



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (KDV)

Ouwlandsedijk 27

5673 PS Nuenen

Registratienummer 320737986

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	03-10-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-11-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	14
Gegevens voorziening .....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht .....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	16
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1 van 2 hoofdstukken);
- personeel en groepen (1 van 2 hoofdstukken).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat (1 van 2 hoofdstukken): 3 voorwaarden binnen het hoofdstuk 'pedagogisch beleid'
- personeel en groepen (1 van 2 hoofdstukken): 1 voorwaarde binnen het item 'opleidingseisen'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk in de gemeente Nuenen en Eindhoven.

#### *Locatie 'Ouwlandsedijk'*

De locatie 'Ouwlandsedijk' is gevestigd in brede school 'Oude landen' en beschikt over vijf dagopvang-groepen (KDV) en vijf groepen voor buitenschoolse opvang (BSO).

De dagopvanggroepen zien er als volgt uit:

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Panda's	0-2 jaar	14
Flamingo's	0-2 jaar	14
Kangoeroes	2-4 jaar	16
Koala's	2-4 jaar	16
Stokstaartjes	1-4 jaar	13

In stamgroep 'de Stokstaartjes' worden de kinderen opgevangen die voorheen opvang afnamen op de locatie 'van Duynhovenlaan' van de houder.

De kinderen van de dagopvang worden opgevangen in vijf groepsruimten op de begane grond die met elkaar gekoppeld zijn door twee centrale hallen. Daarnaast hebben de groepen de beschikking over een speelhal en een gymzaal. De locatie beschikt over een eigen buitenruimte voor de babygroepen en een buitenruimte voor de peutergroepen welke wordt gedeeld met de basisschool.

De dagopvang is dagelijks geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<b>Inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijkse inspectie 21-04-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 11-05-2023	De getoetste inspectievoorwaarden voldeden, op één voorwaarde na, aan de wet Kinderopvang. Er was sprake van een overtreding binnen het item 'oudercommissie'.
Nader onderzoek 29-09-2023	Tijdens de inspectie is de voorwaarde m.b.t. het item 'oudercommissie, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat de houder erin is geslaagd de overtreding te herstellen.
Jaarlijkse inspectie 28-06-2024	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Overtredingen middels herstelaanbod opgelost.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de 10 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid', na herstelleraanbod op 3 voorwaarden, voldoen aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast beschikt iedere locatie over een locatiespecifiek werkplan. Voor de locatie 'Ouwlandsedijk' bestaan 2 pedagogisch werkplannen:

- Het pedagogisch werkplan voor de dagopvang;
- Het pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang.

### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan (algemeen pedagogisch beleid en werkplan tezamen) omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en wordt gestimuleerd;
- de kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school en aan de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders passend worden doorverwezen;
- de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt;
- aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt geborgd wanneer er geen vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Het pedagogisch beleidsplan omvat tevens een concrete beschrijving van:

- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep;
- het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid.

In het pedagogisch beleidsplan ontbreekt een concrete beschrijving van:

- de kaders wanneer ten hoogste drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Dit wordt hieronder nader toegelicht.

### **Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid (1 van 3)**

*Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat voor ten minste 2 onderwerpen niet wordt gewerkt conform het algemeen pedagogisch beleidsplan óf het pedagogisch werkplan van de locatie:

<b>Beschrijving pedagogisch beleid:</b>	<b>Geconstateerd tijdens inspectie:</b>
In hoofdstuk 7 'voor- en vroegschoolse educatie' staat beschreven: <i>"Binnen Nuenen hebben alle kinderdagopvanglocaties ten minste één VVE-groep en binnen de Eindhovense locaties is het peuterwerk VVE-gecertificeerd. Dit betekent dat kinderen die VVE nodig hebben, eventueel met indicatie hiervoor, terecht kunnen bij Kids Society Erica."</i> (Algemeen pedagogisch beleidsplan)	Sinds 01-01-2025 wordt op deze locatie van Kids Society Erica géén voorschoolse educatie meer aangeboden.
In hoofdstuk 1.2 'een naam om te onthouden' (pagina 4) staat vermeld dat groep stokstaartjes gesloten is. Dit wordt tevens benoemd in hoofdstuk 2.1 'een dagje KDV' (pagina 9), waar staat: <i>"De stokstaartjes, verticale groep is momenteel gesloten"</i> . (Werkplan van de locatie)	De dagopvang op de locatie 'van Duynhovenlaan' van de houder is sinds enkele weken gesloten. De kinderen van deze locatie worden nu opgevangen in stamgroep 'de Stokstaartjes' van deze locatie. Stamgroep de Stokstaartjes is dus al enkele weken niet meer gesloten. Doordat in het werkplan staat beschreven dat stamgroep 'de Stokstaartjes' gesloten is, wordt de werkwijze van deze stamgroep tevens niet beschreven. Zie overtreding 2.

*Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid het pedagogisch beleid en de opvangpraktijk met elkaar in overeenstemming te brengen ten aanzien van bovengenoemde 2 punten.

*Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 29-10-2025 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het algemeen pedagogisch beleidsplan en het locatie specifieke werkplan ontvangen. In het algemeen pedagogisch beleidsplan is het citaat ten aanzien van de voorschoolse educatie vervangen door een beschrijving van de mogelijkheid tot afname van voorschoolse educatie binnen Kids Society Erica. Hierbij wordt niet meer genoemd dat alle locaties ten minste één VVE-groep hebben.

Daarnaast is in het locatie specifieke werkplan beschreven dat stamgroep 'de Stokstaartjes' geopend is. Hierbij is nu in hoofdstuk 2.1 'een dagje KDV' beschreven welke werkwijze deze groep kent (zie overtreding 2).

### **Overtreding pedagogisch beleid: beschrijving werkwijze stamgroep de Stokstaartjes (2 van 3)**

#### *Geconstateerd tijdens inspectie:*

Het pedagogisch beleidsplan bevat niet voor alle groepen een concrete beschrijving van de werkwijze en de reguliere personele inzet van de stamgroep.

Zoals hierboven reeds benoemd wordt in het pedagogisch werkplan van de locatie beschreven dat stamgroep 'de Stokstaartjes' gesloten is. Echter worden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' hier sinds enkele weken opgevangen. In het pedagogisch werkplan van de locatie wordt de werkwijze van deze stamgroep, waaronder de openingstijden van de groep, niet beschreven. Tevens zijn de reguliere personeelsdiensten die op deze stamgroep van toepassing zijn niet beschreven.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid een beschrijving van de werkwijze en reguliere personele inzet voor stamgroep 'de Stokstaartjes' op te nemen in het pedagogisch werkplan van de locatie.

#### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 29-10-2025 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het algemeen pedagogisch beleidsplan en het locatie specifieke werkplan ontvangen. In het locatiespecifieke werkplan wordt in hoofdstuk 2.1 'een dagje KDV' beschreven welke werkwijze voor deze stamgroep wordt gehanteerd. Hier wordt onder andere ingegaan op de dagindeling, leeftijdssamenstelling en maximale omvang van de groep. In hoofdstuk 1.2 'een naam om te onthouden' wordt nu tevens de reguliere personele inzet van deze stamgroep beschreven.

### **Overtreding pedagogisch beleid: kaders afwijken beroepskracht-kindratio (3 van 3)**

#### *Geconstateerd tijdens inspectie:*

Het pedagogisch werkplan bevat geen volledige beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet. In het pedagogisch beleidsplan dient de houder te beschrijven:

- Op welke momenten van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken;
- Waarom voor deze momenten van afwijken is gekozen en waarom deze momenten hiervoor geschikt zijn;
- Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat tijdens het openen en sluiten van groepen en gedurende pauzetijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij is beschreven waarom het afwijken op deze momenten als verantwoord wordt beschouwd. Echter is niet concreet beschreven hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens deze momenten.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de wijze waarop aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio in het werkplan te beschrijven, waardoor de beschrijving van het afwijken voldoet aan de daarvoor gestelde eisen.

### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 29-10-2025 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het algemeen pedagogisch beleidsplan en het locatie specifieke werkplan ontvangen. In het locatie specifieke werkplan wordt nu in hoofdstuk 1.4 nader toegelicht hoe in behoeften van kinderen wordt voorzien gedurende momenten van afwijken van de beroepskracht-kindratio. Zo wordt onder andere beschreven dat kinderen de mogelijkheid hebben tot vrij- of geleid spel, dat toezicht van een beroepskracht plaatsvindt en dat de beroepskrachten volledig beschikbaar zijn voor de kinderen. Voor pauzemomenten staat beschreven hoe samenwerking plaatsvindt tussen twee naastgelegen groepen, zodat beroepskrachten samen kunnen werken om in de behoeften van kinderen te voorzien.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan één van de basisdoelen.

**Basisdoel: emotionele veiligheid** criterium uit het observatie-instrument:

*"De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen)." (respectvolle intimiteit)*

 Observatie (d.d. 03-10-2025, 8.15u-10.15u):

De observatie vond plaats op een vrijdagochtend. Bij aanvang van de observatie speelden de kinderen van de drie geopende stamgroepen gezamenlijk in de centrale hal. Toen van iedere stamgroep ten minste één beroepskracht aanwezig was, gingen de kinderen naar hun eigen stamgroep en werden de deuren gesloten. De twee babygroepen (Panda's en Flamingo's) waren samengevoegd tot één groep. Nadat de kinderen richting de eigen stamgroep gingen, is de toezichthouder gestart met observatie op deze samengevoegde groep. Tijdens deze observatie was zichtbaar dat de aanwezige beroepskracht veel tijd en ruimte nam om haar aandacht volledig op de kinderen te richten. Naast de beroepskracht was één pedagogisch medewerker in opleiding aanwezig, welke tevens de tijd nam om de kinderen uitgebreid te begroeten en zich welkom te laten voelen in de groep. De beroepskracht en pedagogisch medewerker namen plaats op het speelkleed op de vloer en mengde zich hierdoor tussen de aanwezige dreumesen. Hierbij was te zien dat de kinderen veelal van dit initiatief gebruik maakten om bij hen op schoot te kruipen, tegen hen te brabbelen of hen een hand te geven. Deze contactinitiatieven van kinderen werden door zowel de beroepskracht als pedagogisch medewerker in opleiding hartelijk ontvangen. Zij maakten fysiek contact met de kinderen en oogden hierbij ontspannen. Ook spraken zij rustig tegen de kinderen, waarbij zij de kinderen aankeken en opgewekt tegen hen spraken. Er hing een ontspannen sfeer, waarbij kinderen zich duidelijk veilig voelden bij de twee aanwezige volwassenen. Gedurende de verdere observatie was zichtbaar dat de kinderen telkens terugkeerden naar de beroepskracht of pedagogisch medewerker in opleiding bij zowel verdriet als enthousiasme. Hieruit blijkt dat de kinderen zich op hun gemak voelden bij de aanwezige volwassenen.

**Basisdoel: persoonlijke competentie** criterium uit het observatie-instrument:

*"De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken)." (doelgericht aanbod)*

 Observatie (d.d. 03-10-2025, 8.15u-10.15u):

De locatie is met ingang van 1 januari 2025 geen officiële VVE-locatie meer. Voorheen werd het VVE-werk aangeboden op peutergroep 'de Koala's'. Desondanks wordt tijdens het locatiebezoek duidelijk dat op de peutergroep(en) nog altijd wordt gewerkt met een doelgericht aanbod voor kinderen in de peuterleeftijd. Eén van de aanwezige beroepskrachten licht toe dat net als voorheen themagericht wordt gewerkt, waarbij activiteiten worden ingezet om de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen te stimuleren. Deze thema's worden telkens voorbereid door 2 beroepskrachten van de peutergroepen, waarbij de themaplanning wordt uitgedragen naar de andere beroepskrachten. Ten tijde van het locatiebezoek is sprake van een zogeheten "witte week"; een week tussen twee thema's in. Toch is te zien dat ook het dagelijks aanbod peuter- en ontwikkelingsgericht is. Zo zitten de kinderen bij aanvang van de observatie aan tafel met een diversiteit aan educatieve puzzels/spelletjes en wordt voorafgaand aan het fruitmoment op interactieve wijze een boek over de herfst voorgelezen. Ook in het reguliere contact met kinderen wordt hun ontwikkeling gestimuleerd, door hen bijvoorbeeld zo veel mogelijk handelingen zelf te laten verrichten of hen te stimuleren tot het gebruik van taal. De beroepskrachten dragen het

programma op enthousiaste wijze uit, waardoor kinderen betrokken en vrolijk ogen. Uit deze voorbeelden blijkt dat de peutergroepen, ondanks de uitschrijving als voorziening voor voorschoolse educatie, nog altijd doelgericht gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Mailwisseling gedurende inspectieperiode)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 beroepskrachten, d.d. 03-10-2025 (8.15u-10.15u))
- Observatie (d.d. 03-10-2025 (8.15u-10.15u))
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD Ghor, Juli 2025)
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Society Erica (2017))
- Pedagogisch werkplan (dagopvang Ouwlandsedijk, 12-02-2025)
- Aangepaste versie pedagogisch beleidsplan KSE (2017), document MST 17306 - t.b.v. herstelaanbod
- Aangepaste versie pedagogisch werkplan dagopvang Ouwlandsedijk, d.d. 17-10-2025 - t.b.v. herstelaanbod
- Schriftelijke reactie op herstelaanbod, d.d. 29-10-2025

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 6 getoetste beroepskrachten, 2 aanwezige pedagogisch medewerkers in opleiding, houder, locatiemanager, assistent-locatiemanager en klusjesman van Kids Society Erica (aanwezig tijdens locatiebezoek) zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen', na herstel aanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

De 22 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Voor 3 beroepskrachten betreft het een diploma wat valt binnen de overgangsregeling. De locatiemanager heeft middels arbeidsovereenkomsten aantoonbaar gemaakt dat deze beroepskrachten vóór 01-09-2018 als beroepskracht werkzaam waren en tot op heden hun werkzaamheden niet langer dan een jaar hebben onderbroken.

18 van de 19 getoetste beroepskrachten die werken met 0-jarige kinderen beschikken over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. 1 beroepskracht is gestart met de babyscholing en wordt conform de daarvoor gestelde voorwaarden formatief ingezet op de babygroep. Voor 1 beroepskracht kan niet worden aangetoond dat zij over een certificaat babyscholing beschikt. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

#### Taaleis beroepskrachten

De 22 getoetste beroepskrachten voldoen aan de IKK-taaleis. 21 van de 22 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. 1 beroepskracht beschikt niet over een bewijsstuk, maar voldoet middels de overgangsregeling voor oudere beroepskrachten.

### **Overtreding opleidingseisen: bewijsstuk gevolgd babyscholing**

*Geconstateerd tijdens inspectie:*

1 van de getoetste beroepskrachten die werkt met 0-jarige kinderen beschikt niet over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De betreffende beroepskracht beschikt over een certificaat babyscholing dat niet is opgenomen in de meest recent aangevragen CAO.

Het betreft een invalkracht die in de beoordeelde periode (weken 39 en 40) 2 dagdelen op één van de babygroepen werkzaam is geweest. Hierbij was geen sprake van een moment van afwijken van de beroepskrachten-kindratio, waarvoor een uitzondering geldt op de verplichte babyscholing. De locatiemanager licht toe dat het een gepensioneerde beroepskracht betreft, die regelmatig invalt op de locatie. Omdat de beroepskracht aanvankelijk met pensioen was, heeft zij de babyscholing en 3F-taalscholing niet gevolgd. Voor de 3F-taaleis geldt een uitzondering voor oudere beroepskrachten, waardoor de beroepskracht niet over een 3F-certificaat hoeft te beschikken tot 01-01-2028. Voor de babyscholing geldt dit echter niet. De invalkracht is hiermee zonder erkend certificaat ingezet op de babygroep.

*Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid aantoonbaar te maken dat te allen tijde beroepskrachten welke beschikken over een erkend certificaat babyscholing worden ingezet op de babygroepen binnen de organisatie, ook bij inzet van een invalkracht.

*Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. In een reactie op het herstelaanbod (d.d. 29-10-2025) verklaart de locatiemanager dat de betreffende beroepskracht met directe ingang niet meer zal worden ingezet als (inval)kracht op een babygroep. Deze beroepskracht zal eind 2025 definitief met pensioen gaan. Met de locatiemanager is besproken dat het van belang is dat controle van kwalificaties in de toekomst plaatsvindt vóór inzet van een invalkracht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Mailwisseling gedurende inspectieperiode)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 beroepskrachten, d.d. 03-10-2025 (8.15u-10.15u))
- Observatie (d.d. 03-10-2025 (8.15u-10.15u))
- Bewijs gevolgde babyscholing (19 exemplaren ingezien (waarvan 1 ongeldig) d.d. 16-10-2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (22 exemplaren ingezien d.d. 16-10-2025)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (21 diploma's en/of aanvullende certificaten ingezien d.d. 16-10-2025)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 16-10-2025)
- Personeelsrooster (Weken 39 en 40, 2025)
- Schriftelijke reactie op herstelaanbod, d.d. 29-10-2025

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.  
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

14 van 20

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">http://www.kidssociety.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023123656
Aantal kindplaatsen	: 72
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">www.kidssociety.nl</a>
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 03-10-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 30-10-2025
Zienswijze houder	: 05-11-2025
Vaststelling inspectierapport	: 06-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-11-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-11-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte toezichthouder GGD,

Hierbij onze zienswijze op het inspectierapport 03-10-2025 KDV OL.

Onze acties en reactie op de vier aangegeven punten met een herstelaanbod.

### 1. (Algemeen pedagogisch beleidsplan)

In hoofdstuk 7 'voor- en vroegschoolse educatie' staat beschreven: "*Binnen Nuenen hebben alle kinderdagopvanglocaties ten minste één VVE-groep en binnen de Eindhovense locaties is het peuterwerk VVE gecertificeerd. Dit betekent dat kinderen die VVE nodig hebben, eventueel met indicatie hiervoor, terecht kunnen bij Kids Society Erica.*"

**Geconstateerd:** Sinds 01-01-2025 wordt op deze locatie van Kids Society Erica géén voorschoolse educatie meer aangeboden.

**Actie KSE:** Het pedagogisch beleid is direct hierop aangepast, zie Hfdst. 7 in document MST17306.

### 2. (Pedagogisch Werkplan van de locatie)

In hoofdstuk 1.2 'een naam om te onthouden' (pagina 4) staat vermeld dat groep stokstaartjes gesloten is. Dit wordt tevens benoemd in hoofdstuk 2.1 'een dagje KDV' (pagina 9), waar staat: "*De stokstaartjes, verticale groep is momenteel gesloten.*"

**Geconstateerd:** De dagopvang op de locatie 'van Duynhovenlaan' van de houder is sinds enkele maanden gesloten. De kinderen van deze locatie worden nu opgevangen in stamgroep 'de Stokstaartjes' van deze locatie. Stamgroep de Stokstaartjes is dus al enkele maanden niet meer gesloten. Doordat in het werkplan staat beschreven dat stamgroep 'de Stokstaartjes' gesloten is, wordt de werkwijze van deze stamgroep tevens niet beschreven. Zie overtreding

**Actie KSE:** De inspectie door de GGD vond plaats op vrijdag 03-10-2025. De Stokstaartjes zijn opnieuw opengegaan op maandag 1 september 2025. Daar zit een verschil in van 5 weken en dus niet van maanden zoals hierboven genoemd. Dit opengaan was al een in nieuwe pedagogisch werkplan verwerkt, deze was echter nog niet op de website geplaatst. Inmiddels wel.

### 3. (Beschrijving werkwijze stamgroep 'de Stokstaartjes')

#### **Geconstateerd:**

-Het pedagogisch beleidsplan bevat niet voor alle groepen een concrete beschrijving van de werkwijze en de reguliere personele inzet van de stamgroep.

-Zoals hierboven reeds benoemd wordt in het pedagogisch werkplan van de locatie beschreven dat stamgroep 'de Stokstaartjes' gesloten is. Echter worden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' hier sinds enkele maanden opgevangen.

-In het pedagogisch werkplan van de locatie wordt de werkwijze van deze stamgroep, waaronder de openingstijden van de groep, niet beschreven. Tevens zijn de reguliere personeelsdiensten die op deze stamgroep van toepassing zijn niet beschreven.

#### **Actie KSE:**

- In het al gemaakte werkplan, die toen nog niet op de website stond, was dit item al aangepast.

-De inspectie door de GGD vond plaats op vrijdag 03-10-2025. De Stokstaartjes zijn opnieuw opengegaan op maandag 1 september 2025. Daar zit een verschil in van 5 weken en dus niet van maanden zoals hierboven genoemd. Dit opengaan was al in een nieuw pedagogisch werkplan verwerkt, deze was echter toen nog niet op de website geplaatst.

-In het al gemaakte werkplan, die nog niet op de website stond, was dit item al aangepast.

4. (Beschrijving kaders afwijken beroepskracht-kindratio)

**Geconstateerd:**

-Het pedagogisch werkplan bevat geen volledige beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet. In het pedagogisch beleidsplan dient de houder te beschrijven:

- Op welke momenten van de beroepskracht-kindratio wordt afgeweken;
- Waarom voor deze momenten van afwijken is gekozen en waarom deze momenten hiervoor geschikt zijn;
- **Hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio.**

-In het pedagogisch werkplan wordt beschreven dat tijdens het openen en sluiten van groepen en gedurende pauzetijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij is beschreven waarom het afwijken op deze momenten als verantwoord wordt beschouwd. Echter is **niet concreet** beschreven hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens deze momenten.

-Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Voor de locatie 'Ouwlandsedijk' zijn er 2 locatie gebonden werkplannen beschikbaar. Eén plan voor de dagopvang en het peuterwerk en één plan voor de buitenschoolse opvang.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

**Herstelaanbod voor: Echter is niet concreet beschreven hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens deze momenten.**

**Actie KSE:**

-Het pedagogisch werkplan is aangepast voor het herstelaanbod en er is nu breder beschreven hoe aandacht wordt besteed aan de behoeften van kinderen tijdens deze momenten.

**Opmerking KSE:**

In 2024 is het pedagogisch werkplan goedgekeurd en in 2025 is het bovengenoemde punt in dat zelfde werkplan afgekeurd. KSE vraagt zich af waarom in 2024 hier geen opmerking over is gemaakt en in 2025 wel. Het antwoord van de toezichthouder hierop is: vorig jaar is enkel het werken conform beleid beoordeeld, niet het volledige pedagogisch beleid. We nemen aan dat in deze het pedagogisch werkplan wordt bedoeld.

Echter in de rapportage van 2024 staat:

Pedagogisch beleid getoetst op 18-07-2024

Inspectierapport Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (KDV)

Registratienummer 320737986

**Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.**

-Hieruit kan KSE echter niet opmaken dat er "enkel het werken conform beleid beoordeeld is" en niet het volledige pedagogisch beleid. Dit is verwarrend!

-Ten aanzien van iets concreet beschrijven blijft de beoordeling daarvan subjectief, er is niet omschreven waar de concrete beschrijving aan moet voldoen. Dus "niet concreet" of "niet volledig" is niet SMART. Gebleken is ook dat daar verschillend mee omgegaan door verschillende toezichthouders en wordt er in een eerder rapport van een andere locatie bijvoorbeeld aangeven:

“de praktische kant hiervan is nu voldoende, hoewel ik denk (subjectief dus) dat dit nog wel concreter zou kunnen”

-Verder valt op dat als er een herstelaanbod gedaan wordt op een aantal afwijkingen en daar vervolgens weer een herstelaanbod van afvalt omdat het toch geen afwijking blijkt te zijn, er weer nieuwe afwijkingen bijkomen. Deze worden dan alsnog weer toegevoegd. Zo blijven we heen en weer mailen en discussiëren via de mail. Graag doen we het verzoek om na een inspectieverzoek een gesprek met manager in te plannen over wat geconstateerd is op de werkvloer en daarna in 1 keer de geconstateerde afwijkingen te delen zonder foutief waargenomen afwijkingen. Onze inschatting is dat we daarmee tijd besparen. Bij twijfel graag persoonlijk overleg zodat onnodig werk voorkomen wordt.

#### 4.(Bewijsstuk gevolgte babyscholing)

##### **Geconstateerd:**

Eén van de getoetste beroepskrachten die werkt met 0-jarige kinderen beschikt niet over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De betreffende beroepskracht beschikt niet over een certificaat babyscholing dat is opgenomen in de meest recent aangevragen CAO.

Het betreft een invalkracht die in de beoordeelde periode (weken 39 en 40) 2 dagdelen op één van de babygroepen werkzaam is geweest. Hierbij was geen sprake van een moment van afwijken van de beroepskracht-kindratio, waarvoor een uitzondering geldt op de verplichte babyscholing. De locatiemanager licht toe dat het een gepensioneerde beroepskracht betreft, die regelmatig invalt op de locatie. Omdat de beroepskracht aanvankelijk met pensioen was, heeft zij de babyscholing en 3F-taalscholing niet gevolgd. Voor de 3F-taaleis geldt een uitzondering voor oudere beroepskrachten, waardoor de beroepskracht niet over een 3Fcertificaat hoeft te beschikken tot 01-01-2028. Voor de babyscholing geldt dit echter niet.

De invalkracht is hiermee zonder erkend certificaat ingezet op de babygroep.

##### **Actie KSE:**

Helaas is dit feit over het hoofd gezien. De betreffende medewerker heeft 30 jaar bij KSE gewerkt op een babygroep en had babycursussen, echter niet de laatst vereiste i.v.m. haar eerste pensionering.

De betreffende medewerker wordt niet meer ingezet op de babygroepen en gaat einde 2025 definitief met pensioen.