



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat (BSO)
Jacob Catsstraat 1
5671VP Nuenen
Registratienummer 748267025

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	20-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-10-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit acht locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

De locatie kinderopvang aan de Jacob Catsstraat is gevestigd in de brede school 'De Dassenburcht' nabij het centrum van Nuenen. Naast de basisschool en peuterspeelzaal 't Kwetternest zijn er vijf groepen dagopvang en zeven buitenschoolse opvang groepen (BSO) gehuisvest. Vijf BSO groepen zijn geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur. Twee BSO groepen zijn alleen op maandag, dinsdag en donderdag geopend (Willie Walrus en Kikkers). Op woensdagen wordt er opvang geboden in drie zogenaamde Vet Cool Kids groepen. Daarnaast wordt op deze locatie voorschoolse opvang geboden.

De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag op deze locatie opgevangen. De opvang vindt dan plaats in drie groepen, de zogenaamde "Vet Cool Kids" groepen.

Wijziging kindplaatsen

Op 20 maart 2018 heeft de houder bij de gemeente Nuenen een verzoek tot uitbreiding ingediend. De gemeente heeft aan dit verzoek voldaan, waardoor met ingang van 1 mei 2018 het aantal kindplaatsen is gewijzigd van 130 naar 140. Er heeft geen incidenteel onderzoek plaatsgevonden.

De BSO maakt gebruik van diverse groepsruimtes op de begane grond en op de eerste verdieping. De groepsruimtes op de eerste verdieping grenzen aan een centrale speelhal. Bovendien kan men gebruik maken van de aula op de begane grond en van een kleine bibliotheek/relaxruimte bij de entree.

Inspectiegeschiedenis

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de geschiedenis vanaf 2015.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 20-01-2015	Tijdens dit inspectiebezoek heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de toezichthouder en de houder. Geconstateerd werd dat de maximale omvang van alle groepen niet stond beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Deze overtreding werd door de houder opgelost.
Jaarlijks onderzoek 21-10-2016	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat er werd voldaan aan alle getoetste items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.
Jaarlijks onderzoek 05-09-2017	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat er werd voldaan aan alle getoetste items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op 20 september 2018 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de buitenschoolse opvang.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald en zijn vanwege de wijziging van het aantal kindplaatsen uitgebreid met enkele voorwaarden uit het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Accommodatie.

Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang middels een observatie en een interview met de beroepskrachten. Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, inzet van de beroepskrachten en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op 9 oktober 2018 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager (Mw. D. van Keersop).

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat er de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op één voorwaarde van het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft de overtreding binnen de gestelde termijn opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 12 jaar.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste voorwaarden.

De voorwaarde rondom groepen groter dan dertig kinderen en de voorwaarde rondom meertalige buitenschoolse opvang zijn niet beoordeeld. KSE Jacob Catsstraat BSO biedt geen zodanige opvang.

Kids Society Erica KDV hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

In het pedagogisch beleid Kids Society Erica staat het volgende opgenomen: *De wijze waarop wij omgaan met de inzet, taken en verantwoordelijkheden van de pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires, is verder uitgewerkt en vastgelegd in het beleid 'Beroepspraktijkvorming'*. Geconstateerd is dat de wijze waarop de stagiairs hierbij worden begeleid eveneens is opgenomen in het beleid 'Beroepspraktijkvorming'. Het is aan te bevelen om dit item uit de 'Beroepspraktijkvorming' eveneens in het pedagogisch beleid op te nemen.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Overleg en Overreding

In eerste instantie werd geconstateerd dat het pedagogisch beleid niet volledig voldoet aan alle voorwaarden. Geconstateerd werd dat in het pedagogisch beleidsplan de beroepskracht kindratio afwijktijden staan omschreven. Echter stond eveneens beschreven: *Mochten er bij opstart van de dag meer kinderen aanwezig zijn dan verwacht dan wijken we in de avond minder af van de BKR en zal een medewerker langer blijven*. Hierdoor werd niet volledig voldaan aan de voorwaarde van een concrete beschrijving van de tijden.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Hierop is overleg en overreding toegepast. De toezichthouder heeft tijdig het aangepaste pedagogisch beleidsplan ontvangen en beoordeeld. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan alle gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan:

In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen (citaat): *We vinden het belangrijk dat er in de relatie tussen de pedagogische medewerker en het kind sprake is van een optimale betrokkenheid, onder andere dankzij goede interactie.* Gezien is dat de beroepskrachten in houding en communicatie beschikbaar zijn voor kinderen. Zo wordt er actief naar kinderen geluisterd en ontvangen beroepskrachten zowel verbale als non-verbale signalen van kinderen. Als tijdens het buitenspel een kind afgeleid wordt door een passerende paard met wagen, speelt de beroepskracht hierop direct in door deze 'voorbijgangsters' bij het thema sport te betrekken. Het kind voelt zich zichtbaar gezien en vertelt over 'de paardensport'. Initiatieven van kinderen worden waargenomen en gevolgd.

We helpen hen met het opbouwen van kennis, vaardigheden en betekenis. Onder het begrip betekenis verstaan wij: 'Het onder woorden brengen/leren benoemen van gebeurtenissen, bezigheden, gevoelens en van objecten/materiaal'. (citaat pedagogisch beleidsplan) Als kinderen van de groep Otters na het buitenspelen gezamenlijk fruit eten in de groepsruimte, worden zij door de beroepskracht uitgedaagd te vertellen welk spel ze hebben gespeeld: 'Ik kon niet mee. Kunnen jullie vertellen welk spel jullie gedaan hebben?' Gezien is dat de beroepskracht aansluit op de beleving en ontwikkeling van het kind door te luisteren. De kinderen behouden het initiatief om hun verhaal te vertellen. De beroepskrachten begeleiden dit en waar nodig verrijken zij de gesprekjes door vragen te stellen, zoals op welke sportvereniging het kind zit. Zoals in het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen: *We hebben respect voor het eigen tempo en ritme van de ontwikkeling van kinderen.*

Tijdens de inspectie is er op de groepen een prettige sfeer. De beroepskrachten hebben veel zorg en aandacht voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-10-2018, Mw. D. van Keersop (manager))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (20-09-2018)
- Website (<https://www.kidsociety.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)
- Pedagogisch werkplan (2018)

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en of deze personen ingeschreven zijn in het personenregister kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio, de opvang in basisgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Geconstateerd is dat de houder staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Door middel van een steekproef zijn van 5 beroepskrachten en manager gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze beroepskrachten en manager staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiairs aanwezig.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 5 aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool www.1ratio.nl;
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet,
- conform het pedagogisch beleidsplan van de houder;
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet.

Achterwacht

Binnen kindcentrum Jacob Catsstraat zijn te allen tijde 2 beroepskrachten aanwezig. De beroepskrachten zijn geïnformeerd over deze werkwijze.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één basisgroep opgevangen.

De BSO bestaat uit 10 basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Nola het Nijlpaard	4 - 5 jaar	20
Willie Walrus*	4 - 5 jaar	20
Otters	5 - 6 jaar	20
Pinguïns	6 - 7 jaar	20
Orka's	7 - 10 jaar	20
Kikkers*	9 - 10 jaar	10
Piranha's	9 - 13 jaar	30
Vet Cool Kids**	4 - 6 jaar	20
Vet Cool Kids** 1	7,5 - 12 jaar	20
Vet Cool Kids** 2	5 - 8 jaar	20

* De basisgroep Kikkers en de basisgroep Willie Walrus zijn alleen op maandag, dinsdag en donderdag geopend

**De kinderen van alle vestigingen van Kids Society Erica worden op woensdag opgevangen op de locatie Jacob Catsstraat in de groep Vet Cool Kids, Vet Cool Kids 1 en Vet Cool Kids 2. Deze groepen zijn alleen op woensdag geopend.

Daarnaast biedt deze locatie voorschoolse opvang. Tijdens de voorschoolse opvang worden maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-10-2018, Mw. D. van Keersop (manager))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (20-09-2018)
- Personen Register Kinderopvang (5 beroepskrachten)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Diploma's beroepskrachten (5 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 37 en 38, 2018)
- Personeelsrooster (week 37 en 38, 2018)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft vastgesteld en gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin alle wettelijke items beschreven staan.

Kids Society Erica (KSE) heeft een algemeen schriftelijk veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgelegd. Vanuit KSE Jacob Catsstraat is er met input van pedagogisch medewerkers een screeningslijst met de voornaamste risico's voor deze locatie opgesteld. Beide documenten leiden ertoe dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De houder draagt er zorg voor dat er in de praktijk conform dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld, en houdt dit beleid actueel.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de houder beschreven hoe zij er voor zorgdraagt dat dit beleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Dit doet de houder door een 'plan-do-check-act' methode welke met name tijdens teamoverleggen aan de orde komt.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen op deze voorziening met zich brengt, waarbij in ieder geval is ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Plan van aanpak

Voor deze voorgenoemde risico's heeft de houder een plan van aanpak (Screeningslijst met voornaamste risico's en Resultaat van steekproefsgewijze observatie m.b.t. algemene maatregelen V&G) geschreven in de vorm van maatregelen die genomen zijn om de risico's te reduceren. Daarnaast is in een actieplan veiligheid en waarin is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen. Daarnaast is een actieplan veiligheid en gezondheid per risico aangegeven welke maatregelen worden genomen en binnen welke termijn. Daarnaast heeft de houder in protocollen beleid vastgesteld hoe te handelen indien grote risico's zich toch voordoen. Zo heeft de houder o.a. een beleid ziekte en ongevallen opgesteld waarin o.a. beschreven wordt hoe binnen de organisatie gehandeld wordt bij ziekte en ongevallen en een beleid calamiteiten opgesteld waarin omschreven wordt hoe binnen de organisatie gehandeld wordt bij calamiteiten.

Bij de preventieve maatregelen voor het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, heeft de houder conform wetgeving het vierogenprincipe uitgewerkt. Voor risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn, is beschreven hoe kinderen wordt geleerd om met deze risico's om te gaan.

Achterwachtregeling

Daarnaast is er een achterwachtregeling beschreven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, ook in het geval van afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Tijdens de inspectie zijn van vijf beroepskrachten binnen het kindercentrum EHBO-certificaten ingezien. Deze certificaten zijn conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (20-09-2018)
- EHBO certificaten (5 aanwezige beroepskrachten kindercentrum)
- Protocol (Calamiteiten)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (1.401 Veiligheids- en gezondheidsmanagement)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)
- Pedagogisch werkplan (2018)
- Screeningslijst en actieplan mei 2018

Accommodatie

Inleiding

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Groepsruimte	m ²
Otters	61,6
Nola Nijlpaard	59,2
Willie Walrus	88 (hal + groepsruimte)
Centrale hal boven	89,7
Orka's	25,2
Kikkers	25,2
Pinguïns	25,9
Piranha's	81,8
Lees/chillhoek	11
Centrale hal beneden	109,3
Tussenhal	85
Gymzaal	85
Atelier boven	64,4
Totaal aantal m ²	811,3
Beschikbare m² per kind	5,8 (bij 140 kindplaatsen)

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van het buitenspeelterrein van de basisschool. Eveneens maakt zij gebruik van het speelveld naast en achter de basisschool. De speelruimtes zijn voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar. Er is voldoende buitenspeelruimte beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (09-10-2018, Mw. D. van Keersop (manager))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (20-09-2018)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Plattegrond (26-09-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)
- Pedagogisch werkplan (2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 140

Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 20-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 08-10-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2018
Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor heeft de manager aangegeven, na aanpassing van een enkele feitelijke onjuistheid, akkoord te zijn met het inspectierapport.

Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.