



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (BSO)

Ouwlandsedijk 27

5673 PS Nuenen

Registratienummer 538857699

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	21-07-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-09-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Accommodatie.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Accommodatie.....	16
Gegevens voorziening .....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder .....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	17
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprekken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1 van 2 hoofdstukken);
- personeel en groepen (4 van 5 hoofdstukken);
- accommodatie (1 van 1 hoofdstuk).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: item 'pedagogisch beleid - locatie-overstijgende opvang';
- personeel en groepen: item 'stabiliteit - opvang in één basisgroep'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk in de gemeente Nuenen en Eindhoven.

#### *Buitenschoolse opvang 'Ouwlandsedijk'*

De locatie 'Ouwlandsedijk' is gevestigd in brede school 'Oude landen' en beschikt over vijf dagopvang-groepen (KDV) en vijf groepen voor buitenschoolse opvang (BSO).

De basisgroepen zien er als volgt uit:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
Rupsjes	4-6 jaar	20
Krekels	4-6 jaar	20
Hommels	6-7 jaar	20
IJsvogels	7-8 jaar	Tijdelijk gesloten.
Reigers	8-10 jaar	22

In 2024 is een zesde basisgroep 'de Vleermuizen', voor kinderen van 10 jaar of ouder verhuisd naar buitenlocatie 'Papenvoortse Heide'. Deze locatie bevindt zich bij scouting 'Rudyard Kipling', op korte rijafstand van de locatie 'Ouwlandsedijk'. De locaties hebben een nauwe samenwerking met elkaar, waarbij de kinderen van de locatie 'Papenvoortse Heide' op vrijdagen nog altijd worden opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'.

De BSO deelt het pand met de basisschool, waarbij de BSO eigen groepsruimtes heeft en daarnaast diverse extra ruimtes ter beschikking heeft waar verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. Ook worden een aantal ruimtes gedeeld met de school.

De BSO is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.30u tot 18.30u en tijdens vakanties en studiedagen van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op woensdag worden alle BSO-kinderen van Kids Society Erica opgevangen op de locatie 'Jacob Catsstraat'. Op vrijdagen worden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' ook op deze locatie opgevangen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<b>Inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijkse inspectie 28-04-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 11-05-2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden, op één voorwaarde na, aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd t.a.v. het item 'oudercommissie'.
Nader onderzoek 28-09-2023	Tijdens de inspectie is de voorwaarde m.b.t. het item 'oudercommissie, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat de houder erin is geslaagd de overtreding te herstellen.
Jaarlijkse inspectie 27-06-2024	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Overtredingen middels herstelaanbod opgelost.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid', na herstelaanbod op 1 voorwaarde, voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast beschikt iedere locatie over een locatiespecifiek werkplan. Voor de locatie 'Ouwlandsedijk' bestaan 2 pedagogisch werkplannen:

- Het pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang;
- Het pedagogisch werkplan voor de dagopvang.

Alle pedagogisch beleidsstukken zijn vindbaar op de website van de houder onder het hoofdstuk 'beleid'. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat in de praktijk wordt gewerkt conform het pedagogisch werkplan van buitenschoolse opvang 'van Duynhovenlaan'.

### **Andersgekwalficeerde beroepskrachten**

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid om andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief in te zetten op de buitenschoolse opvang. Tijdens de huidige inspectie zijn de voorwaarden die samenhangen met deze wetswijziging getoetst.

De assistent-locatieverantwoordelijke geeft aan op dit moment geen andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten. Een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot dit onderwerp is daarom niet van toepassing.

### **Overtreding pedagogisch beleid: beschrijving locatie-overstijgende opvang**

*Geconstateerd tijdens inspectie:*

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen volledige beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.

Op de locatie 'Ouwlandsedijk' wordt gebruik gemaakt van locatie-overstijgende opvang gedurende schoolvrije dagen. De kinderen van basisgroep 'de Reigers' van deze locatie worden op schoolvrije dagen opgevangen op de locatie 'Papenvoortse Heide' van de houder. Tevens worden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' opgevangen op deze locatie van de houder. Hierom dient de houder een concrete beschrijving van deze locatie-overstijgende opvang op te nemen in de werkplannen van alledrie deze locaties. Uit de beschrijving dient in ieder geval te blijken:

- Hoe invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang bij locatie-overstijgende opvang;
- Op welke voorziening van de houder de locatie-overstijgende opvang plaatsvindt;
- Hoe de locatie-overstijgende opvang van meerwaarde is voor de ontwikkeling van kinderen;
- Hoe kinderen worden toegewezen aan een basisgroep bij de locatie-overstijgende opvang.

5 van 19

In het pedagogisch werkplan van de locatie staat enkel het volgende beschreven: "*Vanuit de BuitenBSO kan er worden samengevoegd met de locatie V. Duijnhovenlaan en Ouwlandsedijk en vice versa. Alle drie de locaties horen bij elkaar en hebben dezelfde managers*". Uit dit citaat blijkt niet op welke van deze 3 locaties van de houder de locatie-overstijgende opvang plaatsvindt. Tevens blijkt uit het pedagogisch werkplan niet op welke wijze kinderen worden toegewezen aan een basisgroep wanneer locatie-overstijgende opvang plaatsvindt en hoe de locatie-overstijgende opvang van meerwaarde is voor de ontwikkeling van kinderen. Het pedagogisch werkplan maakt hiermee onvoldoende inzichtelijk hoe locatie-overstijgende opvang op verantwoorde wijze plaatsvindt.

*Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de beschrijving van de locatie-overstijgende opvang in het pedagogisch werkplan te concretiseren. De houder draagt er zorg voor dat bovengenoemde 4 vereisten in het werkplan zijn opgenomen.

*Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 09-09-2025 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het pedagogisch werkplan ontvangen. In deze versie beschrijft de houder in de hoofdstukken 2.1.5 - vakanties/studiedagen en 2.3 - samen met de burens/samenvoegen op welke wijze de locatie-overstijgende opvang met zowel de van Duynhovenlaan als de Papenvoortse Heide wordt vormgegeven. Bovengenoemde 4 vereisten worden hierbij door de houder beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

De observatie vond plaats op een maandagochtend gedurende de zomervakantie. Bij aanvang van de observatie bevonden de kinderen van de Reigers en de Vleermuizen zich nog in de aula van de school, waarbij zij zich om 9.00u naar de locatie 'Papenvoortse Heide' verplaatsten.

Tijdens het locatiebezoek werden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' van de houder opgevangen bij de IJsvogels. Deze groep werd, gezien de lage kind aantallen, samengevoegd met basisgroep de Hommels. Zij speelden op de eerste etage van het pand in hun eigen basisgroepruimtes. De kinderen van de Rupsjes en de Krekels waren tevens samengevoegd tot één groep. Ook zij maakten gebruik van hun eigen basisgroepruimtes op de begane grond.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Mailwisseling gedurende inspectieperiode en telefonisch d.d. 27-08-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 beroepskrachten d.d. 25-07-2025 (9.00u-10.10u))
- Observatie (d.d. 25-07-2025, 9.00u-10.10u)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Society Erica (mei 2018))
- Pedagogisch werkplan (BSO Ouwlandsedijk, januari 2025)
- Aangepast pedagogisch werkplan BSO Ouwlandsedijk (d.d. 01-09-2025) - t.b.v. herstelaanbod
- Reactie op herstelaanbod, per mail ontvangen d.d. 08-09-2025

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 4 getoetste beroepskrachten, houder, locatieverantwoordelijke, assistent-locatieverantwoordelijke, 6 taxichauffeurs en pedagogisch coach (orthopedagoog) van deze locatie zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

De 4 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Taaleis beroepskrachten

De 4 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Beroepskracht-kindratio

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende het locatiebezoek werden de kinderen van de locatie 'van Duynhovenlaan' locatie-overstijgend opgevangen op deze locatie van de houder. Zij werden opgevangen in basisgroep 'de IJsvogels', een groep waarin vanuit de locatie 'Ouwlandsedijk' geen kinderen zijn geplaatst op dit moment.

In verband met de lage kind aantallen waren tevens de Rupsjes en Krekels en de Hommels en IJsvogels met elkaar samengevoegd. Basisgroep 'de Reigers' werd locatie-overstijgend opgevangen op de locatie 'Papenvoortse Heide'.

Gedurende het locatiebezoek was de beroepskracht-kindratio als volgt:

<b>Basisgroep:</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen:</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b>
de Rupsjes/de Krekels	9	2
de Hommels/de IJsvogels	6	2

#### Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief in te zetten op de buitenschoolse opvang. Tijdens de huidige inspectie zijn de voorwaarden die samenhangen met deze wetswijziging getoetst.

De assistent-locatiemanager geeft aan op dit moment geen andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten.

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na herstel aanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

#### Basisgroep

De locatie bestaat uit 5 basisgroepen, waarvan 1 basisgroep op dit moment gesloten is. De basisgroepen zijn als volgt ingedeeld:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
de Rupsjes	4-6 jaar	20
de Krekels	4-6 jaar	20
de Hommels	6-7 jaar	20
de IJsvogels	x	tijdelijk gesloten
de Reigers	8-10 jaar	22

*Peildatum: 21-07-2025*

Op woensdag worden alle kinderen van Kids Society Erica opgevangen op de locatie 'Jacob Catsstraat'. De kinderen van de locatie 'Papenvoortse Heide' worden op vrijdag opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'. Dit is contractueel vastgelegd.

Gedurende schoolvakanties worden de kinderen van basisgroep 'de Reigers' locatie-overstijgend opgevangen op de locatie 'Papenvoortse Heide' van Kids Society Erica. Tevens worden de kinderen van locatie 'van Duynhovenlaan' locatie-overstijgend opgevangen op deze locatie van de houder. Zij worden in basisgroep de IJsvogels geplaatst, waar op dit moment geen kinderen van deze locatie in worden opgevangen.

### **Overtreding stabiliteit: opvang in één basisgroep**

*Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat ten minste 2 kinderen worden opgevangen in meer dan één basisgroep.

Bij beoordeling van de toegezonden presentielijsten constateert de toezichthouder dat 2 kinderen in 2 basisgroepen worden opgevangen. Dit wordt hieronder in een tabel weergegeven:

<b>Kind:</b>	<b>Eerste basisgroep:</b>	<b>Tweede basisgroep:</b>
Kind A	Maandag - Krekels	Vrijdag - Hommels
Kind B	Maandag & donderdag - Krekels	Vrijdag - Hommels

De locatiemanager licht toe dat deze kinderen nog niet volledig door kunnen stromen naar de volgende leeftijdsgroep (de Hommels) omdat de groepen momenteel volledig bezet zijn. Hierom maken zij tijdelijk gebruik van 2 basisgroepen.

De wet kinderopvang gaat uit van opvang van kinderen in één basisgroep. Echter bestaat voor houders de mogelijkheid kinderen, middels vooraf gegeven schriftelijke toestemming van ouders, (tijdelijk) op te vangen in één andere basisgroep dan de eigen basisgroep. Uit deze schriftelijke toestemming dient te blijken:

- Op welke tweede basisgroep het kind wordt opgevangen;
- Op welk moment het kind wordt opgevangen in de tweede basisgroep;
- Voor welke periode de schriftelijke toestemming van toepassing is.

Uit het telefonisch gesprek met de locatiemanager op 27-08-2025 blijkt echter dat voor bovengenoemde kinderen geen schriftelijke toestemming is gegeven door ouders. Hierdoor worden zij op onjuiste wijze opgevangen in meer dan één basisgroep.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid aantoonbaar te maken dat kinderen in één basisgroep worden opgevangen of middels bovengenoemde schriftelijke toestemming tijdelijk van twee basisgroepen gebruik maken.

#### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 08-09-2025 heeft de toezichthouder van de locatiemanager per e-mail een reactie op het herstelaanbod gehad. In deze reactie licht de locatiemanager toe dat alle kinderen met ingang van heden worden opgevangen in één basisgroep. Bovengenoemde kinderen maakten gebruik van een tweede basisgroep op de vrijdagen. Om dit te voorkomen worden de kinderen in één basisgroep geplaatst voor alle dagen waarop zij van de opvang gebruik maken, maar worden alle basisgroepen op vrijdagen samengevoegd tot één groep. In het aangepaste pedagogisch werkplan, wat gelijktijdig met de reactie op het herstelaanbod aan de toezichthouder is verstuurd, wordt de werkwijze van deze vrijdaggroep toegelicht. De kinderen worden hiermee gedurende de week in maximaal één basisgroep opgevangen.

Tijdens de huidige inspectie en inspecties op andere locaties van Kids Society Erica is met de locatiemanagers besproken dat een werkwijze geïmplementeerd dient te worden voor opvang in een tweede stam- of basisgroep voor situaties waarin opvang in één stam- of basisgroep niet mogelijk is. De locatiemanagers hebben aangegeven dit in het managementteam op te pakken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.  
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voertaal**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Gebruik van de voorgeschreven voertaal' voldoet aan de gestelde eisen.

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Mailwisseling gedurende inspectieperiode en telefonisch d.d. 27-08-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 beroepskrachten d.d. 25-07-2025 (9.00u-10.10u))
- Observatie (d.d. 25-07-2025, 9.00u-10.10u)
- Pedagogisch werkplan (BSO Ouwlandsedijk, januari 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Voor 4 beroepskrachten ingezien d.d. 31-07-2025)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (Voor 4 beroepskrachten ingezien d.d. 31-07-2025)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 31-07-2025)
- Presentielijst (Week 27, 2025)
- Aangepast pedagogisch werkplan BSO Ouwlandsedijk (d.d. 01-09-2025) - t.b.v. herstelaanbod
- Reactie op herstelaanbod, per mail ontvangen d.d. 08-09-2025

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

### Binnenruimte

BSO Ouwlandsedijk bestaat uit 5 basisgroepen. De basisgroepen met daarin de jongste kinderen (Rupsjes en Krekels) bevinden zich op de begane grond van het pand. Deze groepen zijn gevestigd aan de hal, waarmee een open verbinding bestaat. De basisgroepen met daarin de oudere kinderen (Hommels, IJsvogels en Reigers) bevinden zich op de eerste etage, waarbij de Hommels en IJsvogels eenzelfde groepsruimte hebben als de Rupsjes en Krekels. De Reigers bevinden zich aan de overzijde van de centrale hal, waar zij gebruik maken van een leerplein als basisgroepruimte. Op vrijdagen worden de kinderen van de locatie 'Papenvoortse Heide' ook op deze locatie opgevangen. Zij maken dan tevens gebruik van het leerplein op de eerste etage. De aula van de school kan door alle BSO-groepen gebruikt worden.

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

<b>Binnenruimtes</b>	<b>Aantal m<sup>2</sup> binnenspeelruimte</b>
Basisgroepruimte Rupsjes	66 m <sup>2</sup>
Basisgroepruimte Krekels	59 m <sup>2</sup>
Basisgroepruimte Hommels	59 m <sup>2</sup>
Basisgroepruimte IJsvogels	59 m <sup>2</sup>
Basisgroepruimte Reigers	85 m <sup>2</sup>
Centrale aula/speelzaal (begane grond)	88 m <sup>2</sup>
Totaal aantal m <sup>2</sup>	416 m <sup>2</sup>
<b>Aantal m<sup>2</sup> per kind</b>	<b>4 m<sup>2</sup> (bij 104 kindplaatsen)</b>

Ten tijde van de inspectie is basisgroep de IJsvogels tijdelijk gesloten. Hierdoor worden dagelijks maximaal 82 kinderen gelijktijdig opgevangen, verdeeld over de 4 geopende basisgroepen. Hiervoor is voldoende m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar.

Indien basisgroep de IJsvogels weer geopend wordt, zullen hier maximaal 22 kinderen in opgevangen worden. Het totaal aantal kindplaatsen zal dan 104 zijn. Ook hiervoor is voldoende m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, zie tabel hierboven.

De locatie staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang met 130 kindplaatsen. De locatieverantwoordelijke verklaart dat dit aantal is gebaseerd op incidentele opvang van de kinderen van de locatie Papenvoortse Heide bij calamiteiten. Indien dit het geval is, heeft de buitenschoolse opvang de beschikking over een extra klaslokaal. In dit klaslokaal werden, voor verhuizing naar de Papenvoortse Heide, de kinderen van deze locatie reeds opgevangen. Met het extra lokaal zijn voldoende m<sup>2</sup> beschikbaar voor 130 kindplaatsen.

#### Buitenruimte

Alle basisgroepen maken gebruik van het schoolplein van Basisschool de Rietpluim. Op het schoolplein zijn diverse klimtoestellen geplaatst. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt over de leeftijd vanaf wanneer een speeltoestel gebruikt mag worden. De jongste kinderen mogen niet om de hoek van het pand spelen, zodat zij binnen het zicht van de beroepskrachten blijven. Oudere kinderen mogen dit wel. De kinderen van basisgroep 'de Reigers' mogen tevens spelen op het speelveldje achter het schoolplein.

De buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Mailwisseling gedurende inspectieperiode en telefonisch d.d. 27-08-2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (4 beroepskrachten d.d. 25-07-2025 (9.00u-10.10u))
- Observatie (d.d. 25-07-2025, 9.00u-10.10u)
- Plattegrond binnenruimte (de Rietpluim Nuenen, 29-03-2019)
- Plattegrond buitenruimte (Plattegrond buitenruimte OL, ontvangen per mail d.d. 29-07-2025)
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte (Metingen toezichthouder tijdens locatiebezoek d.d. 25-07-2025)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 15-07-2025)
- Plattegrond BSO met aanduiding groepen, per mail ontvangen d.d. 29-07-2025

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;</li><li>2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;</li><li>3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.</li></ol> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li></ol>

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

### **OF**

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">http://www.kidssociety.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 130

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">www.kidssociety.nl</a>
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 21-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 09-09-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-09-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-09-2025

Openbaar maken inspectierapport : 20-10-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.