Inspectierapport

Kids Society Erica Tellegenstraat (BSO)

Tellegenstraat 2

5652 NT Eindhoven

Registratienummer 759871140

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	23-04-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-04-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Pedagogisch klimaat 5
Personeel en groepen 7

Overzicht getoetste inspectie-items 9

Pedagogisch klimaat 9
Personeel en groepen 9

Gegevens voorziening 11

Opvanggegevens 11
Gegevens houder 11

Gegevens toezicht 11

Gegevens toezichthouder (GGD) 11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 11
Planning 12

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing
Conclusie en bevindingen
Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

Algemene kenmerken
Kids Society Erica is een kinderopvang organisatie welke opvang biedt vanaf zeven locaties in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Het betreft een grote houder.

Buitenschoolse opvang Kids Society Erica Tellegenstraat is een kleinschalige buitenschoolse opvang die gehuisvest is in het stadsdeel Strijp in Eindhoven. De buitenschoolse opvang is gevestigd op het terrein van basisschool de Schakel. Naast de buitenschoolse opvang biedt Kids Society Erica op deze locatie dagopvang en peuteropvang op het terrein van de basisschool.

Op de buitenschoolse opvang worden alleen kinderen opgevangen van basisschool de Schakel. De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De Draken	4 - 12 jaar	24

De locatie Tellegenstraat is 52 weken per jaar van maandag tot en met vrijdag geopend. Tijdens schoolweken van 14.00 uur - 18.30 uur en tijdens vakanties van 7.30 uur - 18.30 uur.

Op de buitenschoolse opvang wordt tevens voorschoolse opvang aangeboden.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 26-10-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 18-03-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 23-06-2025	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang. Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan: • pedagogisch klimaat: (1 van de 2 hoofdstukken) • personeel en groepen; • accommodatie. Aan drie kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om: • pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid'. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument:
'De beroepskracht stimuleert autonomie, eigen initiatief en sluit aan bij de interesses en het ontwikkelingsniveau van het kind.'

Observatie:
De buitenschoolse opvang start om 7.30 uur in de meivakantie met vrij spel, waarbij kinderen zelf bepalen waar en met wie zij willen spelen. Het dagelijkse en vakantieprogramma is kind volgend ingericht. Kinderen krijgen ruimte om zelf activiteiten te initiëren en mee te denken over het aanbod. Zo wordt het vakantieprogramma samen met de beroepskrachten en kinderen samengesteld, met zowel actieve activiteiten (zoals hutten bouwen, jam maken en creatief knutselen) als momenten om te ontspannen.
Tijdens het spel toont de beroepskracht flexibiliteit en sluit zij aan bij de wensen van het kind. Wanneer een kind aangeeft liever iets anders te willen doen dan kleuren, biedt de beroepskracht een alternatief aan en betrekt het kind bij de keuze: *"Ik kan ook iets voor je printen, wat zal ik voor je printen?"* Voor oudere kinderen is een aparte 8+ hoek ingericht, waar zij zelfstandig kunnen spelen en ontspannen. Ook is er een gezamenlijke lijst voor het gebruik van de PlayStation, waarmee kinderen verantwoordelijkheid nemen voor afspraken.
Kinderen worden daarnaast actief betrokken bij praktische taken, zoals het samen klaarmaken van de picknicktas voor een uitstap. Hiermee worden zelfstandigheid, zelfvertrouwen en eigenaarschap gestimuleerd.

Basisdoel: sociale competentie

Criterium uit het observatie-instrument:
'De beroepskracht zorgt voor een veilige, vertrouwde sfeer en stimuleert respectvolle omgang en sociale interacties tussen kinderen.'

Observatie:
Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten de kinderen persoonlijk begroeten bij binnenkomst, zij tonen oprechte interesse in hun beleving door vragen te stellen zoals: *"Heb je er zin in vandaag?"* en *"Wat heb je gedaan in de vakantie?"* Dit zorgt voor een gastvrije en vertrouwde sfeer waarin kinderen zich gezien en gehoord voelen. Bij de overdracht aan ouders is er aandacht voor bijzonderheden, waardoor continuïteit in de zorg wordt gewaarborgd. Tijdens gezamenlijke activiteiten, zoals samen spelletjes doen (bijvoorbeeld schaken), ziet de toezichthouder dat samenspel actief wordt gestimuleerd.
Om 9.30 uur verzamelen de kinderen zich gezamenlijk aan de grote tafel voor het fruitmoment. De beroepskracht geeft uitleg over het programma van de dag en de geplande uitstap. Er wordt duidelijk structuur geboden en afspraken worden benoemd, waaronder het luisteren naar elkaar wanneer iemand spreekt.
Bij uitstapjes is er extra aandacht voor veiligheid en groepsgevoel. Kinderen dragen herkenbare hesjes, EHBO-materiaal gaat mee en het vervoer wordt duidelijk georganiseerd. Deze voorspelbaarheid en zorgvuldige begeleiding dragen bij aan het gevoel van veiligheid en vertrouwen binnen de groep.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 16-04-2026 op locatie en d.d. 29-04-2026 telefonisch)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 23-04-2026 met 2 beroepskrachten en stagiaire op locatie)
- Observatie (d.d. 23-04-2026 8.00-9.45 uur)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid van Kids Society Erica 2026)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Tellegenstraat)
- Presentielijst (week 17 2026)
- Notulen teamoverleg (d.d. 06-10-2025 en 29-01-2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 3 getoetste beroepskrachten, de houder, de locatieverantwoordelijke, de stagiaire en de 2 pedagogisch beleidsmedewerkers zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten
De 3 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker
De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Taaleis beroepskrachten
De 3 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio
De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels. Maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaat uit stagiairs.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep

Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Peildatum: 23-04-2026

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Draken	4-12 jaar	24	17

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 16-04-2026 op locatie en d.d. 29-04-2026 telefonisch)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 23-04-2026 met 2 beroepskrachten en stagiaire op locatie)
- Observatie (d.d. 23-04-2026 8.00-9.45 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid van Kids Society Erica 2026)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Tellegenstraat)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (3 diploma's)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2 diploma's ingezien)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (3 bewijzen)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 29-04-2026 geraadpleegd)
- VOG-verificatie houder (d.d. 29-04-2026 geraadpleegd)
- Presentielijst (week 17 2026)
- Personeelsrooster (week 17 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids Society Erica Tellegenstraat
Website	: http://www.kinderopvangerica.nl
Aantal kindplaatsen	: 24

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: www.kidssociety.nl
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 23-04-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 29-04-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-04-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-05-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-05-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 21-05-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.