



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (BSO)
Heikampen 7
5672ST Nuenen
Registratienummer 191191553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	17-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica is een kinderopvang organisatie welke kinderopvang biedt op verschillende locaties in de gemeente Nuenen en Eindhoven.

Kids Society Erica locatie Heikampen is een kindercentrum met zes groepen buitenschoolse opvang (BSO) en vier groepen dagopvang (KDV). Daarnaast wordt er voorschoolse opvang geboden. Op enkele dagen in de week, met uitzondering van de vakantieperiodes, maakt Stichting Kinderspeelzalen Nuenen met peuterspeelzaal Enode gebruik van een BSO-ruimte.

De locatie is gevestigd in een gebouw dat voorheen gebruikt werd als school. De aankleding en inrichting van de lokalen zijn afgestemd op de leeftijden van de diverse groepen. Bij de jongere groepen wordt er gewerkt met speelhoeken zoals een huishoek, een leeshoek en een bouwhoek. De inrichting van de groepsruimten bij de oudere groepen is uitdagender en robuuster met aparte chill-ruimten. Deze accommodatie zal in 2018 worden gerenoveerd. De buitenschoolse opvang zal dan gevestigd zijn in een tijdelijke woonunit naast de accommodatie. Deze unit wordt tot die periode gebruikt door de dagopvang van KSE Heikampen, vanwege de renovatie van het pand van de kinderopvang.

De kinderen die de BSO bezoeken zijn leerlingen van diverse basisscholen zoals de Crijschool, de Wentelwiek, de Mijlpaal en enkele basisscholen die speciaal onderwijs aanbieden. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de basisschool die zij bezoeken, worden kinderen door de beroepskrachten lopend opgehaald, komen de kinderen zelfstandig naar de BSO of worden de kinderen opgehaald en gebracht door vaste taxi chauffeurs. Kids Society Erica heeft vijf taxichauffeurs in dienst. Indien mogelijk worden de kinderen, met uitzondering van de schoolvakanties, door de chauffeurs naar eigen clubjes gebracht om daar aan activiteiten deel te nemen.

Met ingang van 1 mei 2016 heeft er een uitbreiding van kindplaatsen plaatsgevonden namelijk van 100 naar 110 kindplaatsen. Vanaf september 2016 is de BSO-groep de Kuifeenden (5-6 jarigen) op de dinsdagen van start gegaan.

De BSO is buiten de schoolvakanties, met uitzondering van de woensdagen, op alle werkdagen geopend vanaf 14.00 uur tot 18.30 uur. Een aantal pedagogische medewerkers komen om 14.00 uur bij elkaar voor werkoverleg en om samen de praktische zaken van de middag door te spreken. In de loop van de dag zijn de pedagogische medewerkers bij de oudste BSO groep (Gekko's) verantwoordelijk voor het centrale informatiemeldpunt waaronder bijvoorbeeld het mailcontact van ouders betreffende afspraken rondom ruilen en het bezoeken van clubs. Hierdoor kunnen alle andere medewerkers zich voornamelijk met de kinderen bezig houden. Op de woensdagmiddag is er de speciale woensdagmiddag BSO: Vet Cool Kids. Deze vindt plaats bij een andere BSO-locatie van Kids Society Erica namelijk Jacob Catsstraat.

De BSO werkt met een team van 12 vaste beroepskrachten en 4 vaste invalkrachten.

Inspectiegeschiedenis 2014-heden

De buitenschoolse opvang wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2014-2016.

Soort inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 25-02-2014	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste items, waaronder pedagogische praktijk en enkele items binnen het domein Personeel en groepen en binnen het domein Veiligheid en gezondheid m.n. risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijks inspectie 28-04-2015	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat alle getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk, de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en zijn een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel en de opvang in de groepen beoordeeld.
Jaarlijkse inspectie 11-10-2016	Tijdens deze inspectie werd geconstateerd dat de getoetste items, waaronder pedagogische praktijk en enkele items binnen de domeinen Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en inrichting en Ouderrecht, voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op 17 oktober 2017 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de BSO. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. De huidige inspectie activiteiten richten zich alleen op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en enkele items uit het domein Personeel en groepen.

De huidige inspectie betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek dat steekproefsgewijs heeft plaatsgevonden én een interview met de aanwezige beroepskrachten. De toezichthouder is enthousiast en goed geïnformeerd over de werkwijze die wordt gehanteerd. Tevens heeft er op 15 november 2017 een telefonisch informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de vestigingsmanager (Mw. I. Dielissen).

De oudercommissie heeft, via een schriftelijke vragenlijst, aangegeven dat zij de kwaliteit van de opvang als positief ervaart: *Kids Society Erica heeft een zeer sterke basis met ervaren pedagogisch medewerkers.* De oudercommissie heeft onlangs het Pedagogisch beleid van Kids Society Erica besproken: *alle besproken punten zijn niet slechts items in een document, maar ze zijn als ouder duidelijk herkenbaar in de dagelijkse praktijk op de werkvloer.* (vragenlijst oudercommissie, ontvangen 12-11-2017).

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een observatie tijdens een schoolvakantie op alle groepen. Het welbevinden van de kinderen oogt voldoende tot goed. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen tonen enthousiasme, plezier en nieuwsgierigheid in hun spel samen of zelfstandig.

Conclusie op hoofdlijnen

Tijdens het huidige inspectiebezoek is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is een aandachtspunt opgenomen met betrekking tot de werkwijze bij de start van de ochtend.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de toelichting in het rapport onder het betreffende domein.

Landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

De buitenschoolse opvang staat met 110 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **191191553**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op woensdagmorgen tijdens een schoolvakantie. Bij aanvang van de observatie komen de kinderen successievelijk binnen. Op het programma staat in de ochtend een uitstapje gepland.

Aandachtspunt uitvoering pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch werkplan staat opgenomen dat tijdens schoolvakanties het dagritme en de samenstelling van de groepen anders kan zijn. Zo worden de kinderen vanaf 7.30 uur opgevangen in de groepsruimte van de Vuurvliegjes. Vanaf 8.00 uur worden de kinderen opgesplitst naar leeftijd en groep. Tijdens de schoolvakanties is een pedagogisch medewerker de dag-coördinator: *Dit betekent dat zij verantwoordelijk is voor de organisatie en uitvoering van alle praktische zaken, zodat alle andere medewerkers zich voornamelijk met de kinderen bezig kunnen houden* (uit: pedagogisch werkplan BSO HK augustus 2017 pagina 6 van 13). Geconstateerd is echter dat de praktijk niet conform het beleid is. De groepen vervoegen zich later dan 8.00 uur in de betreffende groepen en diverse beroepskrachten houden zich bezig met diverse organisatorische taken. Hierdoor verloopt de start van de opvang chaotisch. Er wordt voortdurend overlegd tussen de beroepskrachten, groepen blijven langer samengevoegd en een aantal beroepskrachten richt zich meer op de organisatorische voorwaarden dan op het begeleiden en ondersteunen van de kinderen. Met de vestigingsmanager is dit transparant besproken. De vestigingsmanager beaamt dat, door afwezigheid (ziekte) van één van de vaste beroepskrachten en het geplande uitstapje, deze werkwijze niet volledig voldoet. In het eerstkomend teamoverleg zal hierop actie worden uitgezet. Om deze reden en omdat het niet zichtbaar was dat kinderen zich beperkt of onveilig voelden, wordt dit nu als een aandachtspunt beschouwd.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt:

- Bij binnenkomst worden kinderen persoonlijk welkom geheten. Zo nodig informeren zowel ouders als beroepskrachten elkaar over bijzonderheden met betrekking tot het kind. Als een ouder vertelt dat het kind het uitstapje spannend vindt, reageert de beroepskracht begripvol en geeft het kind aan dat zij zelf de keuze kan maken om wel of niet mee te gaan.
- Kinderen laten emoties zien, zowel in positieve als negatieve zin. De emoties zijn passen bij de situatie. De beroepskrachten sluiten op eigen initiatief en passende wijze hierop aan. Als een kind verdrietig is bij het vertrek van de ouder, geeft de beroepskracht een aai over de bol en begint een gesprek over wat zij vandaag wil gaan doen. Als een kind zichtbaar teleurgesteld

uit de groepsruimte terugkomt, omdat haar vriendinnetjes niet aanwezig zijn, reageert de beroepskracht hierop direct. Samen met het kind en de ouder gaat de beroepskracht op zoek naar de vriendinnetjes waar het kind aansluiting mee heeft.

- De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. De beroepskrachten spreken de kinderen op ooghoogte aan.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- De kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Als een aantal kinderen met auto's in de groep aan het spelen zijn, grijpt de beroepskracht in als het spel tussen de kinderen uit de hand dreigt te lopen. De beroepskracht legt uit dat het spel dat ze spelen nu wel erg druk is en stimuleert de kinderen om een andere activiteit te kiezen. Gezamenlijk worden ideeën geopperd, waarna de kinderen voor een andere activiteit kiezen.
- Beroepskrachten geven het kind passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven de kinderen daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Als enkele kinderen in de groep Spechten, aangeven niet mee te willen met het uitstapje, toont de beroepskracht hiervoor begrip. De beroepskracht stimuleert de kinderen om zelf na te denken wat ze wel willen gaan doen. Beroepskrachten en kinderen waarderen elkaars inbreng.
- De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Zichtbaar is dat kinderen er plezier en zin in hebben. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Kinderen kunnen zelfstandig de materialen pakken en kennen de afspraken hierover. Voor de 8+ers gelden andere afspraken passend bij het niveau van deze leeftijdscategorie. De zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd.

Sociale competentie

De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samen zijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Ze hebben aandacht voor alle kinderen in de groep. Ze maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.
- Beroepskrachten begeleiden de onderlinge interacties tussen de kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Er vinden diverse gesprekken plaats tussen de kinderen en de beroepskrachten. De kinderen komen naar de beroepskrachten toe om iets te vertellen of om gezellig te kletsen.
- Kinderen onderling hebben veel contact met elkaar en gaan positief met elkaar om. Er is wederzijdse belangstelling voor elkaar.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten hanteren afspraken en spreken kinderen hierop aan. Voor de kinderen zijn de regels en omgangsvormen duidelijk. Als de afspraken niet nageleefd worden spreekt de beroepskracht de kinderen op hun medeverantwoordelijkheid aan. Als er opgeruimd moet worden spreekt de beroepskracht de kinderen aan dat dit volgens afspraak samen gedaan wordt.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, Mw. I. Dielissen 15-11-2017)
- Interview (aanwezige 8 beroepskrachten)
- Observaties (17-10-2017, 8.00-9.45 uur)
- Website (<https://www.kidsociety.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (01-07-2015)
- Pedagogisch werkplan (augustus 2017)

Personeel en groepen

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Binnen dit domein zijn de aanwezige medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie. De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaring omtrent het Gedrag, na aanvang van de continue screening zijn, steekproefsgewijs, van vijf aanwezige beroepskrachten getoetst. De VOG's voldoen aan de voorwaarden.

Ten tijde van het onderzoek zijn geen stagiaires op deze locatie werkzaam.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn, steekproefsgewijs, de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

De BSO bestaat uit zeven basisgroepen.

Basisgroep	Leeftijd *	Maximum aantal kinderen
Spechten	4-5 jaar	20
Vuurvliegjes	5-6 jaar	20
Kuifeenden**	5-6 jaar	10
Veldmuizen	6-8 jaar	10
Eekhoorns	7-10 jaar	20
Eekhoorns 2***	7-10 jaar	10
Gekko's	9-13 jaar	20

* Het kan voorkomen dat kinderen eerder of later dan de aangegeven leeftijd doorstromen naar een andere groep.

** De Kuifeenden zijn alleen geopend op de dinsdagen

*** De Eekhoorns 2 zijn alleen geopend op de donderdagen en maken dan gebruik van de groepsruimte van de Kuifeenden

Tijdens dagen dat het aantal aanwezige kinderen gering is én tijdens vakantieperioden worden de groepen samengevoegd. Dit staat opgenomen in het pedagogisch werkplan met eveneens de koppeling van de groepen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie en uit de aanwezigheidslijsten en roosters (steekproefsgewijs), is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Op de dag van de inspectie waren er voldoende beroepskrachten ingepland:

Dinsdag 11 Oktober 2017

Basisgroep	Leeftijd	aantal aanwezige kinderen*	aantal aanwezige beroepskrachten*
Spechten	4-5 jaar	18	2
Vuurvliegjes	5-6 jaar	14	2
Kuifeendjes	5-6 jaar	6	1
Veldmuizen	6-8 jaar	6	1
Eekhoorns*	7-10 jaar	11	1
Gekko's*	9-13 jaar	7	1

* De basisgroepen Eekhoorns en Gekko's zijn op deze dag samengevoegd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, Mw. I. Dielissen 15-11-2017)
- Interview (aanwezige 8 beroepskrachten)
- Observaties (17-10-2017, 8.00-9.45 uur)
- Website (<https://www.kidssociety.nl>)
- Verklaringen omtrent het gedrag (5 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (5 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 41, 42 2017)
- Presentielijsten (week 42, 2017)
- Personeelsrooster (week 41, 42 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Heikampen
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 110

Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 17-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2017
Zienswijze houder : 30-11-2017
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 30-11-2017 is per e-mail onderstaande zienswijze ontvangen:

Geachte mevrouw A. Hesius,

Naar aanleiding van het door u geconstateerde feit in uw rapportage ten tijde van uw inspectiebezoek op 17 oktober jl. aan de BSO van locatie Heikampen met betrekking tot een aandachtspunt, geef ik u bij deze mijn zienswijze:

U constateert, m.b.t. de werkwijze bij de start van een vakantiedag, dat er niet conform het pedagogisch werkplan gehandeld wordt en de opstart chaotisch verloopt. De groepen splitsen zich later dan 8.00 uur op en meerdere medewerkers houden zich bezig met de organisatorische zaken.

Graag licht ik m.b.t. bovenstaande een en ander toe:

Het feit dat een vaste pedagogisch medewerker zich onverhoopt ziek meldde, terwijl juist zij voor het uitstapje zou zorgen, door een KSE-taxibusje mee te brengen en daarbij de kinderen te gaan vervoeren, maakte dat er commotie ontstond. Medewerkers willen de kinderen graag bieden wat hen beloofd is, oftewel in het vakantieprogramma opgenomen is, waarbij het vervoer een belangrijk onderdeel is. Het bracht teweeg dat er logistiek een en ander gewijzigd diende te worden waarbij ze elkaar hard nodig hadden. Een en ander moest omgezet worden in het programma en/of naar alternatieven gezocht. Het toeval wil dat op dat moment de inspecteur van de GGD, Mevr. Hesius, over de schouders meekijkt wat de spanning bij met name de beide invalkrachten, hoog opliep.

Gelukkig was het duidelijk dat onze kinderen zich op dat moment niet beperkt of onveilig voelden. De inspecteur constateerde dat de beroepskrachten emotionele veiligheid bieden aan de kinderen door op een warme en ondersteunende manier op de kinderen en ouders te reageren: zij stellen zich beschikbaar op.

Toegegeven, ook op dat soort momenten moet er professioneel en adequaat gehandeld kunnen worden. Het is voor ons dan ook de aanleiding geweest om deze calamiteit tijdens de teamvergadering van oktober te bespreken en verbeterpunten vast te leggen. "Beter één persoon de logistiek in handen laten nemen", zoals onze inspecteur aangeeft in het rapport.

Mevr. Hesius, wij willen u graag uitnodigen om opnieuw een bezoek te komen brengen op een vakantiedag zodat wij een soepel en rustig verlopende opstart van de dag kunnen laten zien.

Ik vertrouw erop u hiermee naar behoren en behoeven te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Ine Dielissen
Vestigingsmanager Kids Society Erica, Locaties Heikampen en Jacobushoek