



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (KDV)
Ouwlandsedijk 27
5673PS Nuenen
Registratienummer 320737986

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	16-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
GEGEVENS VOORZIENING	17
OPVANGGEGEVENS	17
GEGEVENS HOUDER	17
GEGEVENS TOEZICHT	17
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	17
PLANNING	17
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zeven locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Ten tijde van de inspectie heeft Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk 5 groepen dagopvang (KDV) en 6 groepen buitenschoolse opvang (BSO). Het kindercentrum is gevestigd in Brede school Oude Landen. Sinds schooljaar 2016-2017 zijn alle vestigingen van basisschool de Rietpluim hier gevestigd. Het aantal kinderen is hierdoor de afgelopen periode ruim toegenomen.

De kinderen van de dagopvang worden opgevangen in vijf groepsruimten op de begane grond die met elkaar gekoppeld zijn door twee centrale hallen. Daarnaast hebben de groepen de beschikking over een speelhal en een gymzaal. Het gebouw is kleurrijk ingericht en de inrichting van de groepsruimten is afgestemd op de leeftijdsgroep van de kinderen. De buitenspeelruimte is door middel van een hek afgeschermd van het schoolplein.

De dagopvang bestaat uit twee babygroepen (0-2 jarigen), twee peutergroepen (2-4 jarigen) en sinds september 2016 een nieuwe combinatiegroep (1-4 jarigen). Deze nieuwe groep is per 5 september 2016 gestart, m.n. de Stokstaartjes. De dagopvang is op alle dagen geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Kids Society Erica Ouwlandsedijk staat als voorschoolse voorziening geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en biedt voorschoolse educatie aan in de peutergroep Koala's.

De vestigingsmanager is tevens manager van de buitenschoolse opvang van de locatie Ouwlandsedijk in Nuenen en van drie andere Kids Society locaties met name, locatie Van Duijnhovenlaan (KDV en BSO) in Nuenen, locatie Tellegenstraat (KDV en BSO) in Eindhoven en van locatie Johannes Buijslaan (peuterwerk) in Eindhoven.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 18-10-2016	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijkse inspectie 19-09-2017	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Met behulp van het Model risicoprofiel werden de inspectieactiviteiten bepaald. Tijdens het inspectiebezoek werden de inspectieactiviteiten uitgebreid met enkele voorwaarden uit het domein Veiligheid en gezondheid, het domein Accommodatie en inrichting en het domein Ouderrecht.
Jaarlijkse inspectie 15-11-2018	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. Met behulp van het Model risicoprofiel werden de inspectieactiviteiten bepaald. Tijdens het inspectiebezoek werden de inspectieactiviteiten uitgebreid met het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid met betrekking tot achterwacht en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Huidige inspectie

Op 16 juli 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het domein Personeel en groepen.

Op 16 juli 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, VVE-beleid en het VVE-opleidingsplan.

Op 18 juli 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 72 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 320737986.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- In het pedagogisch werkplan staat vermeld dat de peutergroep Panda's een VVE-groep op deze locatie is en dat er zodoende gewerkt wordt met een VVE-methode. Tijdens de inspectie staat in het VVE-aanbod het thema vakantie centraal. Tijdens de observatie wordt er een kleine activiteit, 'verven met een tennisbal' uitgevoerd bij de VVE peutergroep de Panda's. De beroepskracht stimuleert de spelbetrokkenheid van de kinderen, door de materialen te laten zien en de kinderen te laten vertellen wat ze hiermee kunnen doen. De activiteit wordt gedifferentieerd aangeboden. Zo wordt een kind uitgenodigd om de kleur te benoemen, terwijl aan een ander kind gevraagd wordt de mooiste kleur aan te wijzen. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te helpen met o.a. het benoemen van de kleuren. Kinderen krijgen de ruimte om te ontdekken op welke manier de verfstippen duidelijker op papier kunnen: 'Goed zo, <Naam kind>, kijk maar eens wat er dan gebeurt als je de bal heel hard laat vallen!' Geconstateerd is dat de activiteit de beschreven doelen en ontwikkelingsgebieden omvat. De beroepskracht geeft aan dat bewust gekozen is om deze activiteit met deze samenstelling van kinderen te spelen, zodat kinderen elkaar op gebied van taal, motoriek en rekenprikkel kunnen ondersteunen en uitdagen. Bovendien sluit deze activiteit aan op het stimuleren van de ontwikkelingsdoelen van deze kinderen. In het pedagogisch beleidsplan Kids Society Erica (citaat) staat opgenomen: *We vinden het belangrijk dat ieder kind zich op zijn/haar manier kan ontwikkelen* en *We bieden kinderen gerichte ontwikkelingsstimulering*.
- Tijdens het buitenspelen is gezien dat de beroepskrachten een actieve houding hebben. Er wordt samen met de kinderen met de ballonnen gespeeld. Kinderen worden door de beroepskrachten uitgedaagd om te ontdekken hoe zij de ballonnen omhoog kunnen houden. De kleuren van de ballonnen worden benoemd en de ballonnen worden geteld. De

beroepskracht geeft aan dat in de groepsruimte deze activiteit met de kinderen is voorbereid, zodat de kinderen bekend zijn met de materialen. Als kinderen geen zin hebben in deze activiteit krijgen zij de ruimte om een ander spel te spelen of het spel van andere kinderen te aanschouwen. In het pedagogisch beleidsplan van Kids Society Erica staat opgenomen (citaat): *We bieden kinderen uitdaging, zodat het kind de uitdaging kan grijpen als het daar behoefte aan heeft, zonder het kind te overvragen.*

- In het pedagogisch beleidsplan van Kids Society Erica staat vermeld (citaat): *We zijn kinderen niet voor, maar volgen hun initiatieven. We handelen pas als kinderen daar om vragen, of als ze onze hulp nodig hebben.* Tijdens de observatie is dit teruggezien. Als een dreumes in de babygroep rondloopt en wisselend betrokken speelt met de diverse materialen, volgt de beroepskracht zijn initiatieven. Als het kind met een boekje blijft rondlopen en naar haar toe loopt, stimuleert de beroepskracht hem om bij haar te komen zitten zodat ze samen het boekje kunnen lezen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat aan alle getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar vroegschoolse educatie wordt vormgegeven

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Met de manager is besproken dat de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd én het aanbod op de ontwikkeling van het kind wordt afgestemd, in de praktijk (nog) niet geheel overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. De huidige observatiemethode Looqin geeft momenteel vooral inzicht in welbevinden en betrokkenheid van het kind. Het biedt (nog) niet de mogelijkheid om de ontwikkeling van de peuters te volgen, te evalueren en zodoende het aanbod hierop planmatig af te stemmen. Geconstateerd is dat de huidige observatie methode nog in ontwikkeling is. De manager is zich hiervan bewust en geeft aan dat dit beroepskrachten kan helpen, om zodoende beredeneerd gerichte activiteiten op zowel individuele ontwikkeling als groepsniveau aan te bieden, waarbij gewerkt wordt aan de vier ontwikkelingsdomeinen. De implementatie van het werken met Looqin gericht op ontwikkelingsniveau van de kinderen vindt volgend schooljaar (najaar 2019) plaats.

Programma

Binnen KSE Ouwlandsedijk wordt middels het programma Kaleidoscoop op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Kwalificatie eisen VE beroepskrachten

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen. De beroepskrachten beschikken over een VVE-certificaat.

Aanbod

De VVE-peutergroep Koala's is geopend op alle werkdagen van 7.30 uur tot 18.30 uur. Peuters met een VVE-indicatie hebben minimaal een VVE-aanbod van 10 uur per week. Het voorschoolse aanbod is ingebed in het dagprogramma. Dagelijks wordt er een grote en kleine activiteit aangeboden.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de groepsgrootte en de voorwaarden aantal aanwezige VE-beroepskrachten.

Opleidingsplan

De kennis en de vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching.

Het VVE opleidingsplan en het beleidsplan VVE *samen* voldoen aan de gestelde voorwaarden.

De houder heeft een vijfjarig VVE beleidsplan ontwikkeld. Sinds januari 2015 heeft Kids Society Erica een professionaliseringstraject uitgezet, zodat de voor- en voerschoolse educatie (VVE) een integraal onderdeel vormt van het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers van Kids Society Erica. In het VVE beleid (scholingsplan) staat beschreven welke kennis en vaardigheden de beroepskrachten voorschoolse educatie de afgelopen jaren hebben opgedaan middels opleiding en coaching.

In het opleidingsplan 2019-2020 staat o.a. beschreven dat de beroepskrachten worden getraind en gecoacht in:

- interactieve taalstimulering in de dagelijkse praktijk.
- integreren van 'VVErsterk' in het pedagogisch en didactisch handelen.
- ouderbetrokkenheid o.a. op hoe ouders te betrekken bij stimulering ontwikkeling van kinderen.
- ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten in het kader van de doorgaande lijn VVE zoals o.a. bevorderen kennis en vaardigheden beroepskrachten VE om te komen tot afstemming met de voerschool ten aanzien van het aanbod, het pedagogisch klimaat en het educatief handelen, omgang ouders en de interne begeleiding en zorg.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-07-2019)
- Interview (16-07-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (16-07-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (320737986)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/ouwlandsedijk>)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Certificaten voerschoolse educatie (5 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voerschoolse educatie (Pedagogisch werkplan Ouwlandsedijk, januari 2019)
- VVE Beleidsplan Kids Society Erica, februari 2019

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Door middel van een steekproef is van 6 beroepskrachten gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

De manager, assistent-manager, de pedagogisch coaches en de stagiaire staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van (5) aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch coach

Binnen Kids Society Erica zijn twee orthopedagogen in dienst die de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker vervullen. Deze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers zijn afzonderlijk gekoppeld aan de locaties van de houder. Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach conform A).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl.

Indien kinderen bij een activiteit, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging tot het aantal in te zetten beroepskrachten.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De locatie opent en sluit altijd met minimaal twee personen. De pedagogisch medewerkers zijn zodoende nooit alleen in het gebouw als er kinderen zijn.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bij het bepalen van de inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waar zij zich op dat moment bevinden.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Ten tijde van de inspectie heeft de houder (nog) niet de wijze, waarop hij de verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet (verdeeld over de verschillende kindercentra), schriftelijk vastgelegd zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

De dagopvang bestaat uit vijf stamgroepen:

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Flamingo's	0-2 jaar	14
Panda's	0-2 jaar	14
Koala's	2-4 jaar	16
Kangoeroes	2-4 jaar	16
Stokstaartjes	1-4 jaar	13

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-07-2019)
- Interview (16-07-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (16-07-2019)
- Personen Register Kinderopvang (6 beroepskrachten, manager, 2 pedagogisch coaches, assistent-manager)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/ouwlandsedijk>)

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 28 en 29, 2019)
- Presentielijsten (16-07-2019)
- Personeelsrooster (week 28 en 29, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Kwalificaties, pedagogisch coaches

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk
Website	: http://www.kidssociety.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000023123656
Aantal kindplaatsen	: 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kids Society Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats	: 5671VP Nuenen
Website	: www.kidssociety.nl
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 16-07-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 08-08-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 03-09-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 23-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor (02-09-2019) heeft de manager aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport.

Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.