



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heuvel (BSO)

Heuvel 5

5674 RR Nuenen

Registratienummer 683249174

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	12-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-02-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk. De locatie Heuvel is gevestigd in de brede school "Heuvelrijk" in Gerwen. Er wordt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang geboden. Ook is er de mogelijkheid tot voorschoolse opvang. Er zijn drie basisgroepen voor de buitenschoolse opvang (BSO):

<b>Basisgroep:</b>	<b>Leeftijd:</b>	<b>Maximaal aantal kinderen:</b>
De Slingerapen	4-7 jaar	20
De Beverbende	5-8,5 jaar	10
Het Bonte Paard	7-12 jaar	12

De BSO heeft de beschikking over twee eigen groepsruimtes en een speelhal. Gedurende schoolweken is de BSO geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.45 uur tot 18.30 uur en op vrijdag van 12.30-18.30 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen is de BSO op deze dagen geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op woensdag kunnen de kinderen opgevangen worden op de hoofdlocatie van Kids Society Erica aan de Jacob Catsstraat in Nuenen.

### **Landelijk register kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 60 kindplaatsen met registratienummer 683249174.

### **Inspectiegeschiedenis**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

<b>Datum/ soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijkse inspectie <i>2020</i>	Vanwege de Corona-maatregelen heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.
Jaarlijkse inspectie <i>02-02-2021</i>	Vanwege de Corona-maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. Er vond herstelaanbod plaats binnen het domein 'Pedagogisch klimaat'. Na het bieden van herstelaanbod voldeed de locatie aan alle getoetste voorwaarden.
Jaarlijkse inspectie <i>14-02-2022</i>	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.

### **Huidige inspectie**

De inspectie, uitgevoerd op 12-01-2023, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'.

### **Conclusie**

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Voor de locatie 'Heuvel' is een werkplan samengesteld waarin de afspraken voor zowel de dagopvang- als de BSO worden omschreven.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11.)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden 4 basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen twee praktijkvoorbeelden, beiden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

## **Basisdoel: persoonlijke competentie**

### criterium uit het observatie-instrument:

*"De beroepskrachten behandelen de individuele 8+er serieus, respectvol en op een passend taal- en verantwoordelijkheidsniveau, maar wel als deel van de totale groep."*

### Observatie (d.d. 12-01-2023, 14.40-16.00):

Tijdens de observatie vindt op de oudste BSO-groep (het bonte paard) het eetmoment plaats. Te zien is dat de beroepskracht aan tafel zit met de kinderen. Zij maakt met allemaal een praatje en vraagt naar hun dag. Op tafel staan crackers en beleg, waarbij de kinderen hun eigen maaltijd smeren. De beroepskracht laat duidelijk zien dat zij de kinderen ruimte geeft voor de eigen verantwoordelijkheid. Zij kiezen zelf wat zij eten, hoeveel zij eten en hoe snel zij dit doen. De beroepskracht geeft hierbij echter wel de grenzen aan, door kinderen met een grapje te corrigeren wanneer zij te ver gaan. Zo zegt zij bijvoorbeeld: "Als je zoveel jam op een cracker doet, ben je dadelijk je cracker kwijt", wanneer één van de kinderen een grote hoeveelheid jam op zijn cracker smeert. Te zien is dat het kind bij een volgende cracker wat minder jam pakt. Ook tijdens het verdere tafelmoment laat de beroepskracht zien dat zij haar taalniveau aanpast aan de kinderen. Omdat het de oudste kinderen van de BSO betreft, maakt zij gebruik van grapjes om het gesprek met de kinderen aan te gaan. De beroepskracht geeft tijdens het interview aan dat dit een bewuste keuze is, omdat hierdoor een band met de kinderen ontstaat. De kinderen zijn hierdoor makkelijk te corrigeren wanneer dit nodig is.

Wanneer één van de kinderen aangeeft graag hagelslag te willen in plaats van het beleg wat op tafel staat, zegt de beroepskracht: "dat mag, pak het maar even uit de kast". Te zien is dat het kind de hagelslag uit de kast pakt, maar daarbij overlegt met de beroepskracht welke hij mag pakken en hoeveel. De beroepskracht betreft hier vervolgens de overige kinderen bij, door te vragen: "Is er nog iemand die graag hagelslag wil? (naam kind) kan het je geven". Kinderen krijgen met dit voorbeeld de verantwoordelijkheid om zichzelf uit te spreken wanneer zij iets willen.

Tijdens bovenstaand tafelmoment laat de werkzame beroepskracht zien dat zij werkt middels het genoemde criterium. De kinderen van de oudste BSO-groep krijgen de verantwoordelijkheid om zelfstandig te handelen en keuzes te maken. Er is ruimte voor de persoonlijkheid van de kinderen, bijvoorbeeld wanneer zij wat anders willen dan er aangeboden wordt. De beroepskracht communiceert hierbij op passende wijze, door een grapje te maken om kinderen aan te spreken of te corrigeren.

## **Basisdoel: emotionele veiligheid**

### Criteria uit het observatie-instrument:

*"Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen, laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op."*

### Observatie (d.d. 12-01-2023, 14.40-16.00):

Bij binnenkomst op de BSO worden de kinderen bij de deur door de beroepskrachten opgewacht. De beroepskrachten "checken" de kinderen in op de tablet en begroeten hen bij de naam. Bij een aantal kinderen wordt een kort praatje gemaakt, bijvoorbeeld door te vragen: "Hoe was het op school?" of "Was je nog gaan voetballen deze week?". De kinderen ogen ontspannen en ruimen hun spullen op. De jongste groepen gaan direct naar de gymzaal. Dit wordt door de beroepskrachten aangegeven, en voor kinderen lijkt dit een logisch verloop te zijn. Zij lopen rustig

met de beroepskracht mee naar de gymzaal. Op de oudste groep wordt gestart met het tafelmoment. Te zien is dat de beroepskracht aan één van de kinderen vraagt: "En, hoe vind je het dat je broer en zus nu ook naar deze groep komen?". Wanneer het kind antwoordt, toont de beroepskracht interesse door het stellen van aanvullende vragen. Ook geeft de beroepskracht ruimte voor de emoties van het kind. Zo zegt zij bijvoorbeeld: "Ik kan me voorstellen dat je het een beetje gek vindt ja, maar hoe kunnen we het toch fijn maken samen?". Te zien is dat het kind actief deelneemt aan dit gesprek en zich veilig voelt om met de beroepskracht te praten over dit onderwerp. Aan het einde van het gesprekje vraagt de beroepskracht: "En als we het op deze manier aanpakken, is het dan oké voor je?". Het kind geeft aan de besproken aanpak goed te vinden, waarop het tafelmoment verder gaat.

In bovenstaand voorbeeld laat de beroepskracht zien dat er ruimte is voor een gesprek met de kinderen. Zij doet dit op passende wijze, waarbij de kinderen vrijuit kunnen spreken en er ruimte is voor hun emoties. De beroepskracht reageert op wat het kind zegt en zorgt dat het gesprek zonder open eind wordt afgesloten. Te zien is dat het kind zich gehoord voelt, doordat het een ontspannen houding heeft en aangeeft de besproken aanpak goed te vinden. Ook het opstart-moment van de BSO zorgt voor emotionele veiligheid bij de kinderen, doordat iedereen gezien en gehoord wordt. Kinderen weten wat er van hen verwacht wordt en voelen zich vertrouwd bij de beroepskrachten.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Assistent-manager, d.d. 12-01-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten, d.d. 12-01-2023)
- Observatie(s) (d.d. 12-01-2023, 14.40-16.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch werkplan KDV en BSO Gerwen, Januari 2023)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, GGD Ghor (2014)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, houder, locatiemanager en pedagogisch coach zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiaires aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 2 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Één van de beroepskrachten beschikt over een diploma welke op dit moment niet als voldoende wordt beoordeeld voor het werken in de kinderopvang. Echter is de beroepskracht sinds 2016 onafgebroken binnen de organisatie werkzaam op de peutergroep, waardoor het diploma middels de overgangsregeling als voldoende kan worden beoordeeld.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.



### Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindcentra volgens het LRK
1 januari 2023	14	14

### Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Het aantal fte werkzame beroepskrachten volgens berekeningen van de houder zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	Aantal FTE beroepskrachten
1 januari 2022	91,95
1 januari 2023	112,21

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Kids Society Erica de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker bepaalt, door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [1ratio.nl/rpb](http://1ratio.nl/rpb).

### Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Kids Society Erica exploiteert meer dan één kindercentrum. De houder bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra. Dit overzicht is schriftelijk vastgelegd in een aanhangsel van het pedagogisch beleid genaamd 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Dit document is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

De houder verdeelt de coachingsuren naar behoeften en vakvolwassenheid van de verschillende locaties. De houder heeft de verdeling zodanig vorm gegeven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Dit geldt voor de vaste beroepskrachten, flexibele krachten en oproepkrachten.

De berekende uren voor pedagogische beleidsontwikkeling worden naar rato (aantal VVE-kinderen en FTE beroepskrachten) verdeeld over de locaties.

In 2023 zijn er binnen Kids Society Erica 2 pedagogisch coaches (orthopedagogen) werkzaam (1,6 fte).

Uit de berekening blijkt dat het aantal daadwerkelijk aangestelde fte pedagogisch beleidsmedewerker/coach voldoet aan de minimale benodigde inzet van 2023.

### Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (d.d. 12-01-2023, 14.40-16.00)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 19-01-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 19-01-2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (2 exemplaren ingezien op d.d. 19-01-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 exemplaar 'Masteropleiding orthopedagogiek' ingezien op d.d. 19-01-2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach KSE, 2023)
- Mail manager, ontvangen op d.d. 25-01-2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Heuvel  
Website : <http://www.kidssociety.nl>  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang Erica  
Adres houder : Jacob Catsstraat 1  
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen  
Website : [www.kidssociety.nl](http://www.kidssociety.nl)  
KvK nummer : 41088689  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Nuenen c.a.  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 12-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-01-2023
Zienswijze houder	: 08-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 09-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 02-03-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De medewerkers van Kids Society Erica locatie Gerwen werken met veel passie en zetten dagelijks hun kennis en kunde in om de kinderen een leuke naschoolse dag te bezorgen in een vertrouwde en warme omgeving.

Fijn te vernemen dat door de toezichthouder van de GGD is geconstateerd dat de pedagogische praktijk overeenkomt met wat beschreven is in ons beleid en dat de professionaliteit in pedagogisch handelen duidelijk wordt gezien.