MBO26001

Kids Society Erica
Kinderopvang

Pedagogisch werkplan Kids Society Erica

Dagopvang Ouwlandsedijk

Bespreking/vaststelling

Wie	*Status (adviserend/instemmend/informerend)*	**Datum**
OR	instemmend	10-2026
OC/DOC	informerend	01-2026
MT	instemmend	11-2025
Teams	informerend	10-2026

Documenthistorie

Versie	*Status*	*Datum*	*Toelichting*
1	Def.		Na de instemming vd OR wordt de versie definitief

© Kids Society Erica, (2026)
Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, geheel of gedeeltelijk, is niet toegestaan dan met schriftelijke toestemming van de auteursrecht hebbende. Kids Society Erica maakt deel uit van Stichting Kinderopvang Erica.

Inhoudsopgave

1. Pedagogische kwaliteit 4
1.1 Bieden van een veilige basis 4
1.2 Stimuleren van persoonlijke competenties 5
1.3 Sociale competenties 7
1.4 Overdragen van normen en waarden 7
2. Verantwoorde kinderopvang 8
2.1 Wenbeleid en doorstroom naar andere groep 8
2.2 Veilig slapen 8
2.3 Voedings- en feestbeleid Kids Society Erica 8
2.4 Vier ogen beleid 8
2.5 Meldcode 9
2.6 Zindelijkheid 9
2.7 Mediagebruik 9
2.8 Scholing pedagogisch professionals 9
2.9 Overdracht naar school 9
2.10 (Spel) activiteiten kinderen en het verlaten van de eigen groep 10
2.11 Vaste gezichtencriterium 10
2.12 Ondersteuning bij werkzaamheden en afwijking van beroepskracht kind ratio 10
2.13 Samen met de buren/ samenvoegen 11
2.14 Extra dagdelen 11
2.15 Extra informatie 12
3. Locatie Ouwlandsedijk 14
3.1 Samenvoegen groepen Ouwlandsedijk 14
3.2 Openingstijden en afwijking Beroepskracht Kind Ratio (BKR) 14
3.3 Afwijken BKR 15
3.4 Vier ogen beleid Ouwlandsedijk 16
Bijlage 1: Het pedagogisch beleid en de hieraan gekoppelde (wettelijke) regelgeving 17

© Kids Society Erica

Inleiding

Dit pedagogisch werkplan vormt de basis van de werkwijze van Kids Society Erica. Het is een concrete vertaalslag van ons pedagogisch beleid en beschrijft onze pedagogische doelstellingen, de manier waarop wij de ontwikkeling van kinderen ondersteunen en de werkomgeving die wij bieden. Wij geloven in het creëren van een veilige, stimulerende en respectvolle omgeving waarin ieder kind zich kan ontwikkelen, zowel sociaal, emotioneel, cognitief als fysiek. Ons team van pedagogisch professionals zet zich dagelijks in om de behoeften van de kinderen te herkennen en hier adequaat op in te spelen, zodat zij zich kunnen ontwikkelen tot zelfbewuste, zelfstandige en sociale individuen.
In dit werkplan leggen wij uit hoe wij werken met verschillende pedagogische principes, welke methoden en activiteiten wij inzetten, en hoe wij ouders en verzorgers actief betrekken bij de ontwikkeling van hun kind. Dit werkplan is een dynamisch document dat voortdurend wordt aangepast aan de behoeften van de kinderen en de ontwikkelingen binnen de organisatie, zodat wij onze zorg en begeleiding steeds kunnen verbeteren. In dit document zijn niet alle beleidstukken uitgewerkt, voor de leesbaarheid wordt er verwezen. De beleidstukken kunnen altijd opgevraagd worden door te mailen naar info@kidssociety.nl.

© Kids Society Erica

1. Pedagogische kwaliteit

In dit hoofdstuk lichten we toe hoe wij de pedagogische kwaliteit bij Kids Society Erica vormgeven, gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven.

Bij Kids Society geloven we dat kinderen zich pas optimaal kunnen ontwikkelen als hun welbevinden goed is. Daarom creëren we een veilige omgeving waarin kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf, hun omgeving en de pedagogisch professional.
Daarbij hanteren wij een ontwikkelingsgerichte werkwijze door middel van thematisch werken. Deze thema's zijn visueel zichtbaar en geïntegreerd in de groepsruimtes. We gebruiken hiervoor activiteiten die aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en de drie V's van *Verkennen* (kijk en luister), *Verbinden* (maak contact met de interesse van het kind) en *Verrijken* (verdiep het spel).
Om passende activiteiten aan te bieden maken we gebruik van een activiteitenplatform.
Door het creëren van een rijke- en uitdagende speel- leeromgeving worden kinderen gestimuleerd om spelenderwijs te ontdekken en zich op een natuurlijke manier te ontwikkelen.

De pedagogisch professional is een belangrijke pijler voor het kind in de groep en daarom is meespelen ook geen bijzaak. Tijdens het spelen leren kinderen namelijk samenwerken, communiceren, rekening houden met anderen en conflicten oplossen**.** Dit zijn essentiële sociale vaardigheden die ze hun hele leven nodig hebben.

1.1 Bieden van een veilige basis

Bij Kids Society Erica geloven we dat kinderen zich pas optimaal ontwikkelen als hun welbevinden goed is. Daarom creëren we een veilige omgeving waarin kinderen vertrouwen krijgen in zichzelf, hun omgeving en de pedagogisch professional.

Dit begint met een overzichtelijke en gestructureerde ruimte die kinderen een gevoel van rust en voorspelbaarheid geeft. Kinderen weten waar alles staat en hoe de ruimte functioneert waardoor ze zich veilig en op hun gemak voelen. Dit is een belangrijke voorwaarde om te kunnen spelen, leren en experimenteren. Voorspelbaarheid speelt hierin een belangrijke rol. In alle groepen zorgen wij voor een duidelijke dagstructuur, zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid. Een vast ritme helpt kinderen zich geborgen te voelen en ondersteunt hun dagelijkse behoeften.

Dagritme: ontvangst in de ochtend, een fruit-/groente moment, buitenspelen, lunch, slaapmoment of momenten, vrij spel en/of geleid spel, verschoonmomenten, (gezond) snackmoment, afscheid van de dag en naar huis.

Daarnaast hebben we aandacht voor de individuele behoeften van elk kind. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Pedagogisch professionals stellen zich flexibel op en spelen in op de specifieke behoeften van de kinderen. Sommige kinderen hebben meer tijd nodig om zich veilig te voelen, terwijl anderen sneller aansluiting vinden. Om een vertrouwensband op te bouwen, werken wij met een vast team van pedagogisch professionals per groep. Dit zorgt ervoor dat kinderen vertrouwde gezichten om zich heen hebben. Nieuwe kinderen worden begeleid door een vaste professional die fungeren als mentor.
Deze professional biedt extra aandacht, leert het kind kennen en introduceert het kind aan de rest van de groep. Binnen Kids Society Erica heeft elk kind een mentor. Deze mentor speelt een belangrijke rol in het bevorderen van de sociale en emotionele ontwikkeling en het stimuleren van een positieve leerervaring. Elke vaste pedagogisch professional is verantwoordelijk voor een aantal kinderen en bouwt een vertrouwensband met hen op. De mentor observeert, begeleidt en ondersteunt het kind bij dagelijkse interacties en is daarnaast veelal het aanspreekpunt voor ouders. Op deze manier zorgen we ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en begrepen voelt, wat bijdraagt aan een veilige en stimulerende omgeving.

Emotionele betrokkenheid is een essentieel onderdeel van ons pedagogisch beleid. Onze professionals zijn zowel fysiek als emotioneel aanwezig voor de kinderen. Ze tonen interesse in wat

© Kids Society Erica

een kind doet en hoe het zich voelt. Dit kan door fysieke nabijheid, zoals een knuffel, een hand of een geruststellende aanraking. Wanneer een pedagogisch professional meespeelt, voelen kinderen zich gezien en gewaardeerd. Dit draagt bij aan een veilige en ondersteunende omgeving. Deze vorm van vindbaar,- nabijheid,- en beschikbaarheid is de basis van het “singeren”.

Daarnaast spelen ze in op signalen zoals honger, vermoeidheid of de behoefte aan aandacht. *Wanneer een kind huilt bij het afscheid van een ouder, wordt het getroost en krijgt het de kans om zich rustig te uiten, waarna het afgeleid wordt met een geliefd spelletje en/of speelgoed.* We bieden kinderen ook de ruimte om hun emoties te uiten zonder angst voor afwijzing of kritiek. Dit helpt hen zich emotioneel veilig te voelen en ondersteunt de regulatie van emoties.

Duidelijke grenzen en structuur bieden kinderen eveneens een gevoel van veiligheid. Door heldere verwachtingen te scheppen, weten kinderen waar ze aan toe zijn. Wanneer een grens wordt overschreden, hanteren onze pedagogisch professionals een respectvolle en opbouwende benadering. We werken met aangekondigde overgangsmomenten die kinderen helpen om een moment af te ronden en door te gaan naar een nieuw moment. Pedagogisch professionals vermijden schreeuwen of straffen en leggen op een begrijpelijke manier uit waarom bepaald gedrag niet gewenst is. We stimuleren positief gedrag en ze leggen uit wat we willen zien.

Bovendien zorgen wij voor een veilige fysieke omgeving. Alle ruimtes binnen Kids Society Erica zijn zodanig ingericht dat ze voldoen aan de veiligheidsnormen van de kinderopvang. Gevaarlijke voorwerpen worden buiten bereik gehouden en kinderen kunnen zich vrij bewegen zonder grote risico’s. Op deze manier creëren we een omgeving waarin kinderen veilig kunnen ontdekken, spelen en zich ontwikkelen. Wij werken met een veiligheids- en gezondheidsmonitor die doorlopend ingezet wordt om deze punten te controleren en eventueel bijstellen. Onderdeel hiervan is onze hygiënecode en het schoonmaakbeleid.

De samenwerking met ouders is van groot belang voor Kids Society Erica. Samen zorgen we voor het welzijn en de ontwikkeling van het kind binnen de groep. Naast de dagelijkse overdrachtsmomenten, ontvangen alle ouders eenmaal per jaar een uitnodiging om de ontwikkelingsscreening te bespreken. Dit biedt de gelegenheid om de voortgang en ontwikkelingen van het kind te bekijken en samen te werken aan zijn of haar verdere groei. Dagelijks wordt u doormiddel van de ouderportal op de hoogte gehouden over uw kind. Hierin zie je onder andere informatie over de eet- en slaaptijden van je kind maar ook worden er foto’s geplaatst en de themaplanningen gedeeld.

1.2 Stimuleren van persoonlijke competenties

Kinderen ontwikkelen zichzelf door uitdagingen aan te gaan die passen bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau. Wij ondersteunen dit proces door hen te begeleiden en hen succeservaringen op te laten doen. Door als pedagogisch professional mee te spelen, leren kinderen vaardigheden zoals doorzettingsvermogen, creativiteit en probleemoplossend vermogen.

Een goede, gezellig ingerichte groeps- en buitenruimte in de kinderopvang spelen een cruciale rol in de ontwikkeling van jonge kinderen. De fysieke omgeving beïnvloedt hun gevoel van veiligheid, zelfstandigheid, sociale interactie en cognitieve groei. Onze groepen zijn zo ingedeeld dat kinderen toegang hebben tot een breed scala aan spelmateriaal. Deze materialen en speelhoeken dragen bij aan verschillende ontwikkelgebieden van kinderen. *Voor baby’s leggen we bijvoorbeeld zachte blokken neer om te ontdekken, terwijl peuters puzzels van verschillende moeilijkheidsniveaus krijgen. Oudere kinderen worden gestimuleerd om een verhaal te verzinnen bij knutselwerkjes.*

© Kids Society Erica

De kinderdagopvang van Kids Society Erica stimuleert de ontwikkeling van kinderen door de principes van Onderzoeken, Ontwerpen en Ondernemen (de 3 O's) op een gestructureerde en speelse manier toe te passen.

- **Onderzoeken:** Kinderen worden aangemoedigd om nieuwsgierig te zijn en zelfstandig antwoorden te vinden. Dit gebeurt door middel van experimenten, natuuronderzoek en ontdekkende activiteiten.
  Een voorbeeldactiviteit hiervan is: Wat drijft en wat zinkt?
  Het doel hiervan is om kinderen te laten ontdekken welke voorwerpen blijven drijven en welke zinken in water. Deze activiteit past goed bij onderzoekend leren omdat kinderen ontdekken door zelf te experimenteren, ze leren over natuurkundige principes (drijven en zinken) op een speelse manier en hun nieuwsgierigheid wordt gestimuleerd door vragen en interactie.
- **Ontwerpen**: Door creatieve en technische opdrachten leren kinderen probleemoplossend denken en innovatieve ideeën uitwerken. Voorbeelden zijn het bouwen van structuren, knutselprojecten en digitale ontwerpen.
  Een voorbeeldactiviteit hiervan is: Bouw je eigen brug.
  Het doel hiervan is om kinderen te laten experimenteren met constructies en materialen om een brug te ontwerpen en te bouwen. Deze activiteit past goed bij ontwerpend leren omdat kinderen hun creativiteit gebruiken om een oplossing te bedenken, ze leren technische principes zoals stevigheid en balans en ze worden gestimuleerd om door te zetten en hun ontwerp te verbeteren.
- **Ondernemen**: Kinderen ontwikkelen initiatief en samenwerken door praktische projecten, zoals het winkeltje spelen.
  Een voorbeeldactiviteit hiervan is: Winkeltje in de speelhoek.
  Het doel hiervan is kinderen stimuleren om initiatief te nemen, samen te werken en spelenderwijs te leren over handel en organiseren, kinderen nemen initiatief door hun eigen 'winkeltje' te runnen, ze leren samenwerken en taken verdelen.

De pedagogisch professionals voeren individuele ontwikkelingsobservaties uit en stemmen hun aanpak af op de behoeften van het kind. Dit wordt gedaan door bewust te kijken naar het gedrag van het kind, de interacties en vaardigheden. Het observeren wordt zowel gedurende de dag als op specifieke momenten gedaan ten behoeve van het kindvolgsysteem. Twee keer per jaar volgen we de kinderen door een screening op het gebied van welbevinden, betrokkenheid en diverse ontwikkelgebieden. Jaarlijks worden ouders uitgenodigd om naar aanleiding van de observatie een tien minuten gesprek bij te wonen. Hierin wordt aan de hand van een formulier de ontwikkeling van het kind besproken.
De observaties zijn de basis voor het aansluiten van gerichte activiteiten voor het kind. Een kind dat moeite heeft met praten krijgt bijvoorbeeld extra stimulatie door samen boeken te lezen of liedjes te zingen, terwijl een kind met veel energie meer fysieke uitdagingen krijgt, zoals een parcours in de groepsruimte. Deze activiteiten worden verwerkt in het thema van de groep.

Bij Kids Society Erica krijgen kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken. De pedagogisch professionals stimuleren de zelfstandigheid van kinderen door een omgeving te creëren waarin ze de kans krijgen om zelf dingen te ontdekken en verantwoordelijkheid te dragen. Ze mogen bijvoorbeeld zelfstandig speelgoed kiezen, zichzelf aankleden en hun boterhammen smeren. Waar nodig krijgen ze hierbij begeleiding, maar zelfstandigheid wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. De groepen zijn ingericht om hier aan bij te dragen door middel van een kindvriendelijke inrichting met open kasten, herkenbare speelhoeken. Dit helpt bij het maken van zelfstandige keuzes, wat het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid bevordert. Ook krijgen kinderen kleine verantwoordelijkheden of taakjes die ze erg leuk vinden. Daarmee doen we recht aan de autonomie van kinderen.

Daarnaast ondersteunen de pedagogisch professionals de kinderen door vooral positieve feedback te geven en hen uit te dagen om nieuwe dingen te proberen. We benoemen concreet wat het kind goed doet: *"Wat fijn dat je het speelgoed hebt opgeruimd zonder dat ik het hoefde te vragen."* Zo vermijden we algemene complimenten zoals *"Goed zo*" en maken we de complimenten persoonlijk en gericht. Verder richten we ons voornamelijk op het proces en de inspanning, in plaats van het eindresultaat. In

© Kids Society Erica

plaats van te zeggen: "*Wat een mooie tekening,"* zeggen we bijvoorbeeld: "*Ik zie dat je echt je best hebt gedaan om de tekening in te kleuren."* Op deze manier stimuleren we een groeimindset en moedigen we doorzettingsvermogen aan.

1.3 Sociale competenties

Bij Kids Society Erica begeleiden we kinderen in het leren omgaan met zowel hun eigen emoties als die van anderen. We stimuleren ze in het samenwerken, het oplossen van conflicten en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Dit doen we door middel van doelgerichte begeleiding, een uitnodigende omgeving en het tonen van voorbeeldgedrag. Onze pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld in houding, taal en handelingen. Zij communiceren respectvol, spreken rustig en duidelijk en luisteren aandachtig naar de kinderen, waarbij ze altijd op ooghoogte contact maken. Ook tonen zij beleefdheid door woorden als *"dankjewel"* en *"alsjeblieft"* te gebruiken. Daarnaast benoemen pedagogisch professionals hun eigen gevoelens en laten zij zien hoe ze hiermee omgaan. Dit helpt kinderen bij het herkennen en reguleren van emoties. Ook in het omgaan met uitdagingen geven professionals het juiste voorbeeld, bijvoorbeeld door te zeggen: *"Dat is lastig, maar ik probeer het nog een keer."* Zo leren kinderen door te zetten en zelfredzaam te zijn.

Het kunnen herkennen en uiten van emoties is een belangrijke vaardigheid. Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen hierbij door bewust taal en gedrag in te zetten. Ze benoemen gevoelens expliciet: *"Ik zie dat je verdrietig kijkt, klopt dat?"* of *"Het kan spannend zijn om iets nieuws te proberen, dat snap ik.* "Daarnaast worden emoties ook via spel en voorlezen onder de aandacht gebracht. Dagelijks worden verhalen voorgelezen waarin personages verschillende emoties ervaren en ermee omgaan. Dit helpt kinderen om gevoelens te herkennen en bespreekbaar te maken.

Om samenwerking te bevorderen, creëren pedagogisch professionals een omgeving waarin kinderen op een natuurlijke en positieve manier met elkaar in interactie gaan. Dit doen zij door groepsspelletjes te introduceren, kinderen aan te moedigen om samen te spelen en hen te begeleiden in het maken van contact. Ook de inrichting van de groepen draagt hieraan bij. In speelhoeken zoals de bouwhoek, de huishoek en de verkleedhoek worden kinderen uitgedaagd om samen te spelen. Daarnaast leren zij door speelgoed te delen hoe ze kunnen overleggen en wachten op hun beurt. Op deze manier ontwikkelen zij belangrijke sociale vaardigheden zoals communiceren, samenwerken en empathie. Conflicten zijn een natuurlijk onderdeel van sociale interactie. Pedagogisch professionals begeleiden deze situaties op een rustige en gestructureerde manier, zodat kinderen leren hoe ze op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan. Ze helpen kinderen emoties te begrijpen en oplossingen te bedenken. Pedagogisch professionals benoemen gevoelens: *"Ik zie dat je boos bent omdat je het speelgoed niet kreeg."* Vervolgens stimuleren ze de kinderen om zelf na te denken over een oplossing: *"Hoe zouden we dit samen op kunnen lossen?"* De begeleiding wordt aangepast aan de leeftijd en ontwikkeling van het kind, zodat het steeds beter zelfstandig leert omgaan met conflicten.

1.4 Overdragen van normen en waarden

Bij het overdragen van normen en waarden leren kinderen hoe ze zich moeten gedragen in een sociale omgeving. Pedagogisch professionals bieden hierbij verschillende handvatten om kinderen te begeleiden in dit proces. Zo worden op de groepen duidelijke en haalbare regels opgesteld die consequent worden toegepast. Kinderen worden waar mogelijk betrokken bij het opstellen van deze regels en er wordt besproken waarom deze regels belangrijk zijn. Het doel hiervan is om structuur en duidelijkheid te bieden, zodat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt. Door mee te spelen biedt het kinderen een kans om op een speelse manier normen en waarden te leren, zoals eerlijkheid, respect en samenwerken. Bij Kids Society Erica zijn de Nederlandse feestdagen, normen en waarden het uitgangspunt. Wel moedigen we kinderen aan om open te staan voor anderen en maken gebruik van verschillen tussen de kinderen om te laten zien dat ieder kind uniek is.
Ook leren we jonge kinderen verantwoordelijkheid nemen door gepaste taken, positieve feedback en duidelijke grenzen. Pedagogisch professionals begeleiden hen op een speelse en stimulerende manier, zodat ze zich zeker voelen in het nemen van taken. Door geduld en positieve begeleiding ontwikkelen kinderen het vertrouwen in hun eigen vermogen om verplichtingen op zich te nemen. Dit helpt hen niet alleen bij het nemen van verantwoordelijkheid, maar ook bij het ontwikkelen van belangrijke levensvaardigheden die hen in de toekomst verder helpen.

© Kids Society Erica

2. Verantwoorde kinderopvang

Bij onze dagopvang staan veiligheid en een huiselijke sfeer voorop. Een heldere dagindeling, natuurlijke en fijne buitenspeelplekken, vaste rituelen en passende activiteiten dragen eraan bij dat kinderen zich gezien en thuis voelen. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich welkom en geborgen voelen door ze te plaatsen in vaste groepen en ruimtes, begeleid door vaste pedagogisch professionals.
Meer informatie over locatie-specifieke voorzieningen is beschikbaar onder "locatiegerichte aanpak"
KSE werkt volgens de geldende wet- en regelgeving en heeft een uitgebreid kwaliteitssysteem met in- en externe controles. Daarnaast hanteren we duidelijke afspraken, ondersteund door orthopedagogen en pedagogisch coach. Zij geven 'coaching on the job' aan de pedagogisch professionals op de groep en houden zich bezig met de pedagogische beleidsontwikkeling. Zij ondersteunen hierin het managementteam (MT) en hebben daarbij een adviserende rol. Er wordt tevens gewerkt met diverse samenwerkingspartners met het doel om kinderen en hun ouders beter in beeld te hebben en hen te ondersteunen.

2.1 Wenbeleid en doorstroom naar andere groep

Nadat kinderen geplaatst zijn in de groep kan er een wenmoment gepland worden. Ze maken dan kennis met de nieuwe groep, de pedagogisch professionals en de kinderen die daar al zijn. Bij doorstroom naar een nieuwe groep is het wennen een kort moment en wordt gezien als activiteit.

Zie daarvoor: beleid plaatsing in een groep en de overgang naar een andere groep.

2.2 Veilig slapen

Het protocol veilig slapen richt zich op het maximaal beperken van het risico op wiegendood door bekende risicofactoren te vermijden, zoals buikslapen, oververhitting, onveilig bedmateriaal en gebrek aan toezicht. Er zijn duidelijke richtlijnen voor veilig slapen, zowel binnen als buiten, waarbij temperatuur, ventilatie en toezicht centraal staan. Ouders worden actief betrokken via toestemming en communicatie. Alle medewerkers, inclusief studenten, zijn op de hoogte van de aandachtpunten in het protocol.

Zie daarvoor: Protocol veilig slapen

2.3 Voedings- en feestbeleid Kids Society Erica

Kids Society Erica heeft een voedingsbeleid opgesteld op basis van richtlijnen van de Gezondheidsraad en het Voedingscentrum, gericht op gezond en gevarieerd eten. Kinderen leren spelenderwijs over smaken en structuren, wat hen helpt om zelfstandig gezonde keuzes te maken. Er wordt gelet op voeding met weinig toegevoegde suikers, gezonde vetten, vezels, en voldoende vochtinname. Tijdens eetmomenten staan gezelligheid, betrokkenheid van kinderen en het stimuleren van proefgedrag centraal.
Voor het vieren van verjaardagen sluit Kids Society Erica aan bij het initiatief *Wie jarig is, viert feest* waarbij kinderen niet meer trakteren, maar wij het feest verzorgen. Zo ligt de nadruk op de jarige zelf, worden verschillen tussen gezinnen beperkt en is er aandacht voor inclusiviteit en gemak.

Zie daarvoor: voedingsbeleid KSE en beleid feesten en traktaties bij KSE

2.4 Vier ogen beleid

Bij Kids Society Erica geldt het vierogenprincipe: pedagogisch professionals moeten altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.
Dit wordt mogelijk gemaakt door open en transparante groepsruimtes, regelmatig bezoek van collega's, ouders en samenwerkingspartners, en het gebruik van babyfoons.
Extra maatregelen zijn onder meer het openhouden van deuren, inzet van studenten, en strikte regels rondom het gebruik van privételefoons.

Zie daarvoor: beleid Veiligheid en Gezondheid en locatie specifieke aanpak.

© Kids Society Erica

2.5 Meldcode

Kids Society Erica werkt met de “Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling”, gebaseerd op het protocol “Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang”.
Wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een professional van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang, is het van belang dat hier op de juiste manier mee wordt omgegaan. Het protocol en de meldcode, beide te vinden in ons beleid, geven heel duidelijk aan wat te doen en welke stappen er gezet moeten worden. Alle pedagogisch professionals hebben getekend of tekenen voor het gebruik van de meldcode als men bij KSE in dienst komt.
Elk jaar wordt het onderwerp, het protocol en de meldcode in januari besproken tijdens een teamvergadering. Bij Kids Society Erica is een aandacht functionaris bij alle stappen van de meldcode.

De organisatie heeft een meldplicht, Kids Society Erica is verplicht om kindermishandeling, geweld of een zedendelict te melden bij Veilig Thuis. Het kan voorkomen dat er contact wordt opgenomen met ‘Veilig Thuis’, wat voor ouders als confronterend kan aanvoelen.

2.6 Zindelijkheid

Zindelijk worden is een belangrijke stap in de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen. Het proces vraagt om een samenspel van lichamelijke, emotionele en gedragsmatige ontwikkeling, waarbij kinderen leren hun plas- en poepgevoel te herkennen en beheersen.
Bij Kids Society Erica worden kinderen hierin begeleid met vaste wc-momenten en extra ondersteuning zodra ze eraan toe zijn, zonder gebruik van potjes vanwege hygiëne.

Zie daarvoor: folder zindelijkheid bij KSE

2.7 Mediagebruik

Bij Kids Society Erica streven we naar een gebalanceerd en verantwoord gebruik van digitale middelen zoals tablets, computers en audiovisuele content voor kinderen. Het gebruik van deze middelen dient ondersteunend te zijn aan de ontwikkeling van het kind en mag nooit een vervanging zijn voor fysieke activiteiten, sociale interacties of creatieve spelmomenten.

Zie hiervoor: beleid omgang met digitale middelen

2.8 Scholing pedagogisch professionals

Om de pedagogische kwaliteit en veiligheid te waarborgen krijgen onze pedagogisch professionals jaarlijks een scholingsgids met diverse verplichte en vrije keuze scholingen. Daarnaast is er “coaching on the job” door onze orthopedagogen en pedagogisch coach en zijn er voor alle medewerkers ontwikkelgesprekken.

Zie hiervoor: scholingsgids per locatie

2.9 Overdracht naar school

Met onze ontwikkelingsgerichte activiteiten en een rijke speel-leeromgeving werken we voor de peuters toe naar een soepele overgang naar de basisschool.
We hebben met de basisscholen afgesproken dat we een kind-overdracht uitvoeren. Hiervoor wordt een formulier ingevuld en overgedragen aan de leerkracht van het kind. In dit formulier wordt een beeld geschetst van het kind en zijn/haar ontwikkeling. Daarnaast dragen we informatie ook mondeling over, zeker wanneer er bijzonderheden of zorgen zijn. De orthopedagogen van KSE kunnen hier ook bij betrokken zijn, dit gebeurt altijd met toestemming van de ouders vastgelegd middels een akkoordverklaring.

© Kids Society Erica

2.10 (Spel) activiteiten kinderen en het verlaten van de eigen groep
Alle kinderen in de dagopvang zijn geplaatst in een eigen groep. De groep wordt regelmatig verlaten voor diverse activiteiten. Alle locaties zijn anders, hebben andere mogelijkheden en liggen in een andere omgeving. Wanneer de groep verlaten wordt is dat altijd met de eigen en voldoende pedagogisch professionals. We verlaten de groep bijvoorbeeld voor:

- buitenspelen eigen buitenruimte
- spelen in halletjes of speelzalen eigen locatie
- bezoekjes aan de basisschool
- spelen bij de buurgroepen
- wandelen in de omgeving
- bezoek aan een buurtspeeltuintje of kinderboerderij

Zie daarvoor: beleid uitstapjes, beleid vervoer en beleid buitenspelen.(komt nog in My Society)

2.11 Vaste gezichtencriterium
Babygroepen (groepen met kinderen van 0-1 jaar) zijn verplicht zich te houden aan het vaste gezichtencriterium. Dat wil het volgende zeggen:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Houders mogen vanaf 1 juli 2023 tijdelijk een andere pedagogisch professional inzetten dan een vast gezicht. Het niet voldoen aan het vaste gezichtencriterium kan tijdelijk als:

- Er geen ander vast gezicht beschikbaar is die ter vervanging kan worden ingezet.
- Het vaste gezicht is uitgevallen door ziekte, vakantie of verlof en dat niet langer dan 4 weken aaneengesloten.
- Er ondanks de vervanging de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen geborgd wordt.

De uitwerking per locatie lees je in de locatie specifieke aanpak.

De emotionele veiligheid en stabiliteit worden met name geborgd door de aanwezigheid van minimaal één vaste en bekende pedagogisch professional en vaste en bekende inval professionals zoveel als mogelijk.
Kids Society Erica werkt met vaste invallers per locatie dus in principe is dit geborgd. Alle invalprofessionals zijn logischerwijs gediplomeerd of mogen, bijvoorbeeld, bij BBL, al wel voor een bepaald en vastgesteld percentage intallig werken op de groep. Bij KSE wordt er gewerkt met het kindvolgsysteem, er zijn twee orthopedagogen en een pedagogisch coach werkzaam binnen de organisatie. Beide hebben een extra signalerende functie als het gaat om welbevinden en betrokkenheid.

2.12 Ondersteuning bij werkzaamheden en afwijking van beroepskracht kind ratio
De pedagogisch professional zijn nooit alleen in het gebouw. Als de groep dusdanig klein is dat er maar één pedagogisch professional aanwezig hoeft te zijn op de groep, worden er afspraken gemaakt met bijvoorbeeld de buurgroep betreft ondersteuning. De locatie opent en sluit altijd met minimaal 2 personen. In de pauzes wisselen collega's elkaar af.

© Kids Society Erica

2.13 Samen met de buren/ samenvoegen

	A **Ad hoc/Kort van tevoren**	B **Voorzienbaar**
1 **Meer locaties**	Samenvoegen niet toegestaan Activiteiten wel toegestaan Activiteiten: • Specifiek leer- en of bezigheidsmoment met een specifiek doel, waar vooraf over is nagedacht • Concreet beschreven in pedagogisch beleidsplan • Activiteit uitgevoerd conform beleidsplan	Contractueel geregeld Contract moet bevatten: • In welke situatie en/of • Wanneer • De andere locatie(s) waar wordt opgevangen
2 **Eén locatie**	Art 9.9 en 18.4 besluit kwaliteit: Aanvullende schriftelijke overeenkomst: • vooraf toestemming ouders • periode van de opvang in één andere groep. Een bepaald moment is niet een willekeurig moment.	Art 9.9 en 18.4 besluit kwaliteit: Aanvullende schriftelijke overeenkomst: • vooraf toestemming ouders • periode van de opvang in één andere groep.

Samen op één locatie:
2B) Voorzienbaar: In vakanties, bij personele tekorten en op sommige weekdagen, bijvoorbeeld de vrijdag, zijn er minder kinderen en minder pedagogisch professionals.
Het komt dan voor dat we groepen samenvoegen. We houden altijd rekening met de leeftijd en ontwikkelbehoefte van het kind. Er zijn ook altijd vaste en bekende pedagogisch professionals aanwezig. Dit geeft tevens invulling aan het vier-ogenbeleid en de speelbehoefte van kinderen met andere kinderen. Dit is een voorzienbare situatie. Ouders zijn hiervan op de hoogte en tekenen hieraan vooraf een aanvullende schriftelijke overeenkomst. De concrete uitwerking van welke groepen samenvoegen is terug te vinden in het locatie specifieke deel.

2A) Ad hoc groepen samenvoegen komt soms voor, nooit willekeurig. Het is altijd het gevolg van onverwacht personeelstekort waarbij er geen mogelijkheid meer was de groep te sluiten. Dit wordt als een calamiteit beschouwd.

Samen op meerdere locaties:
1B) Voorzienbaar: Op verzoek van ouders kan het voorkomen, hoewel sporadisch, dat één kind op 2 locaties verblijft in een week als er op één locatie geen plek is op de gewenste dagen. Ouders hebben dan per locatie een contract afgesloten. Dit is een voorzienbare situatie op verzoek van ouders. Zodra er weer plaats is op de gewenste dagen op één locatie, dan wordt het kind daar geplaatst.

1A) Ad hoc: Niet van toepassing. Onze dagopvangkinderen bezoeken niet de andere locaties, ook niet voor activiteiten.

2.14 Extra dagdelen
Het afnemen van een extra dagdeel of meerdere dagdelen is alleen mogelijk in noodgevallen en daarmee zeer incidenteel. Toekenning vindt plaats op basis van beschikbaarheid van een plaats in de eigen groep, de groepszwaarte in pedagogische zin en de leidster kind ratio. Het kind dat komt op het extra dagdeel volgt het dagprogramma van de bewuste dag in de eigen groep.
De communicatie over het afnemen van een extra dagdeel loopt via de pedagogisch professional van de groep van het kind. De ouder dient het verzoek in via de ouderportal. De beslissing over het al dan niet toestaan van het verzoek is aan de manager van de betreffende locatie.

© Kids Society Erica

Bij uitzondering kan een kind tijdelijk in één extra groep worden opgevangen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode. Deze periode mag niet langer duren dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. Het gaat om tijdelijke opvang in één andere groep dan de groep waartoe het kind al behoort. Van tevoren moet voor beide partijen duidelijk zijn wat de situatie is en hoe lang deze duurt.

2.15 Extra informatie

Kids Society Erica heeft voor Wet- en regelgeving en in haar kwaliteitssysteem vele beleidstukken, deze dienen ter ondersteuning of zijn een voorwaarde voor verantwoorde kinderopvang. Deze zijn voor alle medewerkers van KSE beschikbaar in My Society.

© Kids Society Erica

Locatie specifieke aanpak

Ouwlandsedijk

© Kids Society Erica

3. Locatie Ouwlandsedijk

De volgende groepen, bezetting en werktijden kennen we op het kinderdagverblijf Ouwlandsedijk

Panda's (babygroep, maximaal 14 kk)
Flamingo's (babygroep, maximaal 14 kk)
Kangoeroes (peutergroep maximaal 16 kk)
Koala's (peutergroep maximaal 16 kk)
Stokstaartjes (verticale groep 1-4 jaar, maximaal 13kk)

Groep Panda's:
Drie pedagogisch professionals* (PP);
pp 1 van 7.30-17.15 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.00 en 13.30 uur
pp 2 van 8.00-17.45 of 8.15-17.45 uur pauzetijd van een half uur tussen 13.30 en 14.00 uur
pp 3 van 8.30-18.00 of 8.45-18.30 uur pauzetijd van een half uur tussen 14.00 en 14.30 uur

Groep Flamingo's:
Drie pedagogisch professionals;
pp 1 van 7.30-17.15 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.00 en 13.30 uur
pp 2 van 8.00-17.45 of 8.15-17.45 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.30 en 14.00 uur
pp 3 van 8.30-18.00 of 8.45-18.30; pauzetijd van een half uur tussen 14.00 en 14.30 uur

Groep Kangoeroes:
Twee pedagogisch professionals;
pp 1 van 7.30-17.30 of 8.00-17.30/17.45 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.15 en 13.45 uur
pp 2 van 8.30-18.00 of 8.45-18.30 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.45-14.15 uur

Groep Koala's:
Twee pedagogisch professionals;
pp 1 van 7.30-17.15/17.30 of 8.00-17.45 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.15 en 13.45 uur
pp 2 van 8.30-18.00 of 8.45-18.30 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.45-14.15 uur

Groep Stokstaartjes:
Twee pedagogisch professionals;
pp 1 van 7.30-17.15/17.30 of 8.00-17.45 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.15 en 13.45 uur
pp 2 van 8.30-18.00 of 8.45-18.30 uur; pauzetijd van een half uur tussen 13.45-14.15 uur

3.1 Samenvoegen groepen Ouwlandsedijk

Samenvoegen vindt altijd plaats in dezelfde samenstelling.
Panda's met Flamingo's
Kangoeroes met Koala's
Stokstaartjes voegen niet samen.
Voor de baby's 0-12 mnd. geldt dat er rekening gehouden wordt met het vaste gezichtencriterium.

3.2 Openingstijden en afwijking Beroepskracht Kind Ratio (BKR)

De locatie Ouwlandsedijk, VSO, KDV en BSO, is 52 weken per jaar, maandag t/m vrijdag, geopend van 7.30-18.30 uur. De feestdagen zijn uitgezonderd.

KSE voldoet aan de in de wet vastgelegde beroepskracht-kind-ratio (Beroepskracht-Kind-Ratio, BKR). Deze BKR is wettelijk bepaald en wordt ook jaarlijks gepubliceerd in onze informatiebrochure die op onze website (www.kidssociety.nl) staat. De informatiebrochure sturen we jaarlijks aan alle klanten van KSE zodat zij daar actief kennis van kunnen nemen. Rekentool: www.1ratio.nl

© Kids Society Erica

3.3 Afwijken BKR

Op één dag mag (conform wetgeving) gedurende maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moet aanwezig zijn tijdens die drie uur.
De drie uren waarin afgeweken mag worden zijn verdeeld over de dag. Situaties die in aanmerking komen voor afwijken zijn het opstarten van de dag, de lunchpauzes en het afsluiten van de dag. Afhankelijk van de groep, baby-, peuter en de bezetting, zijn er 2 of 3 pedagogisch professionals per groep aanwezig volgens de BKR norm. De eerste pedagogisch professionals starten om 7.30 uur, vervolgens wordt er opgeschaald omdat er in de ochtend steeds meer kinderen bijkomen. Uiterlijk om 8.45 uur zijn we op volle sterkte en zijn de meeste kinderen aanwezig. Starttijden: 7.30 uur, 7.45 uur, 8.00 uur, 8.15 uur, 8.30 uur, 8.45 uur.

Afwijken in de ochtend kan verantwoord omdat niet alle kinderen tegelijkertijd binnenkomen en aanwezig zijn. De praktijk laat zien dat er maximaal 30 minuten afgeweken wordt van de BKR.

Omdat we gezamenlijk opstarten zijn er altijd genoeg vaste en bekende Pm-ers om de eerste kinderen op te vangen. Vanaf 8.00 uur gaan de groepen met de eigen medewerker naar de eigen groep.
Met de eerste kinderen is er een gezellig, gezamenlijk speelmomentje op de hal.
De kinderen mogen tot de tijd dat ze naar de groep gaan en afhankelijk van de tijd waarop ze binnenkomen zelf spelen in de hal met speelgoed en de toestellen die daar dan staan. Voor kinderen die dat willen of nodig hebben wordt een geleide activiteit aangeboden, bijv. puzzelen, ze zitten dan aan tafel in de Koalagroep, de PP staat in de deuropening. Ook kan het zijn dat ze samen een boekje lezen, nogmaals afhankelijk van de behoeften. De PP-ers zijn volledig beschikbaar voor de kinderen.

Tussen de middag, na de lunch (we eten met de kinderen samen), wijken we af tussen 13.00 en 14.30 uur. Er wordt 2 of 3 keer een half uur pauze genomen afhankelijk van het aantal pedagogisch professionals op een groep.

Afwijken tijdens pauzes kan verantwoord, omdat er veel kinderen in bed liggen. Verder blijven er altijd 1 of 2 pedagogisch professionals per groep achter. We kunnen door het openzetten van de tussendeuren altijd toezicht houden op elkaar en ook hulp inroepen, als nodig.

Aan het einde van de dag wordt er weer een samenvoegmoment ingebouwd, de eerste pedagogisch professionals die zijn begonnen om 07.30 uur, gaan naar huis om 17.15/17.30 uur. Dan vervolgens om, 17.45 uur, 18.00 uur, en als laatste twee sluiters om 18.30 uur. Het samenvoegen start rond 18.00 uur.

Het samenvoegen van de groepen aan het einde van de dag kan verantwoord, omdat er dan inmiddels veel minder kinderen zijn.
Er zijn altijd genoeg vaste en bekende pedagogisch professionals aanwezig.
Met de laatste kinderen is er nog een gezellig speelmomentje op de hal. Voor kinderen die dat willen of nodig hebben wordt een geleide activiteit aangeboden, bijv. puzzelen, ze zitten dan aan tafel in de Koalagroep, de PP staat in de deuropening. Ook kan het zijn dat ze samen een boekje lezen, nogmaals afhankelijk van de behoeften. De PP-ers zijn volledig beschikbaar voor de kinderen.

In ons groepsportaal kunnen we zien in welke mate de breng- en haaltijden door ouders variëren. Als dat zo is dan passen we de werktijden aan. Ook kunnen de medewerkers zelf aangeven op welk moment er meer of minder pedagogisch professionals nodig zijn. Zo blijft de eventuele afwijktijd binnen de grenzen van de 3-uursregeling. De locatie wordt altijd met minimaal twee personen geopend en gesloten.

De organisatie hanteert een personeelsrooster en een aanwezigheidsrooster voor de kinderen.

© Kids Society Erica

Tijdens deze pauzemomenten zorgen we ervoor dat er voldoende overzicht en rust is in de groep. We passen de activiteiten aan, zodat kinderen zelfstandig kunnen spelen of deelnemen aan rustige, overzichtelijke spelvormen. Dit draagt bij aan een veilig en ontspannen klimaat. Er is altijd een bekende en bevoegde pedagogisch medewerker aanwezig, zodat de kinderen zich veilig en vertrouwd blijven voelen. Indien nodig wordt er ondersteuning geboden vanuit een andere groep of door een vaste invalkracht. De afwijking van de BKR is van korte duur, meestal niet langer dan dertig minuten, en wordt zo ingepland dat de impact op de groep minimaal is. Tijdens deze momenten houden we het welzijn van de kinderen nauwlettend in de gaten. We letten actief op signalen van behoefte aan aandacht of begeleiding, en stemmen onze inzet hierop af. Ook bij een tijdelijke afwijking van de BKR blijven we gericht op het bieden van een veilig, warm en stimulerend pedagogisch klimaat waarin elk kind zich gezien en ondersteund voelt.

3.4 Vier ogen beleid Ouwlandsedijk

Alle kinderopvangorganisaties hebben maatregelen om het vierogen principe te realiseren.

Een open aanspreekcultuur is als eerste belangrijk om vertrouwen te scheppen. Het aan- en bespreken van gedrag en grenzen, tussen collega's en kinderen en met ouders en pedagogisch professionals is van belang. Feedback geven en ontvangen en de Meldcode Kindermishandeling zijn onderwerpen die regelmatig terugkomen op de teamvergaderingen.
De dagopvanglocatie Ouwlandsedijk heeft groepen die open en toegankelijk zijn. Alle groepen hebben glas in de buitenwanden en deuren. Ook in de deuren naar het toilet en de slaapkamers zitten ramen. De toiletdeuren van de kinderen zijn halfhoog dus toegankelijk voor toezicht.

In de dagelijkse praktijk kunnen de MT manager, locatiemanager, de orthopedagoog, de pedagogisch coach en huishoudelijke dienst op verschillende momenten van de dag de groepen binnenlopen.

© Kids Society Erica

Bijlage 1: Het pedagogisch beleid en de hieraan gekoppelde (wettelijke) regelgeving

Kids Society Erica heeft er in de beschrijving van het pedagogisch beleid uitdrukkelijk voor gekozen om het pedagogisch fundament van het beroepsmatig handelen te beschrijven. Naast het pedagogisch fundament dienen er ook een aantal andere, minder- of niet-pedagogische elementen worden gekoppeld aan het pedagogisch beleid. Hiermee voldoet Kids Society Erica aan de kwaliteitseisen die gesteld zijn in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) en aan het toetsingskader van de GGD.

Deze onderwerpen staan in artikel 3 (Dagopvang) en artikel 12 (BSO) van het besluit kwaliteit kinderopvang.

Het bovengenoemde besluit staat toe in het pedagogisch beleidsplan te verwijzen naar andere beleidsdocumenten, zoals het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, specifieke protocollen, de wijze waarop de medezeggenschap van ouders is georganiseerd, de inzet van een vertrouwenspersoon, de klachtenregeling, enzovoorts. Datzelfde geldt voor meer praktische onderwerpen zoals het ruilen van dagen, hoe te handelen bij zieke kinderen, invalkrachten et cetera. Veel organisaties, en zo ook Kids Society Erica, hebben een informatiebrochure voor ouders waarin alle praktische zaken (breng- en haaltijden, ziekte, wel of geen speelgoed mee, kleding en dergelijke) zijn opgenomen. Het is dan conform het besluit niet nodig om deze onderwerpen daarnaast ook in het pedagogisch beleidsplan op te nemen.

Om het de lezer gemakkelijk te maken, wordt in deze bijlage op basis van bovengenoemde artikelen per onderwerp beschreven op welke wijze en/of in welk document Kids Society Erica de betreffende uitvoering per onderwerp heeft beschreven/vastgelegd. Betreffende documenten zullen op verzoek worden verstrekt aan ouders, belangstellenden en/of toezichthoudende instanties, zoals bijvoorbeeld de GGD inspecteur of de gemeente.

Hieronder worden, in willekeurige volgorde, de betreffende onderwerpen uit bovengenoemd besluit kwaliteit kinderopvang weergegeven met daarbij de verwijzing naar de documenten/bronnen waarin Kids Society Erica een en ander heeft vastgelegd. Hetzelfde geldt voor de bovengenoemde praktische zaken, het bijbehorend beleid en de instructies die Kids Werkwijze Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Vastgelegd in het VVE beleidsplan van Kids Society Erica.

1) Welke vormen kinderopvang biedt Kids Society Erica? Vastgelegd in de informatiebrochure.
2) Kindgerichtheid is een belangrijke kwaliteit. Vastgelegd in de informatiebrochure van Kids Society Erica.
3) Werken met kinderen vraagt om uitstekend pedagogisch handelen. Vastgelegd in de informatiebrochure en pedagogisch werkplan..
4) Het digitale ouderportaal: alles voor de ouders handig op één plek. Vastgelegd in de informatiebrochure.
5) Medezeggenschap, ouderparticipatie en kinderinspraak. Vastgelegd in de informatiebrochure en voor wat betreft medezeggenschap ouders op onderstaande websites: https://www.kidssociety.nl/over-ons en https://www.kidssociety.nl/oudercommissie.
6) Algemene voorwaarden. Vastgelegd in de informatiebrochure en op onderstaande website: https://www.kidssociety.nl/privacy-en-voorwaarden.
7) Privacy is bij ons gewaarborgd. Vastgelegd in de informatiebrochure, het beleid privacy en op onderstaande website: https://www.kidssociety.nl/privacy-en-voorwaarden.
8) Verzekeringen en aansprakelijkheid. Vastgelegd in de informatiebrochure.
9) Voeding, verzorging en luiers. Vastgelegd in de informatiebrochure. Voor wat betreft voeding is dit vastgelegd in het voedingsbeleid van Kids Society Erica.

© Kids Society Erica

10) Mentorschap, oudergesprekken en de ontwikkeling van uw kind. Vastgelegd in de informatiebrochure.
11) Samenwerking met anderen: in het belang van kinderen. Vastgelegd in de informatiebrochure.
12) Verantwoorde opvang: genoeg ruimte en zorg. Vastgelegd in de informatiebrochure en tevens verder uitgewerkt in het pedagogisch beleid evenals in het pedagogisch werkplan (per locatie). Eveneens vastgelegd in het opleidingsplan formatieve inzet pedagogisch professionals in opleiding van Kids Society Erica, het beleid beroepspraktijkvorming, introductie stagebegeleiding bij Kids Society Erica en de werkinstructie stagebegeleiding.
13) Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio en rekenregels. Vastgelegd in de informatiebrochure en het pedagogisch werkplan per locatie conform de wettelijke systematiek zoals is vastgelegd via https://1ratio.nl/bkr/#/.
14) Hygiënemaatregelen, het vier-ogen principe, veiligheid en gezondheid. Vastgelegd in de informatiebrochure en het beleid voedselhygiëne, het beleid veiligheid en gezondheidsmanagement, actieplan veiligheid en gezondheid, beleid schoonmaak, hitteprotocol Kids Society Erica en (handleiding) meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
15) Medisch handelen en ziektebeleid. Vastgelegd in de informatiebrochure, in het beleid ziekte en ongevallen, in het beleid geneesmiddelenverstrekking en in het beleid veilig slapen.
16) Kinderen hebben recht op bescherming. Vastgelegd in de informatiebrochure, in de (handleiding) meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, in het beleid veiligheid en gezondheidsmanagement, in de beroepscode kinderopvang, in het beleid gedrag en beroepscode en in het beleid vertrouwenspersoon, aanvullend: Meldplicht kindermishandeling. Vastgelegd in de aftekenlijst inwerkprogramma.
17) Klachten en zorgvuldigheid. Vastgelegd in de informatiebrochure, in de huisregels van Kids Society Erica, in het beleid behandeling van klachten en op onderstaande website: https://www.kidssociety.nl/klachten.
18) De huisregels van Kids Society Erica (waarin onder andere opgenomen: klachten, inschrijvingsprocedure, voorrangsregeling bij plaatsing van kinderen, afname van minimum dagdelen, openingstijden, dienstverlening, overeenkomst opzeggen, halen en brengen kinderen, incidentele afname extra dienstverlening, zieke kinderen, rookverbod, snoep, onbehoorlijk of onbetamelijk gedrag). Vastgelegd in de informatiebrochure.
19) Missie en visie van Kids Society Erica. Vastgelegd in het strategisch beleid 2024-2028 en op het YouTube kanaal: https://youtu.be/vjAnp9p3ThI?si=48A3lVMGDJ90MAVJ.
20) De wijze waarop de vier doelen, die de Wet IKK koppelt aan ‘verantwoorde kinderopvang’, in het beleid zijn verwerkt en in de praktijk vorm krijgen. Vastgelegd in het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan.
21) De wijze waarop de ontwikkeling van kinderen structureel wordt gevolgd (observeren en registreren). Vastgelegd in de informatiebrochure, in het pedagogisch beleid, in het beleid welbevinden van kinderen, in het beleid ontwikkelingsproblemen bij kinderen en in het stroomschema interne zorgstructuur Kids Society Erica.
22) De communicatie met ouders over de ontwikkeling van hun kind (dagopvang: verplicht aanbod; BSO: indien nodig en/of gewenst). Vastgelegd in de informatiebrochure, in het pedagogisch werkplan en in het beleid welbevinden van kinderen.
23) De overdracht naar het basisonderwijs en BSO (vanuit de dagopvang). Vastgelegd in het beleid overdrachtsystemen groepen en in het beleid overdracht basisonderwijs.
24) De wijze waarop wordt gehandeld als er bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling van het kind (zorgstructuur intern en extern). Vastgelegd in het beleid ontwikkelingsproblemen bij kinderen en in het stroomschema interne zorgstructuur Kids Society Erica.
25) De taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Vastgelegd in het Kids Society Erica opleidingsplan formatieve inzet pedagogisch professionals in opleiding, in het beleid beroepspraktijkvorming, in de werkinstructies: introductie stagebegeleiding bij Kids Society Erica en in de werkinstructie stagebegeleiding.
26) De wijze waarop het mentorschap binnen de organisatie is geregeld. Vastgelegd in het pedagogisch beleid.

© Kids Society Erica

27) De wijze waarop de drie-uursregeling wordt toegepast bij afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of langer (0,5 uur bij BSO tijdens schoolweken). Vastgelegd in het pedagogisch werkplan (per locatie).
28) De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen en het aantal pedagogisch professionals dat wordt ingezet. Vastgelegd in de informatiebrochure en in het pedagogisch werkplan per locatie conform de wettelijke systematiek, zoals is vastgelegd op de website: https://1ratio.nl/bkr/#/.
29) Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun groep verlaten en hoe dat is georganiseerd (dagopvang). Vastgelegd in het pedagogisch werkplan (per locatie).
30) Het wenbeleid bij start of doorstroom naar een andere groep. Vastgelegd in het beleid plaatsing in een groep en de overgang naar een andere groep.
31) Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. Vastgelegd in het pedagogisch werkplan.
32) Indien van toepassing, de wijze waarop meertalige opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. Niet van toepassing.
33) Omgang met de (meegenomen) eigendommen van kinderen. Vastgelegd in het beleid eigendommen van kinderen.
34) Werkwijze Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Vastgelegd in het VVE beleidsplan van Kids Society Erica.
35) Ruilen van dagen of dagdelen. Niet van toepassing. KSE kent geen mogelijkheden tot het ruilen van dagen of dagdelen.
36) Grensoverschrijdend gedrag. Vastgelegd in het veiligheid- en gezondheid management en in de beroepscode kinderopvang en de gedragscode van Kids Society Erica.
37) Vier ogen beleid. Vastgelegd in de achterwachtregeling in het veiligheid- en gezondheid management
38) Protocol veilig slapen. Vastgelegd in het beleid veilig slapen My Society
39) Verwijzing beleid uitstapjes, komt nog.
40) Verwijzing beleid vervoer, komt nog.
41) Verwijzing beleid buitenspelen, komt nog.

© Kids Society Erica