



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica, locatie van Duynhovenlaan (KDV)
Van Duynhovenlaan 15
5673AP Nuenen
Registratienummer 252839079

| | |
|--------------------------------------|----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Brabant-Zuidoost |
| In opdracht van gemeente: | Nuenen c.a. |
| Datum inspectie: | 15-07-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-09-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | 3 |
| BESCHOUWING | 3 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | 4 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 5 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 5 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 8 |
| OUDERRECHT | 10 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 12 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 12 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 15 |
| OUDERRECHT | 17 |
| GEGEVENS VOORZIENING | 20 |
| OPVANGGEGEVENS | 20 |
| GEGEVENS HOUDER | 20 |
| GEGEVENS TOEZICHT | 20 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) | 20 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) | 20 |
| PLANNING | 20 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 21 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zeven locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Kids Society Erica locatie Kinderdagverblijf van Duynhovenlaan is per 28 augustus 2017 gestart met één dagopvanggroep, genaamd de Zeehondjes, voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in het kindercentrum 'de Nieuwe Linde'. Op deze locatie biedt Kids Society Erica reeds buitenschoolse opvang met drie BSO-groepen, namelijk Poolvossen (4-6 jarigen), Sneeuwuil en Ijsberen (8-10 jarigen).

Vanaf 1 september 2016 vormen de basisschool de Nieuwe Linde samen met Kids Society Erica dagopvang en buitenschoolse opvang én de peuterspeelzaal de Klompjes, het kindcentrum de Nieuwe Linde.

Kinderdagverblijf Kids Society Erica van Duynhovenlaan maakt gebruik van één groepsruimte en een toegangshal met één slaapkamer en opbergruimte. Tijdens het onderzoek oogt de groepsruimte huiselijk met zachte frisse kleuren. Het kinderdagverblijf biedt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur opvang.

Vanaf 23 oktober 2017 biedt deze opvanglocatie voorschoolse educatie (VE), met name het VVE programma Kaleidoscoop.

De manager is, naast kindercentrum Kids Society Erica van Duynhovenlaan (KDV en BSO), tevens manager van Kids Society Ouwlandsedijk (KDV en BSO) in Nuenen en van twee locaties in Eindhoven namelijk Kids Society Erica Tellegenstraat (KDV en BSO) en Kids Society Erica Johannes Buijslaan (peuterwerk).

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks door de GGD bezocht.

Onderzoek voor registratie, 6 juli 2017

Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat er kon worden aangenomen dat het kinderdagverblijf redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk omdat het centrum nog niet in exploitatie was.

Onderzoek na registratie, 24 oktober 2017

Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijkse inspectie, 23 juli 2018

Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd op een inspectie-voorwaarde binnen het item Ouderrecht met betrekking tot ontbreken van een oudercommissie. De gemeente Nuenen heeft hierop niet gehandhaafd. De gemeente Nuenen heeft de GGD verzocht deze inspectie-voorwaarde opnieuw te toetsen tijdens het jaarlijks onderzoek in 2019.

Huidige inspectie

Op 15 juli 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en

het domein Personeel en groepen. Het onderzoek is, vanwege de overtreding tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018, uitgebreid met het item Ouderrecht.

Op 15 juli 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, VVE-beleid, het VVE-opleidingsplan, ouderreglement en de interne klachtenregeling.

Op 18 juli 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat:

- de houder er in geslaagd is de eerder geconstateerde overtreding op te lossen
- de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 14 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 252839079

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- Tijdens de observatie introduceren de beroepskrachten rollen toiletpapier aan de kinderen. De beroepskracht zit samen met de kinderen op de grond en nodigt de kinderen uit om te vertellen wat je zoal met een rol toiletpapier kunt doen, hoe het voelt etc. Tenslotte begint één van de kinderen een toren hiervan te maken. Andere kinderen sluiten hierop aan. Tenslotte worden de begrippen groot en groter actief in het spel ingezet. De kinderen meten hun lengte aan de hoogte van de toren van wc-rollen. Als kinderen gestimuleerd worden om het papier van de rol te rollen, laat de beroepskracht zien dat je elkaar kunt inpakken met het wc-papier. Tijdens het inpakken worden de diverse lichaamsdelen benoemd. In het pedagogisch werkplan KSE van Duynhovenlaan staat vermeld (citaat): *Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, gaan op onderzoek uit, spelen, ontdekken en breiden op die manier hun ervaringen en kennis uit. Dit noemen we 'actief leren' en is de kern van het programma. De pedagogisch medewerkers ondersteunen het actief leren.*
- In het pedagogisch beleidsplan Kids Society Erica staat vermeld (citaat): *We zijn geduldig in de omgang en geven kinderen de ruimte om hun eigen tempo te volgen.* Dit is tijdens de observatie terug gezien. Tijdens een activiteit volgt een kind de handelingen van de andere kinderen en de beroepskracht op afstand. De beroepskracht betreft het kind bij de activiteit door naar het kind te kijken door middel van een toiletrol en nodigt het kind uit om mee te kijken. Als het kind geen initiatief toont, krijgt het kind de ruimte om op een afstand te blijven kijken. Tijdens het interview legt de beroepskracht uit dat het kind sinds kort de opvang bezoekt en dat de beroepskracht bewust het kind ruimte biedt om zijn eigen tempo te kunnen bepalen.
- In het pedagogisch beleidsplan van Kids Society Erica staat opgenomen (citaat): *De interactie met leeftijdsgenoten, onderdeel zijn van een groep en het deelnemen aan*

groepsgebeurtenissen biedt kinderen een omgeving om de sociale vaardigheden te ontwikkelen. Dit is teruggezien tijdens de observatie. Tijdens het tafelmoment worden kinderen uitgenodigd om hun verhaal te vertellen over de kermis. De interactie tussen de kinderen wordt gestimuleerd en aan kinderen wordt geleerd om naar elkaar te luisteren. Als een baby naar bed wordt gebracht, vertelt de beroepskracht aan de andere kinderen dat de baby gaat slapen: 'Zullen we allemaal naar <Naam kind> zwaaien, want <Naam kind> gaat slapen.'

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat aan alle getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven

Met de manager is besproken dat de beschrijving in het pedagogisch werkplan van Duynhovenlaan specifiekier toegespitst kan worden op de locatie Kids Society Erica van Duynhovenlaan.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Met de manager is besproken dat de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd én het aanbod op de ontwikkeling van het kind wordt afgestemd, in de praktijk (nog) niet geheel overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. De huidige observatiemethode Looqin geeft momenteel vooral inzicht in welbevinden en betrokkenheid van het kind. Het biedt (nog) niet de mogelijkheid om de ontwikkeling van de peuters te volgen, te evalueren en zodoende het aanbod hierop planmatig af te stemmen. Geconstateerd is dat de huidige observatie methode nog in ontwikkeling is. De manager is zich hiervan bewust en geeft aan dat dit beroepskrachten kan helpen, om zodoende beredeneerd gerichte activiteiten op zowel individuele ontwikkeling als groepsniveau aan te bieden, waarbij gewerkt wordt aan de vier ontwikkelingsdomeinen. De implementatie van het werken met Looqin gericht op ontwikkelingsniveau van de kinderen vindt volgend schooljaar (najaar 2019) plaats.

Programma

Binnen KSE van Duynhovenlaan wordt middels het programma Kaleidoscoop op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Kwalificatie eisen VE beroepskrachten

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen. De beroepskrachten beschikken over een VVE-certificaat.

Aanbod

KSE van Duynhovenlaan is geopend op alle werkdagen van 7.30-18.30 uur. Peuters met een VVE-indicatie hebben minimaal een VVE-aanbod van 10 uur per week. Het voorschoolse aanbod is ingebed in het dagprogramma. Dagelijks wordt er een grote en kleine activiteit aangeboden. Ten tijde van de inspectie bezoeken geen kinderen met een VVE-indicatie het kindercentrum.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

Het betreft een verticale groep. Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de groepsgrootte en de voorwaarden aantal aanwezige VE-beroepskrachten.

Opleidingsplan

De kennis en de vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching.

Het VVE opleidingsplan en het beleidsplan VVE *samen* voldoen aan de gestelde voorwaarden.

De houder heeft een vijfjarig VVE beleidsplan ontwikkeld. Sinds januari 2015 heeft Kids Society Erica een professionaliseringstraject uitgezet, zodat de voor- en voorschoolse educatie (VVE) een integraal onderdeel vormt van het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers van Kids Society Erica. In het VVE beleid (scholingsplan) staat beschreven welke kennis en vaardigheden de beroepskrachten voorschoolse educatie de afgelopen jaren hebben opgedaan middels opleiding en coaching.

In het opleidingsplan 2019-2020 staat o.a. beschreven dat de beroepskrachten worden getraind en gecoacht in:

- interactieve taalstimulering in de dagelijkse praktijk.
- integreren van 'VVErsterk' in het pedagogisch en didactisch handelen.
- ouderbetrokkenheid o.a. op hoe ouders te betrekken bij stimulering ontwikkeling van kinderen.
- ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten in het kader van de doorgaande lijn VVE zoals o.a. bevorderen kennis en vaardigheden beroepskrachten VE om te komen tot afstemming met de voorschool ten aanzien van het aanbod, het pedagogisch klimaat en het educatief handelen, omgang ouders en de interne begeleiding en zorg.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-07-2019, manager)
- Interview (15-07-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (15-07-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (252839079)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/van-duijnhovenlaan>)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (3 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Pedagogisch werkplan van Duynhovenlaan, januari 2019)
- VVE Beleidsplan Kids Society Erica, februari 2019

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, manager en pedagogisch coaches staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiairs/beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch coach

Binnen Kids Society Erica zijn twee orthopedagogen in dienst die de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker vervullen. Deze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers zijn afzonderlijk gekoppeld aan de locaties van de houder. Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach conform A).

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl.

Indien kinderen bij een activiteit, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging tot het aantal in te zetten beroepskrachten.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De locatie opent en sluit altijd met minimaal twee personen. De pedagogisch medewerkers zijn zodoende nooit alleen in het gebouw als er kinderen zijn.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires en/of beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit '*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Ten tijde van de inspectie heeft de houder (nog) niet de wijze, waarop hij de verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet (verdeeld over de verschillende kindercentra), schriftelijk vastgelegd zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Kids Society Erica van Duynhovenlaan heeft één verticale stamgroep.

| Stamgroep | Leeftijd | Maximum aantal kinderen |
|------------------|-----------------|--------------------------------|
| De Zeehondjes | 0-4 jaar | 14 |

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-07-2019, manager)
- Interview (15-07-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (15-07-2019)
- Personen Register Kinderopvang (3 beroepskrachten, manager, 2 pedagogisch coaches)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/van-duynhovenlaan>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 28 en 29, 2019)
- Presentielijsten (15-07-2019)
- Personeelsrooster (week 28 en 29, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Kwalificaties, pedagogisch coaches

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een oudercommissie heeft aangesteld en hoe de houder de ouders en de oudercommissie informeert en betreft inzake het beleid. Tevens is getoetst of ouders geïnformeerd worden over het meest actuele inspectierapport.

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie informeert en betreft inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder verstrekt informatie via de website, intakegesprekken, nieuwsbrieven en ouderportaal.

Het inspectierapport is in te zien op de website van de houder.

De houder maakt de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie en de klachtenregeling kenbaar via de website.

De houder informeert de ouders in het beleidsplan over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet, alsmede de tijden waarop niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

De houder heeft voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld en voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

De oudercommissie bestaat uit twee leden. De komende periode worden er wisselingen in de oudercommissie verwacht.

Interview oudercommissie

Vanwege de vakantieperiode is de oudercommissie via een e-mail uitgenodigd voor een telefonisch interview. Gedurende het opstellen van het inspectierapport is geen reactie op dit verzoek ontvangen.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De interne klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is er in voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd

Jaarverslag klachten

De manager heeft via e-mail (31-07-2019) aangegeven dat er in 2018 geen interne klachten zijn ingediend bij Kids Society Erica. Door middel van een klachtenvrijbrief van de Geschillencommissie Kinderopvang, is aantoonbaar gemaakt dat er in 2018 geen geschillen over Kids Society Erica zijn ingediend. Een jaarverslag Klachten is hierdoor niet vereist.

Geschillencommissie

Geconstateerd dat de houder is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-07-2019, manager)
- Interview (15-07-2019, aanwezige beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang (252839079)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/van-duijnhovenlaan>)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)
- Klachtenregeling (Behandeling van klachten)
- Aansluiting geschillencommissie (23-12-2015)
- e-mail ontvangen klachten 31-07-2019, gebiedsmanager

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

| |
|--|
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> |
| <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>OF</p> <p>Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p> |

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voerschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) van de beroepskracht voerschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Kids Society Erica, locatie van Duynhovenlaan |
| Website | : http://www.kidssociety.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000023123664 |
| Aantal kindplaatsen | : 14 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja* |

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Kids Society Erica |
| Adres houder | : Jacob Catsstraat 1 3 |
| Postcode en plaats | : 5671VP Nuenen |
| Website | : www.kidssociety.nl |
| KvK nummer | : 41088689 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Naam GGD | : GGD Brabant-Zuidoost |
| Adres | : Postbus 8684 |
| Postcode en plaats | : 5605KR EINDHOVEN |
| Telefoonnummer | : 088 0031 377 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : Antonet Hesius |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-----------------|
| Naam gemeente | : Nuenen c.a. |
| Adres | : Postbus 10000 |
| Postcode en plaats | : 5670GA NUENEN |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 15-07-2019 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 05-08-2019 |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 02-09-2019 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 06-09-2019 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 06-09-2019 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 23-09-2019 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor (02-09-2019) heeft de manager aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport.

Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.