

### **Voorwaarden Flexibele dagopvang.**

Graag informeren we u over ons product Flexibele dagopvang.

Ouders/verzorgers die behoefte hebben aan flexibele dagopvang zijn verzekerd van opvang met dit product.

Onderstaand vindt u onze voorwaarden daaromtrent.

- Het principe van flexibele dagopvang is dat u een tegoed opbouwt.
- U geeft van te voren aan hoeveel dagdelen per week u gemiddeld verwacht af te nemen. Dit wordt in een overeenkomst vastgelegd.
- U kunt alleen gebruik maken van de flexibele dagopvang bij afname van minimaal een dagdeel Flexopvang.
- Uiterlijk op maandag voor 9:00 geeft u de gewenste opvang door via uw ouderportal/ouderapp, welke dan in de vierde week na uw opgave zal ingaan. U heeft met deze vier weken termijn de garantie dat er plaats is.
- Mocht u de gewenste dagopvang na die maandag annuleren, dan worden deze uren toch als afgenomen beschouwd.
- Mocht u alsnog opvang aanvragen na de desbetreffende maandag, dan wordt er gekeken of er plaats is maar kan er geen garantie gegeven worden.
- In de schoolvakanties mag KSE afwijken van de opgave termijn van vier weken. U wordt hier tijdig per mail van op de hoogte gebracht.
- Heeft u geen opvang meer nodig? Houdt u dan rekening met een opzegtermijn van één maand.
- Bij het beëindigen van de Flexibele dagopvang worden de teveel afgenomen uren in rekening gebracht. De niet afgenomen uren komen dan te vervallen en kunnen dus niet na het beëindigen van de Flexibele dagopvang worden opgenomen.

Mocht u na het lezen van bovenstaande informatie vragen hebben of heeft u interesse in dit product dan kunt u contact opnemen met ons Servicebureau.

(tel.nr. 040-2635155 of per mail [info@kidssociety.nl](mailto:info@kidssociety.nl)).