



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Jacobushoek (KDV)
Jacobushoek 5
5672HZ Nuenen
Registratienummer 181887216

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	16-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kids Society Erica biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit negen locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Kids Society Erica locatie Jacobushoek is gevestigd in basisschool De Wentelwiek. Kids Society Erica Jacobushoek heeft twee verticale groepen dagopvang (0-4 jaar). De eerste groep, genaamd de Schildpadjes is op maandag, dinsdag en donderdag van 7.30 uur tot 18.30 uur geopend. Sinds januari 2016 is op dinsdag een tweede verticale groep dagopvang (0-4 jaar), de Zeepaardjes, geopend. Inmiddels is deze groep ook op maandag en donderdag geopend.

Kids Society Erica vormt samen met basisschool de Wentelwiek, de peuterspeelzaal van Stichting Kinderspeelzalen Nuenen, twee BSO-groepen en een dagopvang groep (1,5-4 jarigen) van Korein op deze locatie een Brede School.

Op de sluitingsdagen (woensdagen en vrijdagen) kunnen kinderen gebruik maken van het kindercentrum Kids Society Erica locatie Heikampen. Ten tijde van de inspectie maken geen kinderen gebruik van deze mogelijkheid. Het kindercentrum heeft een vast team met drie beroepskrachten en één vaste invalkracht.

Het kindercentrum beschikt over twee groepsruimtes met één in pandige slaapruijnte en één slaapruijnte op de gang. De kinderdagopvang beschikt over een aparte buitenruimte aangrenzend aan beide groepen en aan de buitenspeelplaats van de basisschool. Tussen deze twee groepen is een deur en zijn grote ramen aanwezig waardoor er te allen tijde zicht is op de groepen en er met open deuren gewerkt kan worden.

Kids Society Erica locatie Jacobushoek staat als voorschoolse voorziening geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en biedt voorschoolse educatie aan in de groep Schildpadjes.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2014-2017:

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijkse inspectie 09-10-2014	Tijdens dit inspectiebezoek werd één overtreding geconstateerd binnen het domein Veiligheid en gezondheid. Beroepskrachten waren niet op de hoogte van het kwaliteitshandboek veilig slapen, waar in de risico-inventarisatie veiligheid naar wordt verwezen. Hierdoor ontstond er een gevaarlijke situatie bij een baby die lag te slapen. De gemeente heeft hierop gehandhaafd. Via een aanwijzing heeft de gemeente Nuenen op 30 oktober 2014 kinderdagverblijf Kids Society Erica locatie Jacobushoek verzocht de tekortkomingen op te heffen voor 13 november 2014.
Nader onderzoek 15-01-2015	In dit nader onderzoek werd de voorwaarde waaraan tijdens de reguliere inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken. Naar aanleiding van een bezoek op de locatie werd geconstateerd dat de overtreding is opgelost. Het getoetste inspectie item voldeed volledig aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
Jaarlijks onderzoek 16-06-2015	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectie items volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
Jaarlijkse inspectie 08-03-2016	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste items niet volledig voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Pedagogisch Klimaat inzake voorschoolse educatie met name omvang aanbod voorschoolse educatie
Nader onderzoek	Tijdens dit nader onderzoek werd geconstateerd dat de overtreding op omvang aanbod voorschoolse educatie (jaarlijks onderzoek 08-03-2016) door de houder was

Huidige inspectie

Op 16 oktober 2017 is een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een risico gestuurd toezicht. Met behulp van het Model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk en zijn aangevuld met enkele items binnen het domein Veiligheid en gezondheid en het domein Ouderrecht.

De huidige inspectie betreft een observatie van de pedagogische praktijk, een documentenonderzoek én een interview met de aanwezige beroepskrachten en de vestigingsmanager (Mw. I. Dielissen). De toezichthouder is enthousiast en goed geïnformeerd over de werkwijze die wordt gehanteerd. Op 16-11-2017 heeft er telefonisch een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de vestigingsmanager (Mw. I. Dielissen).

De oudercommissie heeft, via een schriftelijke vragenlijst, aangegeven dat zij de kwaliteit van de opvang als positief ervaart: *Kids Society Erica heeft een zeer sterke basis met ervaren pedagogisch medewerkers.* De oudercommissie heeft onlangs het Pedagogisch beleid van Kids Society Erica besproken: *alle besproken punten zijn niet slechts items in een document, maar ze zijn als ouder duidelijk herkenbaar in de dagelijkse praktijk op de werkvloer.* (vragenlijst oudercommissie, ontvangen 12-11-2017).

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat er in de groepen een gemoedelijke sfeer aanwezig is. Geconstateerd is dat er veel interactie is tussen de kinderen en tussen de kinderen en beroepskrachten. De beroepskrachten tonen een actieve houding naar de kinderen. Het welbevinden van de kinderen oogt goed. Kinderen genieten zichtbaar van de dingen die gebeuren en die zij zelf kunnen.

Conclusie op hoofdlijnen

Geconstateerd is dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Binnen het domein Veiligheid en gezondheid staan twee aandachtspunten opgenomen.

Voor verdere informatie zie daarvoor de toelichting in het rapport onder het betreffende domein.

Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

Het kindercentrum staat met 24 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **181887216**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Het item Voorschoolse educatie is beoordeeld, omdat het een door de gemeente Nuenen gesubsidieerd kinderdagverblijf betreft.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmorgen tijdens een schoolvakantie. Bij aanvang van de observatie zijn kinderen zelfstandig of gezamenlijk aan het 'vrij-spelen' in de groepsruimte van de Schildpadjes. Nadat alle kinderen aanwezig zijn voegen de beroepskracht en de kinderen van de groep Zeepaardjes zich in de eigen groepsruimte.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt:

- De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op een persoonlijke wijze. De kinderen worden persoonlijk welkom geheten. De beroepskrachten kennen de kinderen en weten persoonlijke bijzonderheden. In contact met het kind wordt die kennis gebruikt. Zo wordt een kind dat het afscheid moeilijk vindt extra ondersteund tijdens het uitzwaaien van de ouder. Als een kind bij binnenkomst verlegen blijft staan, gaat de beroepskracht in gesprek met het kind en vraagt hem belangstellend hoe zijn 'speelpartijtje' is geweest met een ander kind. Het kind voelt zich zichtbaar gezien en vertelt zijn belevenissen. De kinderen delen ervaringen met de beroepskrachten.
- Als kinderen verschoond of naar bed gebracht worden, bereiden de beroepskrachten hen hierop voor. De beroepskrachten verwoorden hun gedrag en handelingen in contact met de kinderen; 'Ja, <Naam kind>, ik weet dat je knuffel mee naar bed gaat. Ik zet je even op de grond, zodat ik het voor je kan pakken.'
- De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen. Zij sluiten op passende wijze aan op de situatie. Er is verbaal en non-verbaal contact. Als een kind naar zijn trui wijst, reageert de beroepskracht direct door te vragen wat er op zijn trui staat. Als een kind naast een beroepskracht komt staan, sluit de beroepskracht hierop direct aan: 'Kom je gezellig bij mij staan en kijken hoe ik het fruit klaar maak?' De beroepskrachten laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek

gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. Er wordt gewerkt met een thema-planning. De afgelopen weken heeft het thema *Griezelen* centraal gestaan. Dit is o.a. nog zichtbaar op de thema-tafel waarop boeken, figuren en herfstmaterialen staan. De beroepskrachten plannen spelwerkactiviteiten met een doel. Alvorens er wordt opgeruimd wordt een liedje gezongen. Hierin staat het tellen centraal, waardoor kinderen actief elkaars vingers tellen.
- De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Als kinderen onder de verhoogde box gezamenlijk aan het spelen zijn, voegt een beroepskracht zich hierbij als ze bemerkt dat het samenspel onrustig wordt. Door middel van het stellen van vragen breidt zij het spel voor de kinderen uit: *'Zo, ik zie slingers. Hier is dus een feestje. Wat gaan jullie dadelijk dan eten? Een taartje?'* Vervolgens treffen de kinderen allerlei voorbereidingen om het feestje uit te breiden. Als kinderen besluiten 'buiten' verder te feesten, verrijkt de beroepskracht het spel door samen met de kinderen een tent te bouwen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.
- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Zo worden er liedjes gezongen en worden ervaringen verwoord. Als een kind aan het puzzelen is, vraagt de beroepskracht belangstellend welke voorwerpen op de puzzel staan. Als een kind met een winkelmandje rondloopt vraagt de beroepskracht belangstellend welke boodschappen het kind heeft gedaan. Vervolgens benoemt het kind wat in het winkelmandje ligt.

Sociale competentie

De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt:

- Beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de jongere kinderen en andersom. Zo benoemt de beroepskracht trots de handelingen van de dreumes tijdens het tafelmoment en worden de namen van de kinderen voor de dreumes extra benoemd door de kinderen aan te wijzen.
- De beroepskrachten leren kinderen om elkaar te accepteren en respecteren. Als een kind vertelt dat hij geslagen wordt reageert de beroepskracht begripvol: *'Dat is niet fijn. <Naam kind> begrijpt dit denk ik niet. Misschien wil hij wel aaien'*. Vervolgens legt de beroepskracht aan het jongere kind uit hoe hij het beste kan aaien.
- De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Er is veel interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en beroepskrachten. De beroepskrachten stimuleren dit contact door gesprekjes aan te moedigen. Als er iets gebeurt is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep. Als er in de andere groep een feestje wordt gevierd, benoemt de beroepskracht dit, waarna kinderen o.a. elkaar vertellen welke feestjes zij gevierd hebben.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Als de kinderen in de tent aan het spelen zijn legt de beroepskracht uit dat de kinderen niet moeten klimmen op de blokken, omdat ze dit gevaarlijk vindt. Als kinderen in de groepsruimten rennen, wordt uitgelegd dat er buiten gerend wordt maar niet binnen. Als een kind het gesprek van de beroepskracht met een ander kind onderbreekt, legt de beroepskracht uit dat hij even moet wachten totdat ze klaar is met het gesprek.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan/ - werkplan. Er vindt 1 keer per 2 maanden een teamoverleg plaats waarbij o.a. protocollen en nieuwe ontwikkelingen worden besproken. Voorafgaand of aansluitend aan het teamoverleg vinden ook de groepsoverleggen plaats waarin vooral de kindbespreking centraal staat.

Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college

Elke dagopvanglocatie van KSE heeft een VVE groep, waar kinderen met een indicatie vanuit Zuidzorg terecht kunnen; op Jacobushoek is dit de groep van de Schildpadjes. In deze groep wordt hen extra ondersteuning geboden voor een optimale (taal)ontwikkeling door VVE opgeleide pedagogisch medewerkers. Tevens wordt ook de kinderen van deze groep zonder indicatie VVE aangeboden en in de groep van de Zeepaardjes volgen de pedagogisch medewerkers eveneens het thema met de bijbehorende activiteiten. uit: pedagogisch werkplan KDV Jacobushoek, november 2017).

Kids Society Erica streeft er naar dat alle groepen de gedachte van VVE praktiseren en daarom volgen alle medewerkers van de dagopvang een vijfjarig VVE opleidingsplan. Het uitgangspunt van de organisatie is dat deze ontwikkelingsgerichte benadering van belang is, zodat naast het creëren van een optimaal pedagogisch klimaat, in een voorbereide speelleeromgeving een beredeneerd activiteiten aanbod wordt aangereikt. Iedere afzonderlijke locatie van Kids Society Erica heeft een andere startpositie en ontwikkeling voor de verdere implementatie van VVE.

Programma voorschoolse educatie

Voor de voorschoolse educatie maakt kinderdagverblijf KSE Jacobushoek gebruik van het VVE programma Kaleidoscoop. Dit programma richt zich op de brede ontwikkeling van het kind, met speciale aandacht voor hun taalontwikkeling. De kern van Kaleidoscoop is het actief leren. Het sluit aan op het pedagogisch beleid van Kids Society Erica aangezien het uitgangspunt van deze methode is dat elk kind uniek en competent is en dat elk kind zich ontwikkelt op eigen wijze en in eigen tempo.

Vanaf februari 2017 wordt er gewerkt met een themaplanning. Er worden wekelijkse activiteiten ontwikkeld voor in zowel de grote als kleine groep, met geconcretiseerde doelen op de volgende ontwikkelingsgebieden: taal, motoriek, rekenprikkel en sociaal emotionele ontwikkeling. Tijdens de inspectie is er vanwege de overgang naar het nieuwe thema (witte week) geen projectthema. Het thema *Griezelen*, in het kader van de Kinderboekenweek, is onlangs afgesloten. Het volgende thema is *Bouwen*. Ten tijde van de inspectie worden enkele activiteiten vanuit het vorige thema herhaald.

De beroepskrachten geven aan dat de afstemming van de thema's zoveel mogelijk wordt aangesloten op de beleving en de ontwikkeling van de kinderen.

Gezien is dat er op de locatie een VVE map aanwezig is, waarin een halfjaarlijks VVE thema planning aanwezig is en waarin o.a. geregistreerd kan worden welke kinderen hebben deelgenomen aan de activiteiten. De VVE-map bestaat uit de volgende documenten:

- Een (halfjaarlijks) VVE thema planning.
- Een wekelijkse activiteitenformulier, waarop activiteiten per week staan uitgewerkt op de volgende onderdelen: doel activiteit, opbouw activiteit, materialen, tips inrichting, activiteit kleine groep, activiteit grote groep en evaluatie.
- Een weekplanformulier, waarop wekelijkse iedere activiteit wordt ingevuld. Hierop wordt o.a. vermeld welke kinderen aan de activiteit gaan deelnemen en de beroepskracht die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de activiteit in respectievelijk kleine of grote groep.

Omvang aanbod voorschoolse educatie

De VVE-peutergroep Schildpadjes is geopend op alle werkdagen van 7.30 uur tot 18.30 uur. Het voorschoolse aanbod is ingebed in het dagprogramma. Zowel in de ochtend als in de middag vinden er concrete activiteiten plaats met duidelijk geformuleerde doelen op de ontwikkelingsgebieden.

Peuters met een VVE-indicatie hebben minimaal een VVE aanbod van 10 uur per week.

Ten tijde van de inspectie worden er geen kinderen met een VVE indicatie opgevangen.

Opleidingseisen beroepskrachten voorschoolse educatie

De beroepskrachten van de VVE groep Schildpadjes zijn in het bezit van een certificaat van het behalen van een VVE-bevoegdheid. De beroepskracht van de Zeepaardjes beschikt eveneens over een VVE certificaat.

Groepsgrootte en aantal beroepskrachten

De peutergroep Schildpadjes bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Per acht kinderen is er minimaal één beroepskracht aanwezig.

Opleidingsplan 2017-2018

De houder heeft een VVE beleidsplan opgesteld. Hierin is een professionaliseringstraject voor de gehele organisatie opgenomen. Voor dit schooljaar staan de volgende trainingen/coaching centraal:

- Pedagogische coaching 'on the job' door Orthopedagogen binnen de organisatie: centraal staat ondersteuning/feedback pedagogisch handelen;
- Taal: Centraal staat de vraag hoe op een goede effectieve manier de spraak-taalontwikkeling van kinderen ondersteund kan worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, Mw. I. Dielissen 16-10-2017/15-11-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (16-10-2017, 8.30-10.30 uur)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (01-07-2015)
- Pedagogisch werkplan (november 2017)
- VVE-certificaten (4 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsgids KSE 2017-2018)
- VVE mappen
- VVE beleidsplan 2016

Personeel en groepen

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Binnen dit domein zijn de aanwezige medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie. De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaring omtrent het Gedrag, na aanvang van de continue screening is van de beroepskrachten getoetst. De VOG's voldoen aan de voorwaarden.

Ten tijde van de inspectie zijn geen stagiaires werkzaam.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recente cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Het kindercentrum heeft twee stamgroepen:

Groep	Openingsdagen	Maximum aantal kinderen	Leetijd kinderen
Schildpadjes	ma-di-do	12 kinderen	0-4 jaar
Zeepaardjes	ma-di-do	12 kinderen	0-4 jaar

De beroepskrachten van de Schildpadjes en de Zeepaardjes vormen samen één team.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie en uit de aanwezigheidslijsten en rooster van de betreffende week, is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet, gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, Mw. I. Dielissen 16-10-2017/15-11-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (16-10-2017, 8.30-10.30 uur)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Verklaringen omtrent het gedrag (4 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (4 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (week 42, 2017)
- Personeelsrooster (week 42, 2017)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid". Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

In de praktijk is beoordeeld of het vierogenprincipe in alle risicosituaties en -ruimten voldoende waarborg biedt.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Kids Society Erica maakt gebruik van de methode Veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement, ontwikkeld door de Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de risico-inventarisatie is uitgevoerd op 1 februari 2017. De risico-inventarisatie is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes. Naar aanleiding van de risico-inventarisatie zijn er actieplannen gemaakt en huisregels opgesteld. Tijdens het teamoverleg wordt de risico-inventarisatie, actiepunten en aandachtspunten besproken.

Incidenten worden actief geregistreerd en zo nodig worden maatregelen uitgezet om mogelijke risico's te reduceren.

Aandachtspunt risico-inventarisatie veiligheid gebruik hang/wiebelbedje

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er gebruik wordt gemaakt van een zogenaamd hang/wiebelbedje. Volgens de beroepskrachten en de manager worden jonge baby's die moeilijk inslapen hierin te slapen gelegd. In de risico-inventarisatie is het gebruik van dit hang-/wiebelbedje niet opgenomen. Dit bedje wordt op een andere KSE locatie eveneens gebruikt. Tijdens het jaarlijks onderzoek bij deze locatie is hierop overleg en overreding toegepast. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat de overtreding is opgelost (KSE Heikampen, jaarlijks onderzoek 13-10-2017). Om deze reden wordt dit item nu niet meegenomen in de beoordeling van de inspectie op deze locatie.

Aandachtspunt binnenmilieu

Uit de observatie op de groepen is gebleken dat de beroepskrachten niet volledig handelen conform het plan van aanpak gezondheid:

- Geconstateerd is dat er in de slaapkamer van de Zeepaardjes in de maand oktober het CO₂ gehalte niet is geregistreerd. Volgens het beleid binnenmilieu van Kids Society Erica dient dit wekelijks gemeten en geregistreerd te worden.

De beroepskrachten en de manager hebben aangegeven hierop direct actie uit te zetten. Omdat de beroepskrachten kennis hebben van het beleid binnenmilieu en andere acties vanuit dit beleid wel door de beroepskrachten worden uitgevoerd, wordt dit nu als een aandachtspunt beschouwd en niet meegenomen in de beoordeling van deze voorwaarde.

Vierogenprincipe

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang.

De houder heeft een algemeen beleid opgesteld zodat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding, bij hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Tijdens de observatie en bij navraag van de beroepskrachten is gebleken dat zij op de hoogte zijn van de vastgelegde afspraken en er naar handelen. Zo is gezien dat de volgende voorzieningen zijn getroffen en besproken/gezien dat de volgende afspraken zijn gemaakt:

- De groepsruimten zijn open en toegankelijk. De groepen zijn door middel van een schuifdeur met raam van elkaar gescheiden, zodat er toezicht is in beide groepsruimten. In de groepsruimte bevinden zich de verschoonmeubels.
- Alle deuren beschikken over ramen, zodat er toezicht is in de slaapkamers en gang.
- Op de slaapkamers staan babyfoons die altijd aan staan op de groep.
- Indien er, vanwege het aantal aanwezige kinderen, 1 beroepskracht op de locatie aanwezig is, dan is er altijd een persoon extra aanwezig op de locatie ((assistent)vestigingsmanager).
- Indien beroepskrachten gedurende de pauze alleen staan op de groep, dan staat de tussendeur tussen beide groepen open en blijven er altijd twee medewerkers achter.
- Door de groepen op bepaalde momenten samen te voegen wordt er zorg gedragen dat meerdere beroepskrachten op de groep staan.
- De toiletruimtes van de peuters bevinden zich aan een gang, waar er voortdurende toeloop is van andere medewerkers, die eveneens van deze toiletruimtes gebruik maken. Hierdoor is er op onaangekondigde momenten toezicht hierop. De deur van de peutertoiletten wordt opengelaten.
- De afspraak is dat zowel de vestigingsmanager en de assistent op verschillende momenten van de week de groepen onaangekondigd binnenlopen.
- Indien medewerkers alleen een uitstapje maken met kinderen, mag dit alleen in een omgeving waarin zij door andere volwassenen gezien kunnen worden. Bij voorkeur gaat een collega mee.

Conclusie

De houder draagt er voldoende zorg voor dat beroepskrachten te allen tijde gezien of gehoord kunnen worden tijdens hun werkzaamheden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, Mw. I. Dielissen 16-10-2017/15-11-2017)
- Risico-inventarisatie veiligheid (februari 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (februari 2017)
- Actieplan veiligheid (februari 2017)
- Actieplan gezondheid (februari 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (01-07-2015)
- Pedagogisch werkplan (november 2017)
- Beleid V&G m.b.t. handen wassen en verschoonkussen

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie aanwezig is. Tevens is gekeken of er een reglement oudercommissie is vastgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld. Ten tijde van de inspectie zijn twee ouders van KKP Jacobushoek hierin vertegenwoordigd.

De oudercommissie is vertegenwoordigd in de Decentrale Oudercommissie KSE locaties Jacobushoek en Heikampen. Elke oudercommissie heeft een eigen reglement. Op deze wijze is het duidelijk dat het adviesrecht alleen geldt voor die locatie waar hij/zij ouder is. Daarnaast moet een oudercommissie er te allen tijde voor kunnen kiezen om zelfstandig te gaan functioneren.

Kids Society Erica heeft daarnaast een centrale oudercommissie. De centrale oudercommissie is gemandateerd door de locatie gebonden oudercommissies.

De oudercommissie heeft aangegeven dat het afgelopen jaar het volgende onderwerp te hebben aangedragen:

De oudercommissie heeft vraagtekens geplaatst bij het plaatsen van foto's op facebook en het ouderportaal. Kids Society Erica kon echter zonder probleem het protocol tonen waar volgens gewerkt wordt en ook duidelijk laten zien dat er volgens dit protocol gewerkt wordt zodat de privacy van de kinderen niet in het gedrang komt. (vragenlijst oudercommissie, ontvangen 12-11-2017)

Reglement

Er is een reglement vastgesteld. Het reglement omvat:

- regels omtrent het aantal leden;
- regels omtrent de wijze van kiezen van leden;
- regels omtrent de zittingsduur van de leden;
- geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie;
- wijzigingen in het reglement na instemming van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen, 12-11-2017)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager, Mw. I. Dielissen 16-10-2017/15-11-2017)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Website (<https://www.kidssociety.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (01-07-2015)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Jacobushoek
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kids Society Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 16-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor (27-11-2017) heeft de vestigingsmanager aangegeven, na enkele aanpassingen van feitelijke onjuistheden, akkoord te zijn met de inhoud van het inspectierapport. Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.