



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (BSO)  
Heikampen 7  
5672ST Nuenen  
Registratienummer 191191553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	11-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
ACCOMMODATIE .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>13</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	13
PERSONEEL EN GROEPEN .....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	15
ACCOMMODATIE .....	19
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>20</b>
OPVANGGEGEVENS .....	20
GEGEVENS HOUDER .....	20
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>20</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	20
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	20
PLANNING .....	20
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>21</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kids Society Erica is een middelgrote kinderopvang organisatie met acht vestigingen in de gemeenten Nuenen en Eindhoven.

Kids Society Erica locatie Heikampen is een kindercentrum met vijf groepen buitenschoolse opvang (BSO) en zes groepen dagopvang (KDV). Daarnaast wordt er voorschoolse opvang geboden. Op alle ochtenden in de week, met uitzondering van de vakantieperiodes, maakt Stichting Kinderspeelzalen Nuenen met peuterspeelzaal Enode gebruik van een BSO-ruimte.

De locatie is gevestigd in een gebouw dat voorheen gebruikt werd als school. In verband met de renovatie van de accommodatie is de buitenschoolse opvang vanaf 13 april 2018 tot 27 juli 2018 gevestigd geweest in een tijdelijke woonunit naast de accommodatie. Vanaf 27 juli 2018 maakt de buitenschoolse opvang gebruik van een volledig gerenoveerd pand. De ruimtes zijn ingericht met warme zachte kleuren en beschikken over grote ramen zodat er veel licht binnenvalt. De groepen zijn door middel van gangen en een centrale keuken met elkaar verbonden. Het gehele gebouw is gelegen op de begane grond. Dit jaar (2019) zijn de werkzaamheden aan één van de buitenspeelterreinen voltooid. Dit buitenspeelterrein heeft een natuurlijke uitstraling met o.a. een moestuin, natuurlijke buitenspeeltoestellen en een zitkuil.

De kinderen die de BSO bezoeken, zijn leerlingen van diverse basisscholen zoals de Crijschool, de Wentelwiek, de Mijlpaal en enkele basisscholen die speciaal onderwijs aanbieden. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de basisschool die zij bezoeken, worden kinderen door de beroepskrachten lopend opgehaald, komen de kinderen zelfstandig naar de BSO of worden de kinderen opgehaald en gebracht door vaste taxi chauffeurs. Kids Society Erica heeft vijf taxichauffeurs in dienst. Indien mogelijk worden de kinderen, met uitzondering van de schoolvakanties, door de chauffeurs naar eigen clubjes gebracht om daar aan activiteiten deel te nemen.

De BSO is buiten de schoolvakanties, met uitzondering van de woensdagen, op alle werkdagen geopend vanaf 14.00 uur tot 18.30 uur. De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag op Kids Society Erica Jacob Catsstraat opgevangen in de drie BSO groepen, de zogenaamde 'Vet Cool Kids' groepen. Tijdens studiedagen en vakanties is KKP Heikampen buitenschoolse opvang geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijkse inspectie 11-10-2016	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden, waaronder pedagogische praktijk en enkele items binnen de domeinen Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht, voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijkse inspectie 17-10-2017	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Met behulp van het model risicoprofiel werden de inspectie-activiteiten bepaald en richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en enkele voorwaarden uit het domein Personeel en groepen.
Jaarlijkse inspectie 20-11-2018	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Met behulp van het model risicoprofiel werden de inspectie-activiteiten bepaald. Vanwege de verhuizing naar het gerenoveerde pand werden de inspectie-voorwaarden uitgebreid met enkele voorwaarden uit het item Veiligheid en gezondheid en het item Accommodatie.

### **Huidige inspectie**

Op 11 juli 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en het domein Personeel en groepen. In dit onderzoek zijn vanwege de recente verhuizing de inspectie-activiteiten uitgebreid met het item Veiligheid en gezondheid en het item Accommodatie.

Op 11 juli 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten en de assistent-manager plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, veiligheids- en gezondheidsbeleid, Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Daarnaast zijn de beschikbare vierkante meters van de binnen- en buitenspeelruimte en de inrichting getoetst.

Op 26 juli en 5 augustus 2019 heeft er eveneens een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de vestigingsmanager.

### **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Landelijk Register Kinderopvang (LRK)**

De buitenschoolse opvang staat met 110 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 191191553.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen tweetal praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- In het pedagogisch werkplan KSE Heikampen BSO staat opgenomen (citaat): *Dagelijkse activiteiten worden met name door de kinderen zelf aangedragen. We anticiperen op hun ideeën en daarmee gaan we aan de slag. We vinden het belangrijk dat BSO-tijd als vrije tijd wordt ervaren en kinderen kunnen dan ook meestal kiezen met wat en met wie ze gaan spelen.* Dit is tijdens de observatie terug gezien. De jongste groepen hebben in groepjes een theatervoorstelling voorbereid. De kinderen zijn geschminkt en willen in de middag de voorstelling voor de anderen uitvoeren. De oudste groepen blijken weinig belangstelling te hebben voor het uitvoeren van een theatervoorstelling. Zij besluiten zelf andere activiteiten uit te voeren. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen de ruimte krijgen om zelf te kiezen of ze deel willen nemen aan de activiteiten. Deze activiteiten worden door de beroepskrachten voorbereid. De kinderen hebben hiervoor zelf ideeën kunnen aandragen. Zo is er in de middag een visactiviteit georganiseerd met de oudste groepen. De kinderen hebben dit initiatief zelf aangedragen.
- Gezien is dat de beroepskrachten de initiatieven van de kinderen volgen. De beroepskrachten reageren op de vragen en de behoeftes van de kinderen door te luisteren naar de kinderen en te kijken naar de non-verbale signalen van de kinderen. Als een kind onrustig rond kijkt, vraagt de beroepskracht of het kind iets wil vragen. Als kinderen rondlopen in een groepsruimte vraagt de beroepskracht of de kinderen klaar zijn met hun activiteit en of ze iets anders willen doen. De beroepskrachten spreken met de kinderen door te vertellen wat ze waarnemen bij de kinderen en te benoemen wat ze (gaan) doen. In het pedagogisch beleidsplan Kids Society Erica staat opgenomen (citaat): *We vinden het belangrijk dat er in de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind sprake is van optimale betrokkenheid, onder andere dankzij goede interactie.*

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (26-07-2019, vestigingsmanager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, assistent-manager)
- Observatie(s) (11-07-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (191191553)
- Website (<https://www.kidsociety.nl/locaties/heikampen>)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (CSN19015 Ped. Werkplan BSO HK V2)

## Personeel en groepen

### **Inleiding**

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten (6), pedagogisch coaches en de assistent-manager staan op de juiste wijze ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (PRK). De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het PRK.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskracht zijn werkzaamheden kon aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

De aanwezige beroepskrachten (6) beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Opleidingseisen pedagogisch coach**

Binnen Kids Society Erica zijn twee orthopedagogen in dienst die de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker vervullen. Deze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers zijn afzonderlijk gekoppeld aan de locaties van de houder. Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach conform A).

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindcentrum aanwezig.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiairs en/of beroepskrachten in opleiding werkzaam.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindcentrum dit '\*jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Ten tijde van de inspectie heeft de houder (nog) niet de wijze, waarop hij de verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet (verdeeld over de verschillende kindercentra), schriftelijk vastgelegd zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

De buitenschoolse opvang bestaat uit vijf basisgroepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>maximaal aantal kindplaatsen</b>
Spechten	4 - 5 jaar	20
Vuurvliegjes*	5 - 7 jaar	20
Veldmuizen	6 - 8 jaar	10
Eekhoorns	8 -10 jaar	20
Gekko's	9 -13 jaar	20

\* alleen geopend op maandag, dinsdag en donderdag

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (26-07-2019, vestigingsmanager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, assistent-manager)
- Observatie(s) (11-07-2019)
- Personen Register Kinderopvang (6 beroepskrachten, teamcoach)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/heikampen>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (6 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 27 en 28, 2019)
- Presentielijsten (11-07-2019)
- Personeelsrooster (week 27 en 28, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (CSN19015 Ped Werkplan BSO HK V2)



## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke inspectievoorwaarden ( 9) beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens groepsoverleggen en teamvergaderingen wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken.

Met de manager is besproken dat beroepskrachten op de hoogte zijn van de afspraken/maatregelen rondom het natuurlijke buitenspeelsterrein. Dit in verband met de veiligheid van de aanwezige buitenspeeltoestellen ten opzichte van de jongste kinderen van de buitenschoolse opvang. Geconstateerd is dat betreffende afspraken niet zijn opgenomen in het veiligheidsbeleid. De vestigingsmanager heeft aangegeven hierop direct actie uit te zetten.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De pedagogisch coaches binnen Kids Society Erica zijn de aandachtsfunctionarissen Meldcode kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze tijdens vergaderingen te bespreken.

### Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (26-07-2019, vestigingsmanager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, assistent-manager)
- Observatie(s) (11-07-2019)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/heikampen>)

- Veiligheidsverslag (1.4.01 Veiligheids- en gezondheidsmanagement (versie 5))
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (1.5.01 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 3))
- Pedagogisch beleidsplan (mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (CSN19015 Ped Werkplan BSO HK V2)
- Handleiding Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang)
- CSN 19026 Screeningslijst en actieplan VG BSO juni 2019

## Accommodatie

### Inleiding

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### Eisen aan ruimtes

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat Kids Society Erica aan de gestelde eisen ten aanzien van de beschikbare vierkante meters binnen en buitenruimte voldoet op basis van 110 kindplaatsen.

De buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Binnenruimte**

Kids Society Erica heeft de beschikking over 5 groepsruimtes, waarvan 1 groepsruimte is ingericht als atelier. De inrichting van de groepsruimtes sluiten aan op de behoeften van de diverse leeftijdscategorieën. Zo is de groepsruimte van de Spechten ( 4-5 jarigen) vooral ingericht met diverse speelhoeken zoals een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. De groepsruimte van de Gekko's is daarentegen o.a. ingericht met een zogenaamde 'chillhoek' en heeft de inrichting een 'stoere' uitstraling. De buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte:

<b>Groepsruimte</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
Spechten	75,9
Vuurvliegjes	75,9
Veldmuizen (Atelier)	41,5
Eekhoorns	49,8
Gekko's	55,6
Keuken	33,6
Hal	26,1
Hal	11,6
Snoozen ruimte	4,4
Hal	10,7
Totaal aantal m <sup>2</sup>	385,1
<b>Beschikbare m<sup>2</sup> per kind</b>	<b>3,5 (bij 110 kindplaatsen* )</b>

De manager heeft aangegeven dat er eveneens te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de speelzaal van basisschool Crijnsschool.

### **Buitenruimte**

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van diverse buitenspeelruimtes. De speelruimtes zijn voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. De buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per in de buitenschoolse opvang aanwezig kind.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee aangrenzende buitenspeelruimtes. Eén van de aangrenzende buitenspeelruimtes is sinds kort aangelegd. Deze tuin heeft een natuurlijke uitstraling en heeft de beschikking over een moestuin, natuurlijke klimrekken, een zandbak, een zitkuil en een 'bosje' waar diverse paden zijn aangelegd waar kinderen op ontdekking kunnen. Daarnaast heeft de buitenschoolse opvang de beschikking over het buitenspeelterrein van basisschool De Crijnschool. Deze basisschool is in de directe nabijheid van de buitenschoolse opvang en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (26-07-2019, vestigingsmanager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten, assistent-manager)
- Observatie(s) (11-07-2019)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/locaties/heikampen>)
- Plattegrond (HK fase 1 en 2 sept. 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Heikampen  
Website : <http://www.kidssociety.nl>  
Aantal kindplaatsen : 110

### Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica  
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3  
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen  
Website : [www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)  
KvK nummer : 41088689  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

### Planning

Datum inspectie : 11-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 07-08-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 14-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 04-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor (14-08-2019) heeft de vestigingsmanager aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport.

Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.