Registratienummer LRKP: 463536629.
- BSO Kids Society Erica Tellegenstraat. Eén basisgroep (4 tot 12 jarigen). Registratienummer LRKP: 759871140.

De kinderen die gebruik maken van Peuterwerk Kids Society Erica Johannes Buijslaan worden opgevangen in één horizontale stamgroep. Deze groep, Lievendaal, is 40 weken gedurende 4 ochtenddagdelen geopend van 8.30 uur - 12.30 uur, m.u.v. woensdagochtend. Op deze groep worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar geplaatst. Op woensdagochtend is er normaal gesproken, speelinloopgroep, vanwege Corona is deze groep tijdelijk gesloten. Er wordt gewerkt met een vast team van twee beroepskrachten.

Kids Society Erica werkt op SPILniveau samen met basisschool de Schakel. SPIL staat voor spelen, leren en integreren. De samenwerking met basisschool de Schakel richt zich op een doorgaande leerlijn/ontwikkeling voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Kids Society Erica Johannes Buijslaan werkt volgens de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Startblokken. Het programma sluit aan op het programma Basisontwikkeling van groep 1 en 2 van de basisschool. Het programma Uk en Puk wordt daarnaast gebruikt als bronnenboek, m.n. de woordenlijsten. De thema's worden zoveel mogelijk SPILcentrumbreed afgestemd. SPILcentrumbreed wordt er gewerkt met eenzelfde kindvolgsysteem, KIJK! genaamd, zodat de ontwikkeling van 0 tot 12 jaar in beeld wordt gebracht.

Inspectiegeschiedenis

Kids Society Erica Johannes Buijslaan wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2017.

Soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 23-03-2017	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat alle getoetste voorwaarden voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Met behulp van het model risicoprofiel werden de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie activiteiten richtten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.
Jaarlijks onderzoek 06-11-2018	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat alle getoetste voorwaarden voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang. Met behulp van het model risicoprofiel werden de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang. De volgende voorwaarden werden beoordeeld: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, inzet van de beroepskrachten en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.
Jaarlijks onderzoek 27-05-2019	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het domein Personeel en groepen.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op maandag 16 november 2020, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

De inspectieactiviteiten richten zich op de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel en Groepen en Accommodatie.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden, op één inspectie-voorwaarden na (vanwege overmacht door Corona), voldoen aan de Wet kinderopvang. De overtreding die is geconstateerd heeft betrekking op een item van het domein Pedagogisch Klimaat (Voorschoolse Educatie, 3F).

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 16 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 805424751.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder heeft op één kwaliteitseis na, aan alle voorwaarden voldaan. Door corona gelden er t.b.v. deze overtreding verzachtende omstandigheden. De toezichthouder heeft die omstandigheden in het rapport beschreven en heeft met die reden het advies 'niet handhaven' gegeven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft vastgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. Op basis van interviews met de leidinggevende en de beroepskrachten is beoordeeld of zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan, zodat het pedagogisch klimaat leidt tot een verantwoorde opvang.

De pedagogische praktijk is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld op basis van documenten, interviews en beeldmateriaal.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 8 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kids Society hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleggen en coaching door de pedagogisch coach werken beroepskrachten o.a. aan deskundigheid op het gebied van pedagogisch handelen.

Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in het peuterprogramma conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De twee beroepskrachten vertellen tijdens het telefonische interview, hoe er binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat 15 van de 16 getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie voldoen aan de gestelde eisen. In de praktijk is niet beoordeeld of het pedagogisch beleidsplan in de praktijk tot uitvoering wordt gebracht, omdat er geen observatie heeft plaatsgevonden.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid:

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum;
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven;
- De wijze waarop de houder het aanbod voerschoolse educatie zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Omvang aanbod VE:

Het aanbod voerschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen. De VE activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Volgens het pedagogisch werkplan is de peutergroep 40 weken per jaar geopend op onderstaande dagen en tijden. Hierdoor wordt er voldaan aan de voorwaarden.

	Maandag:	Dinsdag:	Woensdag:	Donderdag:	Vrijdag:
Peutergroep	8.20-12.30u	8.20-12.30u	x	8.20-12.30u	8.20-12.30u

Aantal beroepskrachten VE:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voerschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen.

Groepsgrootte:

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

Kwalificatie VE:

De beroepskrachten voerschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen. Van één van de aanwezige beroepskrachten (vervanging van de vaste beroepskracht) kan de houder aantonen dat ze is gestart met de opleiding VE (Vier VVE) en nog niet eerder is ingeschreven voor een dergelijke scholing. De andere aanwezige beroepskracht heeft een afgeronde VE opleiding.

Opleidingsplan:

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels o.a. scholing, coaching, workshops, thema avonden en intercollegiale bezoeken. Er is een opleidingsplan en een door het SPILcentrum ontwikkeld VVE-SPIlplan 2020-2021. Deze documenten *samen* voldoen aan de voorwaarden die gesteld worden aan het VE-opleidingsplan.

De houder geeft aan dat vanwege de Corona periode de scholingsdoelen van 2020 nog niet allemaal zijn afgerond. Hierop wordt verder ingezoomd de komende periode. In het VVE beleid (scholingsplan) staat beschreven welke kennis en vaardigheden de beroepskrachten voorschoolse educatie de afgelopen jaren hebben opgedaan middels opleiding en coaching en wat de doelen zijn voor de komende periode.

Voor het schooljaar 2020-2021 staat verdere verdieping van het pedagogisch klimaat gepland, om nog meer tot afstemming en doorgaande lijn binnen het SPIL-centrum te komen. Tevens staan o.a. interne scholingen centraal: Hoe plannen we kindgericht / groepsgericht i.p.v. doelgericht en hoe verwerken we informatie uit onze groeps- en leerlingbespreking in de planning. Ook zijn er verdiepingsbijeenkomsten t.a.v. het leerlingvolgsysteem gepland en een scholing planning en groepsbesprekingen.

VE Programma:

Met het programma Startblokken wordt op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen met een VE indicatie komen minimaal 4 dagdelen. Het programma Uk en Puk wordt daarnaast gebruikt als bronnenboek, b.v. de woordlijsten. Het huidige thema is: Feest in December. Op beeldmateriaal is gezien dat de inrichting van de groepsruimte hierop is afgestemd.

Kindvolgsysteem:

De kinderen worden systematisch geobserveerd en getoetst met behulp van KIIK 0-7 jaar. Deze methode sluit aan bij de gebruikte methode van de basisschool.

Overtreding Taalniveau 3F:

De beroepskrachten voorschoolse educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Gedurende de dag van de inspectie is er een overmachtsituatie wegens Corona. De vaste beroepskracht kon wegens omstandigheden (Corona) niet aanwezig zijn. De houder heeft aangetoond dat er getracht is gekwalificeerd personeel in te zetten, echter er zijn meerder mensen binnen de organisatie afwezig vanwege Corona maatregelen. De houder heeft een vervangende beroepskracht kunnen inzetten. Deze beroepskracht is echter niet in het bezit van een certificaat van alle onderdelen op taalniveau 3F. De betreffende beroepskracht mist de taalvaardigheid 3F op het gebied van Lezen. De toezichthouder merkt op dat dit een incident betreft, aangezien de betreffende beroepskracht uitsluitend één dag heeft vervangen. Dit blijkt uit de gesprekken en uit het rooster.

De andere aanwezige beroepskracht (vaste beroepskracht) is wel in het bezit van een 3F certificaat op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Aangezien dit een overmacht situatie betreft door de Coronaomstandigheden, geeft de toezichthouder het advies aan de gemeente om hier niet op te handhaven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 16-11-2020 telefonisch gesprek manager d.d. 17-11-2020 telefonisch gesprek locatie manager)
- Interview (d.d. 19-11-2020 telefonisch gesprek 1 beroepskracht)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/johannes-buijslaan>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 18-11-2020 diploma's 2 beroepskrachten ontvangen)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (d.d. 18-11-2020 2 3F taalcertificaten ontvangen)
- Presentielijsten (d.d. telefonisch week 47 besproken (week 45 en 46 per mail ontvangen))
- Personeelsrooster (d.d. telefonisch week 47 besproken (week 45 en 46 per mail ontvangen))
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan KSE Peuterwerk Johannes Buijslaan, versie november 2020)
- Certificaten voorschoolse educatie (d.d. 18-11-2020 2 certificaten VE ontvangen en 1 bewijs van deelname VE)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Onderdeel van het pedagogisch werkplan en PERS)
- Bevestiging bijeenkomst 1 scholing Vier VVE d.d. 19 februari 2020
- d.d. 19-11-2020 mail manager verklaring overmachtsituatie

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er wordt voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Door middel van een steekproef is van 3 beroepskrachten en de locatie manager gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van (2) beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk onder A3.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis een steekproef op de dag van inspectie) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Er wordt niet afgeweken van de beroepskracht kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Bij Kids Society Erica Johannes Buyslaan is één horizontale stamgroep 2-4 jaar aanwezig: Lievendaal. Op deze groep worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar geplaatst. De kinderen die het kindercentrum bezoeken worden op een vaste combinatie van dagdelen geplaatst met vaste beroepskrachten.

Stamgroep	maandag ochtend	dinsdag ochtend	donderdag ochtend	vrijdag ochtend
Lievendaal	8.30-12.30u	8.30-12.30u	8.30-12.30u	8.30-12.30u

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 16-11-2020 telefonisch gesprek manager d.d. 17-11-2020 telefonisch gesprek locatie manager)
- Interview (d.d. 19-11-2020 telefonisch gesprek 1 beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 18-11-2020 geraadpleegd)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/johannes-buijslaan>)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 18-11-2020 diploma's 2 beroepskrachten ontvangen)
- Presentielijsten (d.d. telefonisch week 47 besproken (week 45 en 46 per mail ontvangen))
- Personeelsrooster (d.d. telefonisch week 47 besproken (week 45 en 46 per mail ontvangen))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleid Kids Society Erica, versie mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan KSE Peuterwerk Johannes Buijslaan, versie november 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (d.d. 23-11-2020 Diploma van de pedagogisch coach ontvangen)

Accommodatie

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

De ruimten zijn beoordeeld op basis van een plattegrond, beeldmateriaal en interviews van de beroepskrachten.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De groep is ingericht met verschillende hoeken: een ontdekhoek (zandwatertafel), een themahoek (Sinterklaas), een bouwhoek, een huishoek, een spelletjeshoek, een taalhoek en een beeldende hoek. Tevens is op het aangeleverd beeldmateriaal te zien dat er constructiemateriaal, lage kasten met ontwikkelingsmateriaal en verkleedkleding aanwezig is. Er wordt tevens gebruik gemaakt van dagritmekaarten.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroepruimte.

Groepsruimte	m²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m² per kind
Lievendaal	102 m ²	16	6,4 m ²

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. Er wordt gebruik gemaakt van een apart stuk van de speelplaats, wat volledig omheind is.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 16-11-2020 telefonisch gesprek manager d.d. 17-11-2020 telefonisch gesprek locatie manager)
- Interview (d.d. 19-11-2020 telefonisch gesprek 1 beroepskracht)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 24-11-2020 geraadpleegd)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/johannes-buijslaan>)
- Plattegrond (d.d. 19-11-2020 digitaal aangeleverd)
- Foto's van de stamgroepruimte en verschoonruimte
- Foto's van de buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Voorschoolse educatie

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en

vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids Society Erica Johannes Buijslaan
Website	: http://www.kidssociety.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kids Society Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: www.kidssociety.nl
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 25-11-2020
Zienswijze houder	: 07-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 07-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 28-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder d.d. 07-12-2020

De inzet van de betreffend beroepskracht was inderdaad vanuit overmacht ingegeven. Al jaren werken daar 2 volledig gediplomeerd en gecertificeerde beroepskrachten (VVE en taalniveau 3F). Net in de overgang van het vertrek van de vaste beroepskracht en de vele zieken door Corona en de maatregelen ontbrak het aan de juiste persoon om dit te vervangen. We hebben wel een ervaren beroepskracht ingezet, helaas met 1 ontbrekend onderdeel van de 3F, het onderdeel lezen. Deze beroepskracht maakte dat wel aan andere voorwaarden werd voldaan, zoals: 4-ogen, VVE, Veiligheid.
Actie KSE: De beroepskracht wordt niet meer ingezet en zal januari 2021 z.s.m. bij Mister Dutch worden getoetst op het laatste onderdeel 3F, lezen.