



Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat (BSO)

Jacob Catsstraat 1

5671 VP Nuenen

Registratienummer 748267025

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	04-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Kids Society Erica werkt vanuit zeven locaties. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

Ten tijde van de inspectie heeft Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat zeven groepen buitenschoolse opvang (BSO), vijf groepen dagopvang (KDV) en één peuterwerkgroep. Tevens wordt er voorschoolse opvang geboden (VSO).

De buitenschoolse opvang is gevestigd in Kindcentrum Dassenburcht in Nuenen.

De BSO maakt gebruik van diverse groepsruimtes op de begane grond en op de eerste verdieping. De groepsruimtes op de eerste verdieping grenzen aan een centrale speelhal. Bovendien kan men gebruik maken van de aula op de begane grond en van een kleine bibliotheek/relaxruimte. Alle groepen zijn voorzien van een rustige, neutrale en prikkelarme indeling en kleur in de nieuwe huisstijl van Kids Society.

BSO locatie Jacob Catsstraat is buiten de schoolvakanties op maandag, dinsdag en donderdag geopend vanaf 14.45 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag van 12.00 tot 18.30 uur. De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag opgevangen in drie BSO groepen, de zogenaamde 'Vet Cool Kids'. Tijdens studiedagen en vakanties is de BSO geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

'Als je bij BSO Jacob Catsstraat bent, moet dat voelen als een aangenaam familiebezoek. Een plek waar je mensen kunt ontmoeten die je graag ziet en waar afscheid nemen steeds een beetje jammer is; je zou nog wel even willen blijven'.

De locatie op de Jacob Catsstraat is de thuisbasis van het Servicebureau, staf en directie van Kids Society Erica.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis vanaf 2019.

Inspectie	Bevindingen
jaarlijkse inspectie 12-11-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
jaarlijkse inspectie 24-09-2020	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
jaarlijkse inspectie 23-08-2021	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 04-10-2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de items Pedagogisch beleid en Personeel en groepen.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 140 kindplaatsen onder registratienummer 748267025 .

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert de locatie een eigen pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1: We vinden het belangrijk dat ieder kind dat uit school komt zijn/haar verhaal kwijt kan. Daarom worden de kinderen aan tafel en/of in de kring ontvangen door de pedagogisch medewerker en worden ze uitgenodigd hun verhaal te doen.

Praktijk: Er is gezien dat in groep Nola Nijlpaard de beroepskrachten de kinderen welkom heten en uitnodigen om bij elkaar op de grond te gaan zitten. De namen worden opgenoemd en de presentielijst afgevinkt. De beroepskracht vraagt of iemand iets wil vertellen. Een kind wil iets laten zien aan de groep en krijgt daarvoor de gelegenheid en mag er iets over vertellen. Vervolgens zijn er nog een paar kinderen die iets willen laten zien (nieuwe schoenen, pokemonkaart). De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier. Er wordt ongedwongen met de kinderen omgegaan.

Citaat 2: *In de basishouding van de pedagogisch medewerkers is aandacht hebben voor kinderinspraak ingebed. Naast het feit dat we kinderen goed observeren luisteren we ook goed naar hun wensen en behoeftes.*

Praktijk: De beroepskracht van de groep Piranha vertelt over de Kinderraad die ze nieuw leven wil inblazen, omdat die door wisseling van personeel een tijdje niet erg actief is geweest. De kinderen kunnen in deze raad kenbaar maken wat hun wensen voor verandering of verbetering zijn. De beroepskracht geeft een eigen positie aan de 10-plussers, zij krijgen meer verantwoordelijkheid bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Er heerst een aangename sfeer en de kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten d.d. 04-10-2022)
- Observatie(s) (d.d. 04-10-2022)
- Website (kiddssociety.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kids Society, mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Jacob Catsstraat, januari 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 13 getoetste beroepskrachten, locatiemanager en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de 13 aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Nola het Nijlpaard	4-6,5 jaar	20	19
Otters	5-7,5 jaar	20	19
Willie Walrus	4-6,5 jaar	20	17
Pinguïns	7-8,5 jaar	20	20
Orka's	7-9,5 jaar	20	17
Kikkers	9-10 jaar	10	8
Piranha's	10-13 jaar	30	18
Vet Cool Kids*	4-7 jaar	20	-
Vet Cool Kids 1*	7,5-13 jaar	20	-
Vet Cool Kids 2*	6,5-8 jaar	20	-

*De kinderen van alle vestigingen van Kids Society Erica in Nuenen worden op woensdag opgevangen op de locatie Jacob Catsstraat in de groep Vet Cool Kids (4-7 jaar), Vet Cool Kids 1 (7,5-13 jaar) en Vet Cool Kids 2 (6,5-8 jaar). Deze groepen (maximaal 20 kinderen) zijn alleen op woensdag geopend.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten d.d. 04-10-2022)
- Observatie(s) (d.d. 04-10-2022)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum 06-10-2022)
- Website (kiddssociety.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (d.d. 04-10-2022)
- Personeelsrooster (d.d. 04-10-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kids Society, mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan BSO Jacob Catsstraat, januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Jacob Catsstraat
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 140

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Els Berghuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 04-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 27-10-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.