



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heuvel (KDV)
Heuvel 5
5674RR Nuenen
Registratienummer 223859357

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	04-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit negen locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Kids Society Erica Heuvelrijk is gevestigd in de brede school "Heuvelrijk" in Gerwen. Er is één verticale groep dagopvang "De Bijtjes" en twee BSO groepen genaamd "Het bonte Paard" en "De Beverbende". Daarnaast is er in de brede school een peuterspeelzaal "Peuterhof" gevestigd en de basisschool. Het kinderdagverblijf bevindt zich aan de voorzijde van het gebouw naast de peuterspeelzaal. Beiden maken gebruik van dezelfde ingang.

Het kinderdagverblijf beschikt over een groepsruimte en een speelhal die gedeeld wordt met de peuterspeelzaal en de buitenschoolse opvang. De dagopvang heeft drie slaapkamers die grenzen aan de speelhal. De buitenruimte wordt eveneens gedeeld met de peuterspeelzaal.

De dagopvang is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur. Het team bestaat uit vier vaste pedagogische medewerkers. De pedagogische medewerkers van de buitenschoolse opvang worden incidenteel als invalkracht ingezet op de dagopvang. Omdat het een kleine locatie betreft kennen de kinderen dit team waardoor er herkenbaarheid is.

Kids Society Erica locatie Heuvel staat als voorschoolse voorziening geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en biedt voorschoolse educatie aan peuters.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2016.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 17-05-2016	Op 29 april 2015 heeft de gemeente een verzoek tot nader onderzoek ingediend. Dit nader onderzoek heeft niet in 2015 plaatsgevonden. In het jaarlijks onderzoek van 2016 werden de overtredingen (geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek 12-03-2015) binnen het domein Veiligheid en gezondheid en de aandachtspunten meegenomen. Geconstateerd werd dat de houder deze overtredingen had opgelost. Er werd tijdens dit inspectiebezoek een overtreding geconstateerd binnen het domein Pedagogische Klimaat inzake voorschoolse educatie met name de omvang aanbod voorschoolse educatie. Alle andere getoetste voorwaarden voldeden
Nader onderzoek 09-02-2017	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de houder voorgaande overtreding (jaarlijks onderzoek, 17-05-2016) had opgelost.
Jaarlijks onderzoek	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijks onderzoek 25-09-2018	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden niet volledig voldeden. Er werd een overtreding geconstateerd op het opleidingsplan voorschoolse educatie. De gemeente Nuenen heeft op 31 oktober 2018 een aanwijzingsbrief naar de houder verstuurd. De gemeente Nuenen heeft de GGD opdracht gegeven om tijdens het volgende jaarlijks onderzoek in 2019 deze overtreding opnieuw te toetsen.

Huidige inspectie

Op 4 april 2019 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. De inspectie betreft een jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectie activiteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en zijn uitgebreid met het domein Personeel en groepen en het domein Veiligheid en

gezondheid. In dit onderzoek zijn de inspectie-voorwaarden, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 25 september 2018 niet werd voldaan, opnieuw getoetst.

Op 4 april 2019 heeft er een observatie en een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Daarnaast heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden omtrent kwalificaties beroepskrachten, registraties Personen Register Kinderopvang, inzet van de beroepskrachten, veiligheids- en gezondheidsbeleid, EHBO kwalificaties beroepskrachten, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het VVE-opleidingsplan.

Op 25 april 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat:

- de houder er in geslaagd is de voorgaande overtreding op te lossen.
- de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Landelijk Register Kinderopvang (LRK)

Het kinderdagverblijf staat met 16 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **223859357**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan.

Kids Society Erica KDV hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

- *Er is per dag veel ruimte voor eigen initiatieven van kinderen. De activiteiten worden daarop steeds afgestemd. We bieden kinderen structuur (rust, ritme en herhaling) door een duidelijke dagindeling (citaat Pedagogisch Beleidsplan Kids Society Erica, mei 2018). Gezien is dat er gedurende de observatie een duidelijke dagindeling gehanteerd wordt. Overgang naar andere activiteiten is voor de kinderen zichtbaar herkenbaar en wordt vaak met een liedje ingeleid. Bij de start van de dag wordt er in de kring iedereen welkom geheten. Kinderen mogen zelf hun foto ophangen en mogen de beurt doorgeven aan het kindje dat naast hen zit door het noemen van zijn/haar naam. De beroepskrachten ondersteunen de kinderen hierin. Ieder kind krijgt de ruimte om zijn/haar eigen tempo hierin te volgen. Als een dreumes zijn aanwezigheid duidelijk laat horen, reageert de beroepskracht direct op haar initiatief: 'Ja hoor, ik hoor je <Naam kind>.' De beroepskracht betreft de andere kinderen in haar reactie, door samen de foto van dit kind te zoeken en op te hangen. Gezien is dat er aandacht is voor de interactie tussen de kinderen, het onderdeel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen. In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen dat door deze werkwijze een omgeving wordt gecreëerd om de sociale ontwikkelingen van de kinderen te stimuleren. Als een beroepskracht besluit om het vrij spel te beëindigen ziet zij dat enkele kinderen gezamenlijk een fantasiespel (op de bank met enkele poppen) aan het spelen zijn. De beroepskracht benoemt dit en geeft aan dat ze nog even wacht met het verschonen van de kinderen, zodat zij nog even verder kunnen spelen. Er is zichtbaar ruimte voor de eigen initiatieven van de kinderen en deze initiatieven worden gevolgd. Er is voldoende ruimte voor eigen initiatief (passend bij de leeftijd). We volgen kinderen nauwgezet tijdens het maken van eigen keuzes (citaat Pedagogisch Beleidsplan Kids Society Erica, mei 2018).*

- Als de kinderen het spel op de bank met de poppen verder spelen, verrijkt de beroepskracht het spel door met de kinderen in gesprek te gaan hoe het met de poppen gaat. Vervolgens wordt een slaapzak toegevoegd en wordt er zachtjes gesproken om de 'baby's' niet wakker te maken. De beroepskracht ondersteunt de interactie tussen de kinderen, door te benoemen wat ze zoal doen om zodoende, elkaar bij deze bezigheden te betrekken. Citaat Pedagogisch Beleidsplan Kids Society Erica, mei 2018: *We begeleiden, eventueel verrijken, het spel van kinderen zonder hen het initiatief uit handen te nemen.*
- In de loop van de ochtend wordt de groep gesplitst. De 3+ kinderen spelen gezamenlijk in de groepsruimte van de buitenschoolse opvang. De beroepskracht geeft aan dit een bewuste keuze is, om zodoende deze kinderen een gerichtere activiteit (kleine activiteit) aan te kunnen bieden en de zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren. In het pedagogisch werkplan staat opgenomen dat het gebruik van de naastgelegen BSO-groepsruimte gebruikt kan worden om o.a. kleine kring activiteiten daar te laten plaatsvinden.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat aan alle voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan.

De houder is er in geslaagd de overtreding op het opleidingsplan voorschoolse educatie, geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 25 september 2018, op te lossen.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindcentrum
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar vroegschoolse educatie wordt vorm gegeven

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

Met de manager is besproken dat de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd én het aanbod op de ontwikkeling van het kind wordt afgestemd, in de praktijk (nog) niet geheel overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. De huidige observatiemethode Looqin geeft momenteel vooral inzicht in welbevinden en betrokkenheid van het kind. Het biedt (nog) niet de mogelijkheid om de ontwikkeling van de peuters te volgen, te evalueren en zodoende het aanbod hierop planmatig af te stemmen. Geconstateerd is dat de huidige observatie methode nog in ontwikkeling is. De manager is zich hiervan bewust en geeft aan dat dit beroepskrachten kan helpen, om zodoende beredeneerd gerichte activiteiten op zowel individuele ontwikkeling als groepsniveau aan te bieden, waarbij gewerkt wordt aan de vier ontwikkelingsdomeinen. De implementatie van het werken met Looqin gericht op ontwikkelingsniveau van de kinderen vindt volgend schooljaar (najaar 2019) plaats.

Programma

Binnen het kindercentrum KSE Heuvel wordt middels het programma Kaleidoscoop op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Kwalificatie eisen VE beroepskrachten

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen. De beroepskrachten beschikken over een VVE-certificaat.

Aanbod

KSE Heuvel is geopend op alle werkdagen van 7.30-18.30 uur. Peuters met een VVE-indicatie hebben minimaal een VVE-aanbod van 10 uur per week. Het voorschoolse aanbod is ingebed in het dagprogramma. Dagelijks wordt er een grote en kleine activiteit aangeboden. Ten tijde van de inspectie bezoeken geen kinderen met een VVE-indicatie het kindercentrum.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

Het betreft een verticale VVE-groep. Tijdens de ochtend wordt de groep gesplitst. De 3+ kinderen voegen zich met een beroepskracht in de groepsruimte van de buitenschoolse opvang. Er vindt vrij spel en gestructureerde activiteiten plaats, waarna de kinderen gezamenlijk eten in deze ruimte. De beroepskracht geeft aan dat hierdoor gerichtere activiteiten kunnen worden aangeboden en kinderen gestimuleerd worden in hun zelfstandigheid. De groepsgrootte en het aantal beroepskrachten voldoen.

Opleidingsplan

De kennis en de vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching.

Het opleidingsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder heeft een vijfjarig VVE beleidsplan ontwikkeld. Sinds januari 2015 heeft Kids Society Erica een professionaliseringstraject uitgezet, zodat de voor- en voerschoolse educatie (VVE) een integraal onderdeel vormt van het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers van Kids Society Erica. In het VVE beleid (scholingsplan) staat beschreven welke kennis en vaardigheden de beroepskrachten voorschoolse educatie de afgelopen jaren hebben opgedaan middels opleiding en coaching.

In het opleidingsplan 2019-2020 staat o.a. beschreven dat de beroepskrachten worden getraind en gecoacht in:

- interactieve taalstimulering in de dagelijkse praktijk.
- integreren van 'VVErsterk' in het pedagogisch en didactisch handelen.
- ouderbetrokkenheid o.a. op hoe ouders te betrekken bij stimulering ontwikkeling van kinderen.
- ontwikkelen en uitvoeren van activiteiten in het kader van de doorgaande lijn VVE zoals o.a. bevorderen kennis en vaardigheden beroepskrachten VE om te komen tot afstemming met de voerschool ten aanzien van het aanbod, het pedagogisch klimaat en het educatief handelen, omgang ouders en de interne begeleiding en zorg.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (25-04-2019, Manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (04-04-2019)
- Landelijk Register Kinderopvang (223859357)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (14-02-2019)
- Certificaten voerschoolse educatie (5 VVE beroepskrachten)
- Opleidingsplan voerschoolse educatie (Scholingsgids KSE 2019-2010 locatie Gerwen)
- VVE beleidsplan Kids Society Erica, 11 maart 2019

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, teamleider, manager en pedagogisch coaches staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires/beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires/beroepskrachten in opleiding werkzaam.

Opleidingseisen pedagogisch coach

Binnen Kids Society Erica zijn twee orthopedagogen in dienst die de functie van pedagogisch coach/beleidsmedewerker vervullen. Deze pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers zijn afzonderlijk gekoppeld aan de locaties van de houder. Beiden zijn in het bezit van een beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang (kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/ coach conform A).

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.nl.

Indien kinderen bij een activiteit, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging tot het aantal in te zetten beroepskrachten.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. De locatie opent en sluit altijd met minimaal twee personen. De pedagogisch medewerkers zijn zodoende nooit alleen in het gebouw als er kinderen zijn.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindcentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindcentrum aanwezig.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat bij KSE Heuvel geen stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep. Hierdoor is deze voorwaarde (werkwijze verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep) niet getoetst.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Ten tijde van de inspectie heeft de houder (nog) niet de wijze, waarop hij de verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet (verdeeld over de verschillende kindercentra), schriftelijk vastgelegd zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
De Bijtjes	0-4 jaar	16

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (04-04-2019)
- Personen Register Kinderopvang (5 beroepskrachten, teamleider, manager, 2 pedagogisch coaches)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 beroepskrachten)
- Plaatsingsoverzicht (week 13 en 14, 2019)
- Presentielijsten (04-04-2019)
- Personeelsrooster (week 13 en 14, 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (14-02-2019)
- Kwalificaties, 2 pedagogisch coaches

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Daarnaast is er beoordeeld of er een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is vastgelegd en gekeken naar de kennis van beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke voorwaarden beschreven staan.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat informatie over:

- Beleid ten aanzien van grote risico's;
- Beleid ten aanzien van kleine risico's;
- Beleid ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (vierogenprincipe);
- Achterwachtregeling;
- EHBO-regeling.

De houder draagt er zorg voor dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is.

Op basis van inspectie blijkt dat de houder ervoor zorgt dat alle medewerkers en ouders voldoende op de hoogte zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

De houder draagt er ten tijde van de inspectie voldoende zorg voor dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Tijdens de inspectie zijn door middel van een steekproef de EHBO certificaten van drie beroepskrachten ingezien. Deze certificaten zijn conform de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum hanteert het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland).

Het protocol bestaat uit 3 routes:

- 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Tijdens het interview zijn de beroepskrachten bekend met de signalen kindermishandeling en met het stappenplan.

De pedagogisch coaches binnen Kids Society Erica zijn de aandachtsfunctionarissen Meldcode kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze tijdens vergaderingen te bespreken. Geconstateerd is dat tijdens het overleg op 5 februari 2019 het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang is besproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (25-04-2019, Manager)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (04-04-2019)
- EHBO certificaten (3 beroepskrachten)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (1.5.01 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 3))
- Pedagogisch beleidsplan (2019)
- Pedagogisch werkplan (14-02-2019)
- Beleid veiligheid en gezondheid, Screeningslijst en actielijst voornaamste risico's, 11-02-2019
- Beleid veiligheid en gezondheid, 1.4.01 Veiligheids- en gezondheidsmanagement (versie 5)
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, juni 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: <ol style="list-style-type: none"> a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:</p> <ol style="list-style-type: none"> het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. <p>In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</p>
<p>De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.</p> <p>(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>OF</p> <p>Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.</p> <p>(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Heuvel
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 04-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.