Kids Society Erica
Kinderopvang

Pedagogisch werkplan
Tellegenstraat

Ieder kind bijzonder!

Bespreking/vaststelling

Wie	*Status (adviserend/instemmend/informerend)*	**Datum**
Teams	informerend	2026

Documenthistorie

Versie	*Status*		*Toelichting*
1	concept	Januari 2026	Onderdeel van het pedagogisch beleid

© Kids Society Erica, (2022)
Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, geheel of gedeeltelijk, is niet toegestaan dan met schriftelijke toestemming van de auteursrecht hebbende. Kids Society Erica maakt deel uit van Stichting Kinderopvang Erica.

Kids Society Erica
Kinderopvang

Pedagogisch werkplan Tellegenstraat
Ieder kind bijzonder!

CBU26014

Inhoudsopgave

	Blz.
Inleiding	3
1 Wie zijn wij?	4
1.1 Ieder kind bijzonder!	4
1.2 Een naam om te onthouden	4
1.3 Een plek om te onthouden	4
1.4 Openingstijden en Bloktijden	4
2 Wat doen wij?	6
2.1 Een rondje KDV	6
2.2 Een rondje BSO	7
2.2.1 Voorschoolse opvang	8
2.2.2 Vakantiedagen	8
2.3 Ondersteuning bij werkzaamheden	9
2.4 Samen met de buren/ samenvoegen	9
2.5 School en clubs	10
2.6 Extra dagdelen	10
2.7 Kindvolgsysteem, mentorschap, signaleren van gedrag- en /of ontwikkelingsproblemen bij kinderen	11
2.8 Inzet pedagogisch coach	11
3 Wat doen we nog meer?	11
3.1 Activiteiten	11
3.1.1 Dagelijkse bezigheden	11
3.1.2 Vrij en geleid spel	12
3.1.3 Uitjes	12
3.1.4 Samenwerken in het Eindhovense	12
3.2 Rituelen	12
3.2.1 Ontvangst en vertrek	12
3.2.2 Kom erbij	13
3.2.3 Een snik en een traan	13
3.2.4 Overgangsmomenten	13
3.3 Feesten	14
3.3.1 Er is er een jarig	14
3.3.2 Traditionele feesten	14
3.4 Kind Inspraak	15
3.5 Over belonen en corrigeren	15
3.6 Veilig slapen	15
3.7 Innovatie	16
3.8 Vierogenprincipe	17
5 Het jaar op een rij	20
5.1 Actuele onderwerpen	20
5.2 Evaluatie	21

© Kids Society Erica

Kids Society Erica
Kinderopvang

Pedagogisch werkplan Tellegenstraat
leder kind bijzonder!

CBU26014

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van de Tellegenstraat. Dit werkplan krijgt jaarlijks een update.

Alle medewerkers van KDV en BSO Tellegenstraat zijn op de hoogte van dit werkplan en hun handelen is afgestemd op alle afspraken die in dit pedagogisch werkplan zijn vastgelegd.

De oudercommissie ontvangt jaarlijks de nieuwe versie ter informatie.

Eindhoven, januari 2026

© Kids Society Erica

Pedagogisch werkplan Tellegenstraat
leder kind bijzonder!

CBU26014

1 Wie zijn wij?

1.1 leder kind bijzonder!

Vertrouwen is voor ons de basis van de opvang. Wij besteden dan ook veel aandacht om zowel met de kinderen als met de ouders een vertrouwensband op te bouwen. Aangezien we met meerdere collega's een team vormen van een relatief kleine locatie, vinden we het belangrijk dat ouders en kinderen alle medewerkers kennen, maar dat wij ook alle kinderen en hun ouders herkennen. Daar doen we dan ook moeite voor. We zijn een zorgzaam team, met veel oog voor anderen en elkaar. We beloven ouders een veilige omgeving en daar zijn dan ook vele activiteiten op gericht.

Plezier staat bij ons voorop. We vinden het belangrijk dat kinderen leren nuanceren, relativeren en serieuze problemen leren onderscheiden van dagelijkse onbenulligheden. Dit doen we uiteraard steeds door het kind en de ouders wel serieus te nemen maar situaties indien mogelijk met humor op te lossen. We vinden het daarnaast belangrijk dat er een gezellige en gemoedelijke sfeer heerst waar veel kan maar waar de regels duidelijk zijn.

Kinderen kunnen op de Tellegenstraat zichzelf zijn. Houding, reacties en activiteiten zijn steeds gericht op alle kinderen en hun eigenheid. Locatie Tellegenstraat kent een divers publiek en daar genieten we met z'n allen enorm van. We hebben oog voor ieder kind, want ieder kind is bijzonder en heeft een bijzonder eigen verhaal.

1.2 Een naam om te onthouden

De volgende groepen kennen we:

Kaboutergroep:	Verticaal, 0-4 jaar max 14 kk
Dwergengroep:	Peutergroep 2,5-4 jaar max 8 kk, momenteel gesloten
Peuterwerk Lievendaal	Verticaal, 2 jaar en 3 maanden – 4 jaar. Peuterwerk heeft een eigen pedagogisch werkplan.
Drakengroep:	BSO 4-12 jaar max 24 kk
Voorschoolse opvang:	4-12 jaar max 24 kk

De medewerkers van deze groepen vormen samen één team

Voor de berekening van het aantal pedagogisch medewerkers op de groep en het maximaal aantal kinderen, maken we gebruik van de vastgestelde rekentool voor de kinderopvang (zie www.1ratio.nl).

1.3 Een plek om te onthouden

Locatie Tellegenstraat is, zoals de naam reeds doet vermoeden, gevestigd aan de Tellegenstraat, op nummer 2.

1.4 Openingstijden en afwijking Beroepskracht Kind Ratio. (BKR)

De locatie Tellegenstraat is 52 weken per jaar, maandag t/m vrijdag, geopend van 7.30-18.30 uur.

KSE voldoet aan de in de wet vastgelegde beroepskracht-kind-ratio (Beroepskracht-Kind-ratio, BKR). Deze BKR is wettelijk bepaald en wordt ook jaarlijks gepubliceerd in onze informatiebrochure die op onze website (www.kidssociety.nl) staat. De informatiebrochure sturen we jaarlijks aan alle klanten van KSE zodat zij daar actief kennis van kunnen nemen.

Op één dag mag (conform wetgeving) gedurende maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die drie uur. Omdat breng- en ophaal gedrag van ouders gedurende het jaar kan

© Kids Society Erica

variëren wordt er door onze medewerker dagelijks “geteld”. Vier keer per jaar wordt dit ook formeel getoetst. Wanneer vanuit de dagelijkse praktijk blijkt en/of vanuit de formele toets momenten dat de werkroosters niet meer borgen dat e.e.a. sluitend is conform wet IKK wordt de inzet van de pedagogisch medewerkers op de groep “structureel” aangepast

Bij de opstart van een **hele KDV dag** starten we met 1PM op de groep. Er wordt dan voldaan aan de BKR. Op het moment dat we dan over de BKR gaan start de bloktijd waarin afgeweken mag worden. Uit de praktijk blijkt dat dit om 08.15 uur is. Er wordt geteld om dit te staven.
De volgende PM'er van de groep start afhankelijk van de groepsgrootte om 08.15 of 08.45 uur. Er wordt dan maximaal een half uur afgeweken van de BKR. Tussen de middag wijken we voor de pauzes af van 13.15 t/m 14.45 uur. Er kan dan 2 keer een half uur pauze worden genomen of waar men recht heeft op 45 minuten kan dat ook binnen deze bloktijd.
Aan het einde van de dag gaat de eerste PM'er, die begint om 07.30 u, naar huis om 17.30 uur.
Aan het einde van de dag mag nog tot 1 uur worden afgeweken.
Tijdens deze pauzemomenten zorgen we ervoor dat er voldoende overzicht en rust is in de groep. We passen de activiteiten aan, zodat kinderen zelfstandig kunnen spelen of deelnemen aan rustige, overzichtelijke spelvormen. Dit draagt bij aan een veilig en ontspannen klimaat. Er is altijd een bekende en bevoegde pedagogisch medewerker aanwezig, zodat de kinderen zich veilig en vertrouwd blijven voelen. Indien nodig wordt er ondersteuning geboden vanuit een andere groep of door een vaste invalkracht. De afwijking van de BKR is van korte duur, meestal niet langer dan dertig minuten, en wordt zo ingepland dat de impact op de groep minimaal is. Tijdens deze momenten houden we het welzijn van de kinderen nauwlettend in de gaten. We letten actief op signalen van behoefte aan troost, aandacht of begeleiding, en stemmen onze inzet hierop af. Ook bij een tijdelijke afwijking van de BKR blijven we gericht op het bieden van een veilig, warm en stimulerend pedagogisch klimaat waarin elk kind zich gezien en ondersteund voelt.

De babygroepen zijn verplicht zich te houden aan het vaste gezichten criterium. Dit wil zeggen dat een baby van 0-12 maanden in een week, hoe vaak of op welke dag dan ook, minimaal 1 van de 2 vaste medewerkers moet zien.
De groep kan aangevuld worden met andere PM'ers. Bijvoorbeeld:

maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	Vrijdag
PM A	**PM A**		**PM A**	
PM B	PM B		PM B	
	PM C	PM C		PM C
		PM D		PM D

Personele rooster Kabouters:
PM 1: 07:30-17:30, pauze van 13:15-13:45
PM 2: 08:30-18:30, pauze van 13:45-14:15

Tijdens vakanties of ziekte kan hier vanaf geweken worden door overmacht. We werken dan met vaste invalkrachten.

Op de BSO, reguliere dagen, mag maximaal een half uur worden afgeweken van de BKR, vanaf 18.00 uur.

BSO vakantie- en studiedagen mag op één dag (conform wetgeving) gedurende maximaal drie uur worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die drie uur.

Bij de start van een hele dag starten we met 1 medewerker BSO in de groep. Er wordt dan voldaan aan de BKR. Op het moment dat we dan over de BKR gaan start de bloktijd waarin afgeweken mag worden. Uit de praktijk blijkt dat dit om 08.15 uur is, er wordt geteld om dit te staven. Vier keer per jaar

© Kids Society Erica

tellen we een week de binnenkomst van de kinderen om formeel te toetsen of de BKR nog steeds klopt. Daarmee is de afwijkende tijd maximaal 15 minuten in de ochtend, de bloktijd 8.15-8.30 uur. Tussen de middag wijken we voor de pauzes af van 13.15 t/m 14.45 uur. Er kan dan 2 keer een half uur pauze worden genomen of waar men recht heeft op 45 minuten kan dat ook binnen deze bloktijd. Aan het einde van de dag wordt er weer een open deuren moment ingebouwd, de eerste PM'ers, begonnen om 7.30 u, gaan naar huis om 17.15 uur. Op het moment dat we dan over de BKR gaan start de bloktijd waarin afgeweken mag worden.
Aan het einde van de dag mag nog tot 1 uur en 1 kwartier worden afgeweken. De locatie wordt altijd afgesloten met 2 personen, ook de dagopvang is aanwezig tot 18.30 uur.

Personele rooster Draken:
PM 1: 14:00- 18:00 uur, pauze n.v.t.
PM 2: 14:00 – 18:30 uur, pauze n.v.t.

2 Wat doen wij?

2.1 Een rondje KDV

De dagindeling is aangepast aan de leeftijden, ontwikkeling en behoeftes van kinderen. We hanteren de dagindeling als een houvast maar als kinderen of situaties daarom vragen passen we ons makkelijk aan de veranderde omstandigheden aan.
De dagopvang werkt door het jaar heen met thema's en seizoensgebonden activiteiten. De thema's zijn visueel terug te vinden in de groepen. In elke groep is er wel een hoek waar het thema beleefd kan worden. Voor de baby's zijn er thema's schatten mandjes omdat zij nog met name zintuiglijk uitgedaagd moeten worden.
Met de activiteiten sluiten we zoveel mogelijk aan bij de kinderen en hun ontwikkelbehoeften.
De groepen werken tevens met dagritmekaarten om de kinderen inzicht te geven in de structuur van de dag. Dit geeft kinderen houvast, herkenning en veiligheid.

Vanaf 7.30 u worden de kinderen welkom geheten door één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep, waarna de kinderen lekker gaan spelen. Uiterlijk om 8.45 u komt de tweede of als nodig de derde pedagogisch medewerker.

We starten dan rond 9.30 u met fruit eten en wat drinken, dit doen we aan tafel. Hierna worden de kinderen verschoond en helpen we de kinderen die bezig zijn met zindelijk worden. Afhankelijk van de behoeften van de kinderen wordt bepaald wat we gaan doen. Dit kan zijn, vrij spel of een leeftijdsgerichte activiteit.
De oudste peuters van de Kabouters ondernemen samen met school en school gezamenlijk activiteiten.

Aangezien we het belangrijk vinden dat kinderen iedere dag een frisse neus halen, laten we ons door weersomstandigheden en andere praktische bezwaren niet weerhouden om elke dag naar buiten te gaan.

Om 11.30 gaan de kinderen aan tafel en eten we, na het zingen van 'het smakelijk eten'-lied, samen een broodmaaltijd. We vinden de maaltijden een belangrijke sociale gebeurtenis en hebben dan ook veel aandacht voor een gezellige sfeer, gesprekken en verhoudingen tussen de kinderen onderling. Kinderen vanaf 3 jaar die zelf willen/kunnen smeren mogen dit zelf doen en zodra kinderen een keuze kunnen maken tussen broodbeleg, bieden we dat keuzemoment aan. De pedagogisch medewerkers eten met de kinderen mee om de gezinssituatie na te bootsen en de gezamenlijkheid te benadrukken.

© Kids Society Erica

Na de maaltijd worden de kinderen verschoond en gaan de kinderen die dat nog nodig hebben slapen en/of rusten op een rustbedje. Een half jaar voordat kinderen naar school gaan wordt in overleg met de ouders het rusten op een rustbedje afgebouwd.

Na het slapen/rusten worden kinderen aangekleed en de kinderen die dat zelf kunnen, kleden zich aan. Algemeen geldt dat wat kinderen zelf kunnen, ze ook zelf mogen. Zelfstandigheidsbevordering is een belangrijk doel.

Rond 16.00 u volgt er een cracker en wat drinken en vanaf 17.00 u komen de ouders de kinderen weer ophalen.

Door de dag heen worden er allerlei activiteiten aangeboden en/of gedaan. Belangrijk daarbij is dat deze activiteiten aansluiten bij de ontwikkelingsbehoeften van de aanwezige kinderen.
Uiteraard hebben baby's een geheel eigen ritme en dagindeling en brengen zij de dag door naar eigen behoefte. Ook hebben we gedurende de dag steeds oog voor de kinderen van drie jaar en ouder.

We zorgen dat ze hun eigen ontwikkeling kunnen blijven volgen en uitgedaagd blijven in hun behoefte aan andere activiteiten.De groep werkt met thema's afgestemd met de basisschool en het peuterwerk. De activiteiten zijn in een programma vastgelegd en zijn gericht op een volwaardige (taal) ontwikkeling. Natuurlijk is het belangrijk om met de thema's verbonden te blijven bij de interesses van de kinderen.

De Kaboutergroep is geen VVE -groep maar er wordt wel gewerkt met afgeleide van VVE Startblokken en UK en PUK. Hiermee sluiten ze aan in de doorgaande lijn van school en het peuterwerk. VVE staat voor, voor- en vroegschoolse educatie. Kinderen in de dagopvang met een VVE indicatie kunnen terecht voor het vereiste aantal VVE uren op het peuterwerk.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, gaan op onderzoek uit, spelen, ontdekken en breiden op die manier hun ervaringen en kennis uit. Dit noemen we 'actief leren' en is de kern van het programma. De pedagogisch medewerkers van de groep "De Kabouters" ondersteunen het actief leren. Zij bieden kinderen een uitdagende leeromgeving, helpen hen hun spel uit te breiden, praten met de kinderen over wat ze aan het doen zijn en helpen hen om problemen zelf op te lossen. Zelfstandig kiezen is belangrijk hierin. De inrichting van de ruimte speelt een belangrijke rol en deze is dan ook verdeeld in hoeken, die elk een andere ervaring uitlokken en stimuleren.

De baby's van de groep krijgen ook activiteiten aangeboden die aansluiten op thema's. De thema's zijn natuurlijk sterk vereenvoudigd. Er is aandacht voor VVE d.m.v. schattenmandjes. Dit zijn mandjes met zintuiglijk materiaal wat steeds wisselt. Met wisselend spelmateriaal en activiteiten wordt "taal" actief ingezet. De medewerkers hebben aandacht voor interactie en of de kinderen betrokken zijn op materiaal en activiteit.

Voor ons VVE beleid waarin het VE dagprogramma, zie: Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Beleidsplan Kids Society Erica, op My Society.

2.2 Een rondje BSO

De Draken Groep is een verticale groep van 4-12 jaar. De groep heeft op alle dagen twee ruimtes tot hun beschikking. Naast de eigen lokalen kan er ook op alle dagen gebruikgemaakt worden van ruimtes op Basisschool de Schakel, zoals bijvoorbeeld de aula, de gymzaal en een kleuterlokaal. Afhankelijk van de leeftijden, de ontwikkeling en de behoeften van de kinderen kan de groep worden opgesplitst en worden leeftijdsgerichte activiteiten aangeboden.

© Kids Society Erica

We hanteren de dagindeling als een houvast maar als kinderen of situaties daarom vragen passen we ons aan de veranderde omstandigheden aan.

Om 14.00 u beginnen de pedagogisch medewerkers aan de voorbereiding van de BSO-middag.
Om 14.30 u worden de jongere kinderen van de Schakel opgehaald bij school (hoofdgebouw). De pedagogisch medewerker neemt plaats op een vaste plek op het schoolplein en de kinderen komen naar haar toe. De oudere kinderen komen zelfstandig naar de groepsruimte toe.

Als de kinderen uit school komen starten de Draken, na een lange schooldag, eerst met een gezellige maaltijd. Ze krijgen iets te eten en drinken en praten met elkaar en met de PM'ers. Na het eetmoment gaan de kinderen buiten spelen.
Aan het begin van de middag worden de behoeften van de kinderen voor die dag gepeild en wordt het programma verder besproken.

Na het buiten spelen, rond 16.00 u zijn de kinderen vrij om een activiteit te kiezen. Er worden door de pedagogisch medewerkers activiteiten aangeboden, aansluitend op het thema van die maand, waar kinderen vrij aan kunnen deelnemen.

Rond 16.30 u worden de activiteiten afgerond en wordt er met de jongste Draken gezamenlijk fruit gegeten. Ook de oudste Draken gaan even aan tafel voor een eetmoment.
Afgestemd op de behoeften van de kinderen kan er vervolgens nog gekozen worden voor een rustige activiteit totdat de kinderen worden opgehaald door de ouders. De oudste Draken (7+) hebben ook nog de gelegenheid om even op de Playstation een spel te spelen.

2.2.1 Voorschoolse opvang
Vanaf 7.30 uur worden kinderen opgevangen op de Tellegenstraat bij de Draken. Dit gebeurt afhankelijk van de groepsgrootte door één of twee pedagogisch medewerkers. Ze kunnen een activiteit kiezen waar ze zin in hebben of gewoon op de bank nog lekker een beetje wakker worden.
Om 8.20 u gaan we opruimen en brengen we de kinderen naar basisschool 'de Schakel'. De kleuters brengen we naar de klas maar oudere kinderen mogen, indien ze toestemming hebben van hun ouders, zelf naar hun klas lopen.

2.2.2 Vakantie- studiedagen
Vanaf 7.30 u zijn kinderen in de vakanties welkom. We beginnen deze dag allemaal samen en afhankelijk van de groepsgrootte en leeftijden van de kinderen splitsen we de groep op een later moment op. We kunnen gebruik maken van 2 ruimtes. Naast de eigen lokalen kan er daarnaast ook op alle dagen gebruikgemaakt worden van ruimtes op Basisschool de Schakel, zoals bijvoorbeeld de aula en de gymzaal.

Rond 10.00 u gaan we wat drinken en eten we fruit waarna er een onderdeel van het activiteitenprogramma uitgevoerd gaat worden.
Het vakantieprogramma wordt voorafgaand aan de vakantie door de pedagogisch medewerkers voorbereid en aan de kinderen en ouders verspreid via de ouderapp. Het vakantieprogramma hangt op locatie, ouders zijn geïnformeerd en alle andere benodigdheden voor de activiteiten zijn op de locatie aanwezig, zodat ook eventuele invalkrachten weten wat er moet gebeuren. Tijdens vakanties proberen we ook regelmatig een uitstapje te plannen, samen op stap naar een bijzondere plek of bijzonder genieten in een doodgewoon park.
Tussen 12.00-12.30 u gaan we lunchen. We besteden in vakanties extra aandacht aan deze maaltijd en vaak is er iets extra's of lekkers voor de kinderen. Hierbij houden we rekening met ons gezonde voedingsbeleid. Soms zetten we na de maaltijd of aan het einde van de dag weleens een filmpje op om even te relaxen, maar meestal vertrekken de kinderen na de maaltijd weer naar de zelf bedachte activiteiten.

© Kids Society Erica

Tussen 15.00-15.30 u gaan we nog wat drinken en krijgen de kinderen een gezonde snack. We bouwen vanaf 17.00 u de dag rustig af en de kinderen zijn dan binnen of buiten onder direct toezicht van de pedagogisch medewerkers zodat we kunnen zorgen voor een goede overdracht als de ouders de kinderen komen halen.

2.3 Ondersteuning bij werkzaamheden

Achterwacht: De pedagogisch medewerkers zijn nooit structureel en voor langere tijd alleen in het gebouw als er kinderen zijn, ook wanneer de groepsgrootte dit niet vereist. De locatie opent en sluit altijd met 2 personen. Het kan op deze locatie echter voorkomen dat incidenteel en voor korte tijd een pedagogisch medewerker alleen op de locatie aanwezig is. Bijvoorbeeld tijdens haal- en breng momenten van kinderen van school. Tijdens deze momenten kan de achtergebleven pedagogisch medewerker in noodsituaties of calamiteiten een beroep doen op een achterwacht, deze is binnen 15 minuten aanwezig op de locatie. Namen en telefoonnummers van deze personen zijn direct vooraan in de noodmap van de groepen te vinden op de Ipads.

Ondersteuning: Voor deze locatie geldt dat er ter ondersteuning invalkrachten ingezet kunnen worden. De invalkrachten zijn gediplomeerden pedagogisch medewerkers van Kids Society Erica die ingezet worden bij ziekte en vakanties.

2.4 Samen met de buren

Afhankelijk van de groepsgrootte, leeftijd en activiteiten kan er op alle dagen in de week gekozen worden voor het opsplitsen van de BSO groep de Draken. De kinderen worden dan verdeeld over de 2 BSO ruimten of kunnen gebruik maken van de buitenruimte of ruimtes op Basisschool de Schakel. Dit geldt ook voor de vakanties en studiedagen.

Alle kinderen worden opgevangen in een zogenaamde stamgroep. Er kunnen bepaalde momenten ontstaan dat kinderen deze fysieke stamgroepen verlaten en gebruik maken van andere ruimtes.

Het idee van werken met open deuren is geworteld in een kindbeeld dat uitgaat van een competent kind. Deuren worden letterlijk en figuurlijk open gezet om kinderen ruimte te geven om de eigen ontwikkeling mee vorm te geven. Mogelijkheden en behoeften van kinderen zijn uitgangspunt.
Het werken met open deuren is geen doel, maar een middel om pedagogische doelstellingen te bereiken.

© Kids Society Erica

Pedagogisch werkplan Tellegenstraat
leder kind bijzonder!

CBU26014

Samenvoegen

	A **Ad hoc/Kort van tevoren**	B **Voorzienbaar**
1 **Meer locaties**	Samenvoegen niet toegestaan Activiteiten wel toegestaan Activiteiten: • Specifiek leer- en of bezigheid moment met een specifiek doel, waar vooraf over is nagedacht • Concreet beschreven in pedagogisch beleidsplan • Activiteit uitgevoerd conform beleidsplan	Contractueel geregeld Contract moet bevatten: • In welke situatie en/of • Wanneer • De andere locatie(s) waar wordt opgevangen
2 **Eén locatie**	Art 9.9 en 18.4 besluit kwaliteit: Aanvullende schriftelijke overeenkomst: • vooraf toestemming ouders • periode van de opvang in een andere groep. Een bepaald moment is niet een willekeurig moment.	Art 9.9 en 18.4 besluit kwaliteit: Aanvullende schriftelijke overeenkomst: • vooraf toestemming ouders • periode van de opvang in een andere groep.

KSE heeft de continuïteit hoog in het vaandel. Elk kind wordt geplaatst in een vaste stamgroep.

Samen op één locatie:
2B) Er is 1 dagopvang, 1 peutergroep en 1 BSO groep dus er is geen sprake van samenvoegen.

2A) Ad hoc groepen samenvoegen komt niet voor, laat staan willekeurig, of is een zeldzaamheid eventueel bij een calamiteit.

Samen op meerdere locaties:
1B) De dagopvang kinderen op deze locatie blijven altijd op deze locatie. De peuters spelen en doen geplande activiteiten met de kinderen van het peuterwerk en de jongste kleuters van de school. Dit in het kader van integratie(VVE) en de Spil Gedachte. Ouders zijn hiervan op de hoogte en tekenen hiervoor, zie addendum contract.

1A) Niet van toepassing. Onze dagopvang kinderen bezoeken geen andere locaties. Ruilingen naar andere locaties zijn niet toegestaan.

2.5 School en Clubs

© Kids Society Erica

Op de Tellegenstraat is het niet mogelijk om kinderen naar clubs te brengen en daarom organiseren we zelf activiteiten en workshops. Kinderen zijn vrij om hier aan deel te nemen.

2.6 Extra dagdelen

Het afnemen van een extra dagdeel of delen is mogelijk op basis van beschikbaarheid van een plaats in de eigen groep, de groep zwaarte in pedagogische zin en de leidster kind ratio.
Het kind dat komt op het extra dagdeel volgt het dagprogramma van de bewuste dag in de eigen stamgroep.
De medewerkers hebben die dag extra aandacht voor het kind om ervoor te zorgen dat het kind zich thuis voelt en zich wel bevindt.
Bij uitzondering kan een kind tijdelijk in 1 extra stamgroep worden opgevangen gedurende een schriftelijk overeengekomen periode. Deze periode mag niet langer duren dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode. Het gaat om tijdelijke opvang in 1 andere stamgroep dan de stamgroep waartoe het kind al behoort. Van tevoren moet voor beide partijen duidelijk zijn wat de situatie is en hoe lang deze duurt.

De communicatie omtrent het afnemen van een extra dagdeel loopt via de pedagogisch medewerker van de stamgroep van het kind.
De laatste beslissing, als nodig, over het al dan niet toestaan van een verzoek om een extra dagdeel is aan de manager van de betreffende locatie.

2.7 Kind-volg-systeem, mentorschap, signaleren van gedrag - en/of ontwikkelingsproblemen bij kinderen.

Kids Society Erica gebruikt vanaf 1 januari 2018 een nieuw kindvolgsysteem genaamd Looqin. Deze methode vervangt de gebruikte methode “Welbevinden”. Looqin brengt het welbevinden van kinderen in beeld maar ook de betrokkenheid van het kind. De methode geeft tevens een beeld van de ontwikkeling van het kind. Voor meer informatie verwijzen we u naar het pedagogisch beleid van Kids Society Erica , te vinden op onze website, www.kidssociety.nl. In 2018 kregen alle kinderen een mentor en deze mentor zal in Looqin ook voor de toegewezen kinderen de Looqin screenings doen, de gesprekken met ouders voeren en ook aanspreekpunt zijn voor deze kinderen.

Hoe er gehandeld wordt m.b.t. het signaleren van gedrag- en/of ontwikkelingsproblemen, de ondersteuning van de pedagogisch medewerker hierbij en de eventuele doorverwijzing voor externe hulp aan ouders en/of kinderen kunt u ook lezen in het pedagogisch beleid van KSE. www.kidssociety.nl. KSE heeft twee Orthopedagogen in dienst die medewerkers, kinderen en ouders kunnen ondersteunen.

2.8 Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker/coach:

Volgens de wet IKK is het verplicht om per 1 januari 2019 een pedagogisch beleidsmedewerker voor de beleidsontwikkeling te hebben en een coach voor de coaching. Binnen Kids Society Erica is ervoor gekozen om hiervan een gecombineerde functie te maken. Deze functie wordt vervuld door twee orthopedagogen. Zij geven ‘coaching on the job’ aan de pedagogisch medewerkers en houden zich bezig met de pedagogische beleidsontwikkeling. Zij ondersteunen hierin het managementteam (MT) en hebben daarbij een adviserende rol.
In 2025 is er voor 1 jaar een extra pedagogisch coach ter beschikking.
Voor het beleid zie My Society (MST-CAS-MVE20001) en de website van KSE.

Tevens heeft Kids Society Erica een pestbeleid en protocol dat ingezet wordt als er sprake is van pesten. KSE werkt ook met de “meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld”

© Kids Society Erica

3 Wat doen we nog meer?

3.1 Activiteiten

3.1.1 Dagelijkse bezigheden
We anticiperen op de behoeften van kinderen. Bij het kinderdagverblijf organiseren we geplande activiteiten en soms ook ongeplande activiteiten. Bij de BSO bereiden we vaker wat voor. Echter, alle kinderen kunnen kiezen om deel te nemen en als er geen zin is, passen we het programma aan.

Werken met thema's:
Kabouters
De Kabouters sluiten met de maandthema's aan bij het Peuterwerk van Kids Society Erica en Basisschool de Schakel (SPIL). Deze planning wordt gemaakt per schooljaar. Binnen deze themaplanning zoeken we de samenwerking met elkaar en organiseren we gezamenlijke activiteiten.

3.1.2 Vrij en geleid spel
Tijdens het vrije spel van kinderen observeren wij veelvuldig. Deze observatie gebruiken we steeds als bron om van daaruit activiteiten met de kinderen te ontwikkelen. Ook tijdens het buitenspelen observeren we kinderen vaak, we letten op met wie ze spelen, wat ze spelen en hoe ze spelen. Deze informatie koppelen we steeds terug aan ouders.

Tijdens het vrije spel van kinderen zijn we regelmatig actief in het meespelen met de kinderen. We laten hen ons leiden en volgen hun ideeën. Daarnaast proberen we soms het spel van kinderen waar mogelijk te verdiepen. Als een kind bijvoorbeeld aan het rommelen is in de keuken vragen we hem/haar wat hij/zij aan het koken is en proberen we van daaruit diepgang te creëren in taal en spel.

Verder zien wij het vrije spel als sociaal leermoment voor de kinderen. We leren hen oplossingen voor conflicten te vinden, gezamenlijk spel te kiezen, compromissen te zoeken en kinderen bewust te maken van de kinderen om hen heen.

Tijdens het geleide spel kiezen we activiteiten waarbij we rekening houden met een aantal aandachtspunten die steeds van invloed zijn op de uiteindelijke keuze:
- Leeftijden
- Jongens/meisjes
- Ontwikkelingsfases (met name bij de Kabouters, Dwergen en de jongste Draken)
- Thema
- Stemming van de dag

We stimuleren de zelfstandigheid van kinderen en daarmee het zelfvertrouwen, ook als het gaat om het zelf kiezen van activiteiten door jonge kinderen. Daarnaast grijpen we deze spelmomenten aan om met kinderen in gesprek te gaan als dat op andere momenten voor een kind niet lukt.

Voorlezen
Voorlezen zit bij de Kabouters verankerd in de dag. Elke dag wordt er voorgelezen aan de kinderen en wordt het zelf lezen van boeken gestimuleerd.
Bij elk thema staat er 1 boek centraal vanuit waar het thema vormgegeven wordt. Dit boek wordt aan de hand van het stappenplan interactief voorlezen behandeld zodat het verhaal gaat leven op de groep. Daarnaast maakt de groep gebruik van een pas waarmee ze bij de SPIL bibliotheek thema boeken lenen.
Naast de dagelijkse activiteiten rondom voorlezen wordt er ook aandacht besteed aan de Kinderboekenweek en de Voorleesdagen. Hierin speelt de voorleescoördinator een actieve en stimulerende rol.

© Kids Society Erica

3.1.3 Uitjes
De kinderen van de Kabouters zijn meestal op de locatie aan de Tellegenstraat te vinden. Het team vindt het belangrijk om ook af en toe een uitstapje te maken, er wordt dan gekozen voor wandelen of naar de speeltuin. De medewerkers nemen de kinderen dan mee met gebruik van de bolderkar en buggy's. Medewerkers gaan niet alleen met kinderen uit wandelen of op stap, er moeten altijd meerdere kinderen en/of een collega mee.
De Draken gaan regelmatig naar het park en ook de speeltuin wordt af en toe bezocht.
In vakanties worden er ook andere uitstapjes ondernomen naar bijvoorbeeld een speel-doe park of een speelpaleis. Op deze momenten gaan ze met de bus van KSE. Medewerkers gaan niet met 1 kind weg, er moeten altijd meer kinderen en/of collega's mee in het kader van het 4- ogenbeleid.

3.1.4 Samenwerken in het Eindhovense
Locatie Tellegenstraat (VSO, Dagopvang, BSO en Peuterwerk) is samen met basisschool de Schakel onderdeel van Spilcentrum Lievendaal. De medewerkers zijn enthousiast over het contact met de buren. De samenwerking en uitwisseling verloopt heel goed, de doorgaande lijn is gewaarborgd.

3.2 Rituelen

3.2.1 Ontvangst en vertrek
Kabouters
We begroeten alle ouders en kinderen individueel en hebben aandacht voor bijzonderheden van het kind en noemen dan altijd even zijn of haar naam. We zorgen ervoor dat we het initiatief nemen om naar ouders en hun kind toe te lopen en oog te hebben voor het eigen afscheidsritueel van het kind en de ouder.

Ook als ouders hun kind weer komen halen, besteden we aandacht aan een zorgvuldige overdracht. We zorgen ervoor dat met iedere ouder gesproken is en zorgen ervoor dat er aandacht is voor het eigen ritueel van afscheid nemen van het kind.

Draken
Zodra we de kinderen van school halen is onze aandacht gericht op de kinderen en begroeten we ieder kind afzonderlijk. We houden juist dan rekening met de eigenheid van de kinderen en weten of een kind na een schooldag behoefte heeft om te praten of juist even niet.

Als ouders hun kind komen halen, begroeten we samen met het kind de ouder en laten we kinderen vertellen over de school- en BSO-dag en vullen we waar nodig aan.

3.2.2 Kom erbij
Kabouters
Kinderen worden welkom geheten met een welkomstplaat op de deur. Oudere kinderen die zien dat er een nieuw kindje komt, betrekken we uitgebreid bij het welkom. Voor ouders is het meestal een eerste kennismaking met het kinderdagverblijf voor hun pasgeboren baby. Onze aandacht en zorg is de eerste dagen dan ook gericht op zowel het kind als de ouders.
We zorgen dat de eerste dagen de kinderen veel betrokken worden bij alle gebeurtenissen en vertellen steeds wat er gaat gebeuren. Met name leggen we accent op de overgangsmomenten en benoemen steeds wat er volgt voordat we het uitvoeren. De eerste dag laten we kinderen, inclusief baby's, alle ruimtes zien en benoemen we steeds hoe de ruimte heet en welke functie het heeft. Voor alle nieuwe kinderen komt er een fotolijstje, voorzien van foto, naam en geboortedatum. Het kind krijgt dit mee als het weggaat.

© Kids Society Erica

Als ouders hun kind willen laten wennen kan dit alleen binnen de opvangovereenkomst. Op die manier is er ook altijd plaats in de groep, voldoen we aan de BKR en is er dus ook zeker aandacht en tijd vanuit de medewerkers om het nieuwe kindje te laten wennen. Een kind dat al geplaatst is en bijna overgaat naar een andere groep gaat daar bijvoorbeeld een keer meedoen aan een geplande binnen- of buiten activiteit om vervolgens weer terug te gaan naar de eigen stamgroep. Op die manier kan het kind laagdrempelig en spelenderwijs kennis maken met de medewerkers en kinderen van de nieuwe groep.

Draken
Als er een nieuw kind bij de BSO komt wordt er bij de jongste Draken ook een welkomstplaat op de deur gehangen .Tijdens het eten aan tafel wordt het nieuwe kind aan de andere kinderen voorgesteld. Het kind krijgt een maatje, als het kan uit de eigen klas, en de nieuwkomer wordt door hem/haar rondgeleid door de ruimtes en alle gebruiken van de BSO.
We houden de nieuwe kinderen in het begin extra in het oog totdat hij/zij een eigen plek heeft gevonden. Daarnaast geven we veel taal aan alle handelingen en gebeurtenissen en leggen we veelvuldig uit waarom we de dingen doen zoals we ze doen.

3.2.3 Een snik en een traan
Kabouters
Als kinderen weggaan vieren ze vaak tegelijkertijd hun verjaardag en ligt het accent vaak meer op feesten dan op het afscheid nemen. We leggen wel steeds uit aan de andere kinderen dat na het feest het vriendje of vriendinnetje niet meer terugkomt zodat dat voor niemand een verrassing is. Er hangt een afscheidsplaat op de deur en de kinderen maken een cadeautje.

Draken
Als er kinderen de BSO verlaten, organiseren we ‘de week van het afscheid’ zodat het kind op alle dagen afscheid kan nemen van de dan aanwezige vrienden. Ook bij de jongste BSO-kinderen hangen we een afscheidsplaat op de deur.

3.2.4 Overgangsmomenten
Kabouters
Op de groep hanteren we een duidelijk dagritme. Dit is iedere dag hetzelfde, wat kinderen structuur en houvast biedt. Daarnaast bereiden we kinderen steeds voor op de overgangsmomenten door er taal aan te geven.

Draken
Bij de jongste Draken werken we met pictogrammen om de kinderen houvast te bieden. In vakanties mogen kinderen in de ochtend mee bepalen welke pictogrammen opgehangen worden en in welke volgorde. Het benoemen van overgangsmomenten is ook bij de BSO steeds aanwezig.

3.3 Feesten

3.3.1 Er is er een jarig
Kabouters
Tijdens het vieren van een verjaardag wordt de verjaardag plaat op de deur gehangen. Er hangen slingers, de speciale verjaardag fauteuil staat klaar en de kroon en cadeautjes zijn gemaakt en gekocht. Kortom, het feest kan beginnen! We vieren de verjaardag niet aan tafel maar de jarige job zit in de speciale stoel en de andere kinderen zitten daar omheen. Er wordt gezongen en op instrumenten gespeeld, kinderen geven het cadeau en er wordt stilgestaan bij verschillende culturen. Zo proberen ze ook liedjes te zingen in andere talen en kijken ze naar filmpjes over hoe ze verjaardag vieren in een andere cultuur. KSE hanteert een feestbeleid en geen traktatiebeleid dus ouders hoeven geen traktatie te verzorgen, wij zorgen voor een verzorgd verjaardagsmoment.

Draken

© Kids Society Erica

Verjaardagen worden gevierd passend bij de wensen en de leeftijd van de jarige job.
Op de deur hangt de verjaardag plaat. De verjaardag staat in het teken van gezellig samenzijn.
Er worden activiteiten gedaan die gekozen zijn door de jarige.KSE hanteert een feestbeleid en geen traktatiebeleid dus ouders hoeven geen traktatie te verzorgen, wij zorgen voor een verzorgd verjaardagsmoment.

3.3.2 Traditionele feesten
Kerst en Oud&Nieuw
Kabouters
De ruimtes zijn traditioneel ingericht en stralen gezelligheid en warmte uit. We vieren het gezellig samenzijn waarbij er speciale activiteiten georganiseerd worden..
Aan oud en nieuw besteden we op het kinderdagverblijf niet zoveel aandacht, wel bespreken we na deze dag met de kinderen het feest en het vuurwerk.

Draken
Ook bij de BSO richten we de ruimtes in kerstsfeer in. We zetten ieder jaar de kerstboom en vertellen kinderen veel verhalen, onder andere over hoe het Kerstfeest in de rest van de wereld gevierd wordt. In de laatste week van het jaar bespreken we het afgelopen jaar met de kinderen, we staan stil bij het afsluiten van deze periode en het aanbreken van een nieuw begin.

Carnaval
We vragen de kinderen verkleed te komen op de vrijdag voor en de maandag en dinsdag tijdens carnaval. De pedagogisch medewerkers zijn ook verkleed tijdens deze dagen en vieren al hossend een paar dagen feest met de kinderen.

Pasen
De ruimtes zijn ingericht met paastakken en andere traditionele versieringen. Er worden speciale activiteiten georganiseerd, met name rondom een paaslunch en het zoeken van eieren.

Koningsdag
Rondom Koningsdag worden er allerlei ‘oranjeactiviteiten’ georganiseerd.

Vader- en Moederdag
Bij de Kabouters maken alleen de kinderen vanaf 2 jaar voor Vader- en Moederdag een cadeautje als de kinderen dat willen/kunnen. Bij de BSO besteden we geen aandacht aan deze dagen, uiteraard mogen kinderen die zelf iets willen knutselen rekenen op onze ondersteuning.

Sinterklaas
Rondom 5 december besteden we aandacht aan de komst van Sinterklaas, afgestemd op de belevingswereld van onze kinderen. De kinderen krijgen samen een groepscadeau (bij de Kabouters: een voor de jongere en een voor de oudere kinderen) en deze wordt op een gezellige dag uitgepakt.

Algemeen
Knutsel- en andere activiteiten worden rondom het vieren van feesten afgestemd op die dag. Vaak zijn de activiteiten dan ook wat groter en specialer van opzet.

3.4 Kindinspraak

Kind inspraak is bij ons dagelijks ingebed in het contact met kinderen. Ieder kind mag er zijn en zijn/haar mening wordt dan ook steeds serieus genomen. Met name de kinderen vanaf drie jaar en ouder proberen we steeds uit te nodigen hun mening te geven en inspraak te bieden in hun dagelijkse bezigheden.

© Kids Society Erica

Daarnaast hebben de kinderen van de BSO minimaal 2 keer per jaar een kinderinspraak door middel van een vergadering. Hierin bespreken de belangrijke punten van de afgelopen periode en gaan samen met de kinderen de voortgang bepalen. We maken er kleine verslagjes van en bewaren deze in een daarvoor bestemd mapje.

3.5 Belonen en corrigeren

Belonen en corrigeren hoort bij de ‘normale’ pedagogische werkpraktijk van onze medewerkers. Het wordt door onze medewerkers gezien als ‘maatwerk’ en gebeurt altijd vanuit het idee om de veiligheid en het welbevinden van individuele kinderen te bevorderen. Kinderen met meer behoefte aan beloning en bevestiging, bijvoorbeeld door de ontwikkelingsfase waar ze in zitten, ontvangen dan ook meer. Een standaardmethode voor belonen bestaat niet. Voor correcties geldt hetzelfde, ook dit wordt op maat gegeven, afhankelijk van de situatie en het individuele kind. Voor kinderen die extra zorg nodig hebben of wensen, bijvoorbeeld doordat de pedagogische interventies niet toereikend zijn, wordt een plan van aanpak gemaakt om hun welbevinden en ontwikkeling te bevorderen. De vaste pedagogisch medewerkers nemen voornamelijk het voortouw waar het gaat om het welbevinden, waaronder belonen en corrigeren van het gedrag van onze kinderen en worden daar eventueel in bijgestaan door collega pedagogisch medewerkers of andere functionarissen. Daarnaast vindt KSE het ten allen tijde belangrijk om aan te sluiten bij de opvoedstijl van ouders en hierover met ouders te overleggen, een kind moet zich immers veilig weten tijdens het verblijf bij ons.

© Kids Society Erica

3.6 Veilig slapen

In verband met veilig slapen binnen KSE zijn al onze PM'ers op de hoogte van ons beleid veilig slapen en de risico's.

Algemeen:

- Zij leggen kinderen niet op de buik te slapen,
- Ze controleren de kinderen elke 10-15 minuten,
- Babyfoons staan altijd aan,
- Bedjes worden kort opgemaakt, voor de baby's
- Geen koordjes en andere attributen in de bedjes
- De slaapkamers worden gelucht en geventileerd,
- De temperatuur wordt gemonitord, airco aanwezig,
- Het CO2 gehalte wordt met regelmaat getoetst,

Het gebruik van wiebelwiegjes

- De wiebelwieg staat opgesteld in een KDV-groep waar jonge baby's opgevangen worden, overwegend alleen in de babygroepen van KSE.
- De wiebelwieg met baby staat onder direct toezicht van de medewerker.
- Er wordt niets (laken e.d.) op of in het wiebelwiegje gelegd zodat de baby zowel van boven als van de zijkant goed ademen kan.
- Er wordt rust gecreëerd in de groep; vaak met rustige klassieke babymuziek.
- De wieg wordt pas dan ingezet als er sprake is van een jonge, huilende baby die in bed niet tot rust komt. Middels zacht en rustig wiegen door de pm volgt ontspanning van de baby.
- Valt de baby in slaap, dan wordt hij/zij overgelegd in een bed in de slaapkamer.

Slapen in een wandelwagen

Kinderen worden niet in een wandelwagen gelegd om daar te gaan slapen. Mocht een kind onverhoopt tijdens een wandeling in slaap vallen dan leggen we het kind over in een eigen bedje of als het kind bijna wakker lijkt te worden, dan laten we het kind nog even liggen. Dit gebeurt echter altijd onder toezicht van de PM en de kinderwagen dient dan ook in de directe nabijheid van de PM te staan. Een wandelwagen wordt nooit afgedekt met een doek.

KSE kiest ervoor om kinderen niet in te bakeren.

3.7 Het vierogenprincipe

Per 1 juli 2013 dienen alle organisaties voor Kinderopvang in overleg met de oudercommissie maatregelen te hebben genomen om het vierogenprincipe te realiseren.

Een open aanspreekcultuur is als eerste belangrijk om vertrouwen te scheppen. Het aan- en bespreken van gedrag en grenzen tussen collega's en kinderen en met ouders en medewerkers is van belang. Feedback geven en ontvangen en de Meldcode Kindermishandeling zijn onderwerpen die regelmatig terugkomen op de teamvergaderingen.
De dagopvang locatie Tellegenstraat heeft een groepsruimtes die open en toegankelijk zijn. De ruimte heeft glas in de binnenwanden en deuren. Ook in de deur naar de toiletruimte en slaapkamer zitten ramen. De toiletdeur van de dagopvang kinderen wordt halfhoog gemaakt, dus toegankelijk voor toezicht.
Tijdens het openen en sluiten van de dag zijn er altijd 2 medewerkers op de locatie aanwezig, 1 medewerker van de BSO en 1 medewerker van de dagopvang. De groepen van de medewerkers liggen bij elkaar. De BSO deur staat altijd open, in de deur van de dagopvang zit glas. Deze medewerkers bewegen zich vrij door het gebouw en kunnen elk moment bij elkaar binnenlopen. Vanaf 7.30 u 's morgens worden er ouders toegelaten in het gebouw, zij kijken met ons mee.

© Kids Society Erica

Extra maatregelen:
- De toiletdeur van het toilet van de dagopvang kinderen is halfhoog gemaakt zodat toezicht mogelijk is.
- De deur van de toiletunit staat altijd open naar de hal.
- Op de slaapkamer staat de babyfoon altijd aan en zo ook op de groep.
- Tijdens de pauze, als de medewerker alleen staat op de groep kan er een babyfoon mee naar de pauzeruimte
- Als medewerkers buiten zijn en 1 medewerker in de groepsruimte achterblijft, gaat er een babyfoon mee naar buiten.
- Mobieltjes mogen niet aan op de groep, alleen tijdens de pauzes buiten de groep en tevens mogen er geen foto's/films genomen worden met de privételefoon/iPad.
- Deze maatregelen worden toegevoegd aan de huisregels van de locatie.

Daarnaast kiest iedere groep per groepsoverleg vanuit het kindvolgsysteem Looqin een groepsinterventie uit waar ze, gedurende de periode die voor hen ligt, mee aan de slag gaan. De interventie wordt na betreffende periode geëvalueerd en indien afgerond wordt een nieuwe interventie gekozen. Op deze manier werken de pedagogisch medewerkers samen aan kwaliteit van handelen afgestemd op de groepsbehoefte van dat moment.

5.2 Evaluatie

Het pedagogisch werkplan wordt jaarlijks geëvalueerd met het team en waar nodig aangepast.
Het pedagogisch werkplan dient steeds getoetst te worden aan het pedagogisch beleid van Kids Society Erica.
Na vaststelling door het team wordt de decentrale oudercommissie geïnformeerd.

De volgende evaluatie vindt plaats in januari 2027.

© Kids Society Erica