



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica Tellegenstraat (KDV)
Tellegenstraat 2
5652NT Eindhoven
Registratienummer 463536629

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	30-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica is een middelgrote kinderopvang organisatie met acht vestigingen in de gemeenten Nuenen en Eindhoven.

Kids Society Erica Tellegenstraat is een kleinschalig kinderdagverblijf dat is gehuisvest in basisschool de Schakel. Naast de dagopvang biedt Kids Society Erica tevens BSO en peuteropvang op het terrein van de basisschool. Het betreft onderstaande drie vestigingen:

- Peuterwerk Kids Society Erica Johannes Buijslaan. Eén stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar en drie maanden tot 4 jaar. Registratienummer LRKP: 805424751
- Dagopvang Kids Society Erica Tellegenstraat. Er zijn twee stamgroepen: een peutergroep (2-4 jarigen met maximaal 16 kinderen, op dinsdag en donderdag) en een verticale stamgroep (0 tot 4 jarigen) met maximaal 12 kinderen. Registratienummer LRKP: 463536629
- BSO Kids Society Erica Tellegenstraat. Eén basisgroep (4 tot 12 jarigen). Registratienummer LRKP:759871140

Kids Society Erica Tellegenstraat werkt op SPILniveau samen met basisschool de Schakel. SPIL staat voor spelen, leren en integreren. Zo vindt er structureel overleg plaats met de VVE-coördinator van de basisschool en worden thema's afgestemd op de thema-planning van school. Op dinsdag en donderdag bezoeken de kinderen van de peutergroep, samen met enkele kinderen van de peuterwerkgroep, de basisschool. Na het gezamenlijk buiten spelen wordt er in een klaslokaal een gezamenlijke activiteit uitgevoerd, waarna de kleuters en de kinderen van Kids Society Erica gezamenlijk vrij spelen in de klaslokalen. Op deze manier wordt er o.a. uitvoering gegeven aan de integratie van de kinderen en de doorgaande ontwikkelingslijn. Kids Society Erica Tellegenstraat staat niet geregistreerd als voorschoolse educatie voorziening in het Landelijk Register Kinderopvang Peuterspeelzalen.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 11-08-2016	Tijdens deze inspectie waren de inspectie voorwaarden primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met enkele items binnen het domein Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht. Er werd geconstateerd dat de getoetste voorwaarden volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijks onderzoek 13-09-2017	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De inspectie-activiteiten waren primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.
Jaarlijks onderzoek 13-11-2018	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang. De inspectie-activiteiten waren primair gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en werden aangevuld met het pedagogisch beleid en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Huidige inspectie

Op 30 april 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en zijn uitgebreid met het item Personeel en groepen.

Op 30 april 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang en inzet van de beroepskrachten.

Op 7 mei 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kids Society Erica KDV hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- In het pedagogisch beleidsplan van Kids Society Erica staat het volgende opgenomen (citaat): *We luisteren actief naar kinderen en ontvangen zowel verbale als non-verbale signalen. We benoemen wat we zien bij de kinderen.* Dit is tijdens de observatie terug gezien. Bij binnenkomst luistert de beroepskracht geduldig naar het verhaal van het kind en samen wordt gezocht naar de activiteit die het kind wil doen. Als een kind kijkt naar de beroepskracht terwijl zij een baby op haar arm heeft, vraagt de beroepskracht of het kind graag wil kijken naar de baby. Als kinderen aan tafel zitten en een kind achterste voren blijft zitten reageert de beroepskracht direct: ' Ik zie het <Naam kind>, jij wilt die nieuwe mevrouw zien. Zeg maar, hallo ik ben...' . Als het kind contact heeft gehad complimenteert de beroepskracht het kind en zegt dat ze het fijn vindt dat ze nu het gezicht van het kind weer ziet.
- Tijdens het tafelmoment stimuleren de beroepskrachten de interactie met en tussen de kinderen. Zo worden er vragen gesteld over wel fruit ieder lekker vindt en er wordt ingegaan op datgene wat kinderen vertellen. De beroepskracht geeft aan dat het werkdoel van dit jaar o.a. aandacht voor taalontwikkeling en taalstimulering is.
- Als tijdens het buitenspelen een kind verdrietig is omdat zij geen fiets heeft, reageert de beroepskracht door op ooghoogte met het kind hierover in gesprek te gaan. Als het kind haar verhaal heeft verteld, nodigt de beroepskracht het kind uit om zelf te gaan vragen of zij nu even op de fiets mag. Vervolgens gaat het kind zelfstandig navraag doen. In het pedagogisch beleid van Kids Society Erica (citaat) staat opgenomen: *We laten kinderen in eerste instantie zelf oplossingen zoeken voor problemen.* Kinderen worden gestimuleerd naar zelfstandigheid en autonomie.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (07-05-2019, Manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (30-04-2019)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (Tellegenstraat, 2019)

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, teamleider, manager en pedagogisch coaches staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires/beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires/beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Opleidingseisen pedagogisch coach

Binnen Kids Society Erica zijn twee orthopedagogen in dienst die de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker vervullen. Deze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers zijn afzonderlijk gekoppeld aan de locaties van de houder. Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach conform A).

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl.

Indien kinderen bij een activiteit, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging tot het aantal in te zetten beroepskrachten.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De locatie opent en sluit altijd met minimaal twee personen. Indien, bij incidentele momenten, een beroepskracht alleen op locatie is, kan er een beroep gedaan worden op een achterwacht.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindcentrum aanwezig.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat bij KSE Tellegenstraat geen stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep. Hierdoor is deze voorwaarde (werkwijze verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep) niet getoetst.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Ten tijde van de inspectie heeft de houder (nog) niet de wijze, waarop hij de verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet (verdeeld over de verschillende kindercentra), schriftelijk vastgelegd zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

**Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Kids Society Erica Tellegenstraat heeft op dinsdag en donderdag twee stamgroepen en op maandag, woensdag en vrijdag één stamgroep:

Stamgroep	Openingsdagen	Leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Kabouters	ma-di-wo-do-vrij	0 tot 4 jaar	14
Dwergen	di-do	2 tot 4 jaar	8

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Indien kinderen van twee stamgroepen gebruik maken hebben ouders hiervoor vooraf schriftelijke toestemming gegeven dat hun kind in een overeengekomen periode in één andere stamgroep wordt opgevangen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (30-04-2019)
- Personen Register Kinderopvang (4 beroepskrachten, teamleider, manager, 2 pedagogisch coaches)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 16 en 17, 2019)
- Presentielijsten (30-04-2019)
- Personeelsrooster (week 16 en 17, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (Tellegenstraat, 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)
De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica Tellegenstraat
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 30-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-05-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 15-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor d.d. 15 mei 2019 heeft de manager aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport. Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.