



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat (BSO)  
Jacob Catsstraat 1  
5671VP Nuenen  
Registratienummer 748267025

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	12-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>10</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>13</b>
OPVANGGEGEVENS .....	13
GEGEVENS HOUDER .....	13
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>13</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	13
PLANNING .....	13
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>14</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zeven locaties. Zij bieden, met uitzondering van één locatie, kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. Eén locatie biedt alleen kinderopvang (peuterwerk).

De locatie kinderopvang aan de Jacob Catsstraat is gevestigd in de brede school 'De Dassenburcht' nabij het centrum van Nuenen. Naast de basisschool en peuterspeelzaal 't Kwetternest zijn er vijf groepen dagopvang en zeven buitenschoolse opvang groepen (BSO) gehuisvest. Vijf BSO groepen zijn geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur. Twee BSO groepen zijn alleen op maandag, dinsdag en donderdag geopend (Willie Walrus en Kikkers). Daarnaast wordt op deze locatie voorschoolse opvang geboden.

De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag op deze locatie opgevangen. De opvang vindt dan plaats in drie groepen, de zogenaamde "Vet Cool Kids" groepen.

De BSO maakt gebruik van diverse groepsruimtes op de begane grond en op de eerste verdieping. De groepsruimtes op de eerste verdieping grenzen aan een centrale speelhal. Bovendien kan men gebruik maken van de aula op de begane grond en van een kleine bibliotheek/relaxruimte bij de entree.

## Wijziging kindplaatsen

Op 20 maart 2018 heeft de houder bij de gemeente Nuenen een verzoek tot uitbreiding ingediend. De gemeente heeft aan dit verzoek voldaan, waardoor met ingang van 1 mei 2018 het aantal kindplaatsen is gewijzigd van 130 naar 140.

## **Inspectiegeschiedenis**

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de geschiedenis vanaf 2016.

<b>Inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijks onderzoek 21-10-2016	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat er werd voldaan aan alle getoetste items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.
Jaarlijks onderzoek 05-09-2017	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat er werd voldaan aan alle getoetste items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijks onderzoek 20-09-2018	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat er werd voldaan aan de getoetste items van de Wet kinderopvang. De inspectie-activiteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en werd uitgebreid met enkele voorwaarden uit het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Accommodatie. Dit in verband met uitbreiding aantal kindplaatsen.

## **Huidige inspectie**

Op 12 november 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het domein Personeel en groepen.

Op 12 november 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang en inzet van de beroepskrachten.

Op 12 november 2019 heeft er eveneens een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

**Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

De buitenschoolse opvang staat met 140 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **748267025**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde opvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

### Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat aan de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' wordt voldaan.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld (citaat): *De pedagogisch medewerkers zijn betrokken bij het spel van de kinderen en doen zelf actief mee. Dit vraagt een bewust actieve houding van de medewerkers.* Tijdens de observatie is dit teruggezien. Beroepskrachten spelen zelf actief mee tijdens het buitenspelen of tijdens een knutselactiviteit. Kinderen maken zelf een keuze wat ze willen doen. Zo is gezien dat kinderen zich kunnen inschrijven voor bepaalde activiteiten zoals spelen in de gymzaal of het maken van een knutselwerkje. Kinderen die hiervoor geen interesse hebben vermaken zich o.a. in de leeshoek of door het spelen van een gezelschapsspel. De beroepskracht geeft aan dat de inrichting van de ruimte regelmatig wordt afgestemd op de behoefte en initiatieven van de kinderen. Zo is de toneelruimte heringericht tot leeshoek. In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen (citaat): *We bieden kinderen vrijheid en onafhankelijkheid en daarmee de kans op groei naar zelfstandigheid.*
- Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen kennen en dat kinderen gezien worden. Als een kind in één van de ruimten rondloopt, spreekt de beroepskracht het kind aan. De beroepskracht vraagt het kind hoe het gaat om vervolgens te vragen wat het kind wil gaan doen. Als een kind doelloos rondloopt vraagt de beroepskracht om gezellig aan tafel te komen zitten. Het kind voelt zich zichtbaar gezien en schuift aan tafel. Gezien is dat beroepskrachten de interactie met en tussen de kinderen stimuleren door met aandacht te luisteren en kinderen uit te dagen om hun belevenissen te vertellen. In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld (citaat): *We zien het als onze taak om de interactie tussen kinderen te begeleiden en te bevorderen.*

Tijdens de gehele observatie is gezien dat beroepskrachten zich inzetten voor een positieve sfeer op de groep. Ze zijn behulpzaam, hebben aandacht en zorg voor de kinderen en geven de kinderen complimenten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (12-11-2019,)
- Interview (12-11-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (12-11-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (748267025)
- Website (<https://www.kidsociety.nl/locaties/jacob-catsstraat>)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (14-02-2019)

## Personeel en groepen

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat aan alle twee getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' wordt voldaan.

De aanwezige beroepskrachten, de pedagogisch coaches, de taxichauffeurs (5) en stagiaire staan op de juiste wijze ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het PRK.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat aan alle voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' wordt voldaan.

De aanwezige beroepskrachten (13) beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Opleidingseisen pedagogisch coach )**

Binnen Kids Society Erica zijn twee orthopedagogen in dienst die de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker vervullen. Deze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers zijn afzonderlijk gekoppeld aan de locaties van de houder. Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach conform A).

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Stagiairs/beroepskrachten in opleiding**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient door de houder schriftelijk te worden vastgelegd zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Ten tijde van de inspectie heeft de houder de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, schriftelijk vastgelegd in het Beleidsplan Kids Society Erica *Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach*.

Tijdens deze inspectie zijn het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden niet beoordeeld.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

De BSO bestaat uit 10 basisgroepen:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximum aantal kinderen</b>
Nola het Nijlpaard	4 - 5 jaar	20
Willie Walrus	4 - 5 jaar	20
Otters	5 - 6 jaar	20
Pinguïns	6 - 7 jaar	20
Orka's	7 - 10 jaar	20
Kikkers	9 - 10 jaar	10
Piranha's	9 - 13 jaar	30
Vet Cool Kids*	4 - 6 jaar	20
Vet Cool Kids* 1	7,5 - 12 jaar	20
Vet Cool Kids* 2	5 - 8 jaar	20

\*De kinderen van alle vestigingen van Kids Society Erica worden op woensdag opgevangen op de locatie Jacob Catsstraat in de groep Vet Cool Kids (4-6 jaar), Vet Cool Kids 1 (7,5-12 jaar) en Vet Cool Kids 2 (5-8 jaar). Deze groepen (maximaal 20 kinderen) zijn alleen op woensdag geopend.

Daarnaast biedt deze locatie voorschoolse opvang. Tijdens de voorschoolse opvang worden maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar opgevangen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (12-11-2019,)
- Interview (12-11-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (12-11-2019)
- Personen Register Kinderopvang (14 november 2019)
- Website (<https://www.kidsociety.nl/locaties/jacob-catsstraat>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (13 aanwezige beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 44 en 45 2019)
- Presentielijsten (12-11-2019)
- Personeelsrooster (week 44 en 45 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2018)



- Pedagogisch werkplan (14-02-2019)
- Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker - Pedagogisch Coach, 21-10-2019
- Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker - Pedagogisch Coach, december 2019
- Kwalificaties pedagogisch coaches

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat  
Website : <http://www.kidssociety.nl>  
Aantal kindplaatsen : 140

### Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica  
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3  
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen  
Website : [www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)  
KvK nummer : 41088689  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

### Planning

Datum inspectie : 12-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-12-2019  
Zienswijze houder : 19-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 09-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 19 december 2019 is onderstaande zienswijze van de manager ontvangen.



### Memo

**Aan:**  
Inspectierapport BSO Jacob Catsstraat  
Kids Society Erica

**Kopie:**

**Van:**  
Doreen van Keersop

**Onderwerp:**  
Inspectierapport

**Aantal pagina's**  
pagina 1 van 1

**Referentie:**  
DKE19079

**Datum:**  
19-12-2019

Geachte mevrouw Hesius, beste Antonet,

Kids Society Erica gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.

Er staat mooi omschreven hoe de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleid. De toezichthouder verwoordt op welke manier de pedagogisch medewerkers een bewust actieve houding hebben gedurende binnen- en buiten activiteiten; er wordt actief mee gespeeld met de kinderen. Daarbij is geconstateerd dat medewerkers de kinderen goed in beeld hebben. De interactie tussen de kinderen wordt gestimuleerd maar ook zelf met aandacht luisteren naar de kinderen en hen uitdagen meer te vertellen over hun belevenissen is duidelijk terug gezien tijdens de inspectie. Deze positieve woorden zijn prettig om te lezen.

Met vriendelijke groeten,

Doreen van Keersop  
Manager



Jacob Catsstraat 1-3  
5671 VP Nuenen

Postbus 60  
5670 AB Nuenen

[www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)

T: 040 - 26 35 155  
E: [info@kidssociety.nl](mailto:info@kidssociety.nl)

