Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (BSO)

Ouwlandsedijk 27

5673 PS Nuenen

Registratienummer 538857699

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	30-04-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-05-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Pedagogisch klimaat 5
Personeel en groepen 7

Overzicht getoetste inspectie-items 9

Pedagogisch klimaat 9
Personeel en groepen 9

Gegevens voorziening 11

Opvanggegevens 11
Gegevens houder 11

Gegevens toezicht 11

Gegevens toezichthouder (GGD) 11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 11
Planning 12

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk in de gemeente Nuenen en Eindhoven.

Buitenschoolse opvang 'Ouwlandsedijk'

De locatie 'Ouwlandsedijk' is gevestigd in brede school 'Oude landen' en beschikt over vijf dagopvang-groepen (KDV) en vijf groepen voor buitenschoolse opvang (BSO).
De basisgroepen zien er als volgt uit:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Rupsjes	4-6 jaar	20
Krekels	4-6 jaar	20
Hommels	6-7 jaar	20
IJsvogels	7-8 jaar	Tijdelijk gesloten.
Reigers	8-10 jaar	22

In 2024 is een zesde basisgroep 'de Vleermuizen', voor kinderen van 10 jaar of ouder verhuisd naar buitenlocatie 'Papenvoortse Heide'. Deze locatie bevindt zich bij scouting 'Rudyard Kipling', op korte rijafstand van de locatie 'Ouwlandsedijk'. De locaties hebben een nauwe samenwerking met elkaar, waarbij de kinderen van de locatie 'Papenvoortse Heide' op vrijdagen nog altijd worden opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'.

De BSO deelt het pand met de basisschool, waarbij de BSO eigen groepsruimtes heeft en daarnaast diverse extra ruimtes ter beschikking heeft waar verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. Ook worden een aantal ruimtes gedeeld met de school.

De BSO is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.30u tot 18.30u en tijdens vakanties en studiedagen van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op woensdag worden alle BSO-kinderen van Kids Society Erica opgevangen op de locatie 'Jacob Catsstraat'. Op vrijdagen en vakanties worden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' ook op deze locatie opgevangen.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Inspectie	**Bevindingen**
Jaarlijkse inspectie *28-04-2022*	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie *11-05-2023*	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden, op één voorwaarde na, aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd t.a.v. het item 'oudercommissie'.
Nader onderzoek *28-09-2023*	Tijdens de inspectie is de voorwaarde m.b.t. het item 'oudercommissie, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat de houder erin is geslaagd de overtreding te herstellen.
Jaarlijkse inspectie *27-06-2024*	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 21-07-2025	Er werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Er is herstelaanbod gedaan op: • pedagogisch klimaat -locatie overstijgende opvang; • personeel en groepen: opvang in een basisgroep. Door de inzet van het herstelaanbod zijn de overtredingen opgelost en werd er aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

<u>Advies aan College van B&W</u>
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: *emotionele veiligheid*
Criterium uit het observatie-instrument: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.
Observatie: Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen. Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Basisdoel: *sociale competentie*
Criterium uit het observatie-instrument: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.
Observatie: De beroepskrachten begeleiden de interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen).
De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Deze ochtend was de activiteit "Dieren bij de waterpoel", een spel dat volgens de beroepskrachten goed in de smaak viel en samen veel plezier hadden.
Daarnaast hebben de oudste kinderen samen een pasta salade gemaakt, die tijdens de lunch met zijn allen is gegeten. Iedereen kon kiezen brood of pasta salade. Sommige kinderen lieten zich verleiden om te proeven. Tijdens de maaltijd worden kinderen gewezen op goede tafelmanieren zoals netjes eten of op je billen zitten, en dingen vragen.
Het thema tijdens de vakantie is eten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (30 april 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (30 april 2026)
- Observatie (30 april 2026 11.00-13.00 uur)
- Pedagogisch werkplan (Kids Society Erica, pedagogisch werkplan Ouwlandsedijk 01-02-2026 Een BSO met uitdaging!)
- Notulen teamoverleg (TV BSO 20-01-2026/ 06-10-2025)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De vijf getoetste beroepskrachten, houder, locatieverantwoordelijke en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten
De vijf getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker
De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Taaleis beroepskrachten
De vijf getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio
De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep
Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

De locatie bestaat uit 5 basisgroepen, waarvan 1 basisgroep op dit moment gesloten is.
De basisgroepen zijn als volgt ingedeeld:

Peildatum: 30 april 2026

Basisgroep	**Leeftijd**	**Maximaal aantal kinderen**	**Aantal aanwezige kinderen**
de Rupsjes	4-6 jaar	20	18
de Krekels	4-6 jaar	20	samengevoegd met Rupsen
de Hommels	6-7 jaar	20	6 samengevoegd met IJsberen van de van Duijnhovenlaan
de IJsvogels	x	tijdelijk gesloten	
de Reigers	8-10 jaar	22	geen

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (30 april 2026)
- Observatie (30 april 2026 11.00-13.00 uur)
- Pedagogisch werkplan (Kids Society Erica, pedagogisch werkplan Ouwlandsedijk 01-02-2026 Een BSO met uitdaging!)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (van vijf beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (van vijf beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op d.d.: 11-05-2026)
- Presentielijst (week 17 en 18 2026)
- Personeelsrooster (week 17 en 18 2026)
- Notulen teamoverleg (TV BSO 20-01-2026/ 06-10-2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk
Website	: http://www.kidssociety.nl
Aantal kindplaatsen	: 130

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: www.kidssociety.nl
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Huijser

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 30-04-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 12-05-2026
Vaststelling inspectierapport	: 12-05-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-05-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-05-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 02-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.