



## Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (KDV)

Heikampen 7

5672 ST Nuenen

Registratienummer 658293138

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	19-06-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-07-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen .....	10
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items .....	21
Pedagogisch klimaat.....	21
Personeel en groepen .....	24
Accommodatie.....	27
Ouderrecht.....	28
Gegevens voorziening .....	30
Opvanggegevens .....	30
Gegevens houder.....	30
Gegevens toezicht .....	30
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	30
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	30
Planning .....	31
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	32

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprekken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (4 van 4 hoofdstukken);
- personeel en groepen (4 van 5 hoofdstukken);
- accommodatie (1 van 1 hoofdstuk);
- ouderrecht (1 van 1 hoofdstuk).

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen (1 van 5 hoofdstukken): item 'opvang in een tweede stamgroep'.

De houder is erin geslaagd de overtreding middels het herstelaanbod op te lossen. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

## Algemene kenmerken

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

### Locatie 'Heikampen'

De locatie 'Heikampen' is met zes dagopvanggroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar gevestigd in Nuenen. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een geheel gerenoveerd schoolpand, wat is aangepast aan de opvang van kinderen. Het buitenspeelsterrein heeft een natuurlijke uitstraling met o.a. een moestuin en natuurlijke buitenspeeltoestellen. Op de locatie is tevens een buitenschoolse opvang van Kids Society Erica gevestigd, waar in vijf basisgroepen opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De opvang vindt plaats in de volgende stamgroepen:

Naam groep:	Leeftijden:	Maximaal aantal kinderen:
de Uiltjes	0-2 jaar	13
de Zeepaardjes	0-2 jaar	13
de Vosjes	1-4 jaar	13
de Hertjes	1-4 jaar	13
de Schildpadjes	1-4 jaar	13
de Egeltjes	2-4 jaar	16
Peuterwerkgroep Enode	2-4 jaar	16

Het kinderdagverblijf is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30u-18.30u. In peuterwerkgroep 'Enode' wordt gedurende 40 weken per jaar voorschoolse educatie aangeboden. Deze groep is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30u-12.30u. Er wordt gewerkt met het VE-programma 'Startblokken'.

## Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<b>Datum soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijkse inspectie 11-07-2019	Niet alle getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd in het domein Personeel en groepen. Bij brief van 7 januari 2020 is het college van B en W akkoord gegaan met het niet handhaven op de overtreding.
Jaarlijkse inspectie 24-09-2020	Niet alle getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd in het domein Personeel en groepen. Bij brief van 7 januari 2020 is het college van B en W akkoord gegaan met het niet handhaven op de overtreding.
Jaarlijkse inspectie 19-08-2021	Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 15-09-2022	Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 16-11-2023	Niet alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. De houder is erin geslaagd deze overtredingen, op één overtreding na, middels het herstelaanbod op te lossen. De overtreding ten aanzien van de opleidingseisen van beroepskrachten is niet opgelost middels het herstelaanbod. De toezichthouder heeft de gemeente geadviseerd te handhaven op deze overtreding.
Nader onderzoek 23-04-2024	Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de overtreding ten aanzien van de opleidingseisen, zoals geconstateerd tijdens de jaarlijkse inspectie in 2023, is hersteld.
Jaarlijkse inspectie 03-12-2024	Niet alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd ten aanzien van de items 'kwalificaties voorschoolse educatie' en 'maatregelen gebruik buitenbedjes'. De overtreding ten aanzien van de maatregelen voor het gebruik van de buitenbedjes is middels herstelaanbod hersteld. Voor de overtreding ten aanzien van de kwalificaties voorschoolse educatie is een advies tot handhaving gegeven. De gemeente heeft besloten niet te handhaven op deze overtreding.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Overtreding middels herstelaanbod opgelost.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid, zo ook voor de dagopvang van de locatie 'Heikampen'.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

#### *Aandachtspunt pedagogisch beleid:*

Tijdens de huidige inspectie constateert de toezichthouder dat de werkwijze van de stamgroepen niet volledig is beschreven in het pedagogisch werkplan. Bij beoordeling van de presentielijsten en roosters van beroepskrachten blijkt dat groepen op verschillende momenten (randen van de dag, gedurende rustige dagen, etc.) met elkaar worden samengevoegd. De beschrijving hiervan in het pedagogisch werkplan is niet concreet. Hierdoor is niet duidelijk welke groepen met elkaar worden samengevoegd en hoe ouders hier voorafgaand aan de opvangdag over worden geïnformeerd. Omdat Kids Society Erica bezig is met de implementatie van nieuwe pedagogisch werkplannen is met de locatieverantwoordelijke besproken dat in het nieuwe pedagogisch werkplan een concrete beschrijving van de samenvoeging van groepen dient te worden opgenomen.

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

De observatie vond plaats op een donderdagochtend. De toezichthouder heeft alle groepen bezocht ter observatie en heeft gesprekken gevoerd met alle aanwezige beroepskrachten. Gedurende de observaties constateert de toezichthouder dat sprake is van een ontspannen klimaat, waarbij kinderen zich veilig lijken te voelen bij de aanwezige beroepskrachten en betrokken met hun spel bezig zijn. De aanwezige beroepskrachten communiceren veel met elkaar, zowel binnen- als buiten de eigen groep. Hierdoor is sprake van een gestructureerd verloop van de ochtend.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

### **Voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat de 17 getoetste voorwaarden van het item 'Voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het beleid met betrekking tot voorschoolse educatie wordt binnen Kids Society Erica in twee documenten uitgezet, te weten: het VVE-beleidsplan (algemeen) en het werkplan van de betreffende locatie. Deze documenten bevatten samen informatie over:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum en de wijze waarop deze zichtbaar is;
- De wijze waarop de vier ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en materialen beschikbaar worden gesteld;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vormgegeven;
- De wijze waarop de houder het aanbod voerschoolse educatie zodanig heeft ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voerschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voerschoolse educatie wordt bevorderd.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

#### Aanbod voerschoolse educatie

Op deze locatie van Kids Society Erica wordt voerschoolse educatie aangeboden in peuterwerkgroep 'Enode'. Deze peuterwerkgroep is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30u-12.30u.

Kinderen met een voerschoolse educatie indicatie komen alle vier de geopende dagdelen. De peutergroep is 40 weken per jaar geopend.

#### Aantal beroepskrachten voerschoolse educatie

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voerschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voerschoolse educatie per acht kinderen. Gedurende het locatiebezoek waren 7 kinderen en 2 VE-beroepskrachten aanwezig.

#### Groepsgrootte

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

### Beroepskwalificatie voorschoolse educatie

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

### 3F-taalniveau

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een kwalificatie waaruit is op te maken dat zij voldoen aan het 3F-taalniveau.

### Opleidingsplan

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast waarin staat beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

Per locatie van Kids Society Erica wordt een scholingsgids opgesteld. In het hoofdstuk 'voorschoolse educatie' wordt beschreven welke basiscertificering VE-beroepskrachten hebben, welke bijscholing zij reeds hebben gevolgd en welke bijscholing zijn in 2025 zullen volgen. Tevens wordt toegelicht hoe de VE-coach (orthopedagoog binnen Kids Society Erica) bijdraagt aan het bevorderen van de kennis en vaardigheden van de VE-beroepskrachten ten aanzien van de vijf vaardigheden zoals genoemd in het besluit basisvoorwaarden voorschoolse educatie.

### Voorschoolse educatie programma

Er wordt gewerkt met het programma 'Startblokken'. Beroepskrachten bereiden de thema's zelf voor, afgestemd op het niveau van de kinderen in de groep. De themaplanning is op de groep aanwezig, waarbij tevens voldoende ruimte vrij wordt gehouden voor spontane activiteiten. Ten tijde van de inspectie wordt gewerkt aan het thema 'Wij spelen met zand en water'. Dit is in de ruimte terug te zien doordat een thematafel is ingericht, er themagerichte woordkaarten in de kring hangen en er een nieuwsbrief bij de deur hangt waarin het thema wordt uitgezet. Het thema zal ongeveer 6 weken duren, waarna het zal worden geëvalueerd alvorens het volgende thema van start gaat. Deze evaluatie vindt plaats in samenwerking met de orthopedagoog.

### Kindvolgsysteem

De locatie maakt gebruik van het observatie- en registratiesysteem 'Looqin' om de ontwikkeling van kinderen te volgen. Voor kinderen met VE-indicatie wordt in Looqin, per thema, een of twee ontwikkelingsdoelen gesteld, waarbij een persoonlijk groeiplan wordt gemaakt door de mentor van het kind. De orthopedagoog van de locatie kijkt mee met deze groeiplannen en ondersteunt beroepskrachten in de uitvoering hiervan. Ouders hebben minimaal 1x per jaar een voortgangsgesprek met de mentor van het kind. Voor VE-kinderen is dit minimaal 2x per jaar.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

### Verhogen van de kwaliteit voorschoolse educatie

De houder van Kids Society Erica, waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Binnen de organisatie zijn hiervoor de orthopedagogen, welke tevens de coachingsuren vanuit de Wet IKK op zich nemen, verantwoordelijk. De orthopedagogen vervullen zowel de taken met betrekking tot het pedagogisch beleid als de coachingstaken voor de beroepskrachten voorschoolse educatie.

Zij zijn onder andere verantwoordelijk voor:

- Coaching on the job van beroepskrachten VE (o.a. op VE-vaardigheden);
- Het begeleiden van de totstandkoming en het gebruik van groeiplannen voor doelgroepeuters;
- Het ontwikkelen, evalueren en implementeren van VE-beleid;
- Advisering van beroepskrachten bij pedagogische hulpvragen.

#### Ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder van Kids Society Erica de minimale ureninzet (peildatum 1-1-2025) van de pedagogisch beleidsmedewerker VE bepaalt, door het nemen van de som van (aantal doelgroep-peuters per locatie x 10 uur).

Geconstateerd is dat er op peildatum 1-1-2025 in totaal 8 doelgroep-peuters gebruik maken van het voorschoolse educatie aanbod op deze locatie.

De houder heeft in het document 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach' vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters op 1-1-2025 op deze locatie voorschoolse educatie aangeboden dient te worden.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek anders namelijk: (Pedagogisch coach, aanwezig gedurende locatiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (14 beroepskrachten, d.d. 19-06-2025 (10.00u-13.00u))
- Observatie (d.d. 19-06-2025, 10.00u-13.00u)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Society Erica (2017))
- Pedagogisch werkplan (PW KDV Heikampen, juni 2024)
- Beleid voorschoolse educatie (Voorschoolse educatie bij Kids Society, document MST-KTU 24195 (januari 2025))
- Certificaat voorschoolse educatie (1 module gedurende opleiding en 1 aanvullend bewijsstuk, ingezien d.d. 08-07-2025)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsgids 2025, locatie Heikampen)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach, Kids Society Erica 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (voor 15 beroepskrachten ingezien d.d. 27-06-2025)
- 3F VE-kwalificaties: voor 2 beroepskrachten ingezien d.d. 08-07-2025

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 14 getoetste beroepskrachten, houder, locatieverantwoordelijke, BBL-stagiaire, pedagogisch coach en orthopedagoog van deze locatie zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

De 15 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De 6 getoetste beroepskrachten die werken met 0-jarige kinderen beschikken over een passend certificaat voor babyscholing zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch coach van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### Taal-eis beroepskrachten

De 15 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er is geconstateerd dat de 7 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen voor de weken 23,24 en 25, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio.

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende het locatiebezoek was de beroepskracht-kindratio als volgt:

<b>Naam groep:</b>	<b>Leeftijden:</b>	<b>Maximaal aantal kinderen:</b>	<b>Aanwezige aantal kinderen:</b>	<b>Aantal beroepskrachten:</b>
de Uiltjes	0-2 jaar	13	9	3
de Zeepaardjes	0-2 jaar	13	6	2
de Vosjes	1-4 jaar	13	9	2
de Hertjes	1-4 jaar	13	7	1
de Schildpadjes	1-4 jaar	13	12	2
de Egeltjes (VVE)	2-4 jaar	16	9	2

### **Afwijken beroepskracht-kindratio**

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Stagiairs**

Gedurende de huidige inspectie wordt één BBL-studente op formatieve basis ingezet. De inzet van deze studente geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dit moment bevindt.

Op de stamgroep waar de beroepskracht in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een gekwalificeerde beroepskracht per dag ingezet.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

### **Achterwacht**

Indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, heeft de houder een achterwacht ingesteld. De houder informeert de beroepskrachten over de naam en het telefoonnummer van deze persoon. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

De dagopvang bevindt zich in hetzelfde pand als de buitenschoolse opvang van deze locatie van Kids Society Erica. Er wordt te allen tijde geopend en gesloten met tenminste één beroepskracht van de dagopvang en één beroepskracht van de buitenschoolse opvang. Hierdoor is altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra, volgens berekeningen van de houder en volgens de gegevens van het Landelijk Register Kinderopvang, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>Houder</b>	<b>Landelijk Register Kinderopvang</b>
1 januari 2025	15	15

#### Aantal fte beroepskrachten bij houder

Het aantal fte beroepskrachten, volgens berekeningen van de houder, zijn hieronder in een tabel weergegeven:

	<b>FTE beroepskrachten</b>
1 januari 2025	108,62

De houder bepaalt jaarlijks de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers). In bijlage 1 van het coachplan 2025 legt de houder per locatie vast hoeveel uren beleidsontwikkeling/coach voortkomen uit het aantal FTE op de locatie en het aantal doelgroepeuters (VE-indicatie). Tevens beschrijft de houder de som van deze uren voor alle locaties.

Binnen Kids Society Erica is gekozen voor een gecombineerde functie, waarbij 2 orthopedagogen verantwoordelijk zijn voor zowel de totstandkoming, implementatie en evaluatie van pedagogisch beleid als het coachen van de beroepskrachten. In 2025 is één van deze orthopedagogen met zwangerschapsverlof, waardoor haar taken tijdelijk worden overgenomen door een beroepskracht van Kids Society Erica die over de juiste kwalificaties beschikt.

Het coachen van de beroepskrachten bestaat onder andere uit de volgende activiteiten:

- ± 1x per 5 weken een locatiebezoek, waarbij beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden worden gecoacht;
- Het voeren van individuele coachingsgesprekken waar nodig;
- Het begeleiden van beroepskrachten bij de groeiplannen die in Looqin (kindvolgsysteem) worden gemaakt voor kinderen met een VE-indicatie;
- Het ondersteunen van beroepskrachten bij specifieke hulpvragen.

In het coachplan 2025 legt de houder vast dat de minimale uren naar rato aantal FTE en aantal doelgroepeuters worden verdeeld over de verschillende locaties van de houder. Hierbij ontvangt iedere beroepskracht (vaste krachten, flexibele krachten én uitzendkrachten) een vorm van coaching.

Echter heeft de houder orthopedagogen aangesteld voor meer uren dan de minimale inzet. De houder geeft aan dat de overig beschikbare coachingsuren worden verdeeld over de verschillende medewerkers en teams aan de hand van vakvolwassenheid en behoeften.

Het coachplan voor 2025 is voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk op de website van Kids Society Erica.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de 6 getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na het bieden van herstelaanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

#### Stamgroep

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. De maximale groepsgrootte voldoet aan de voorwaarden.

De groepen zijn als volgt ingedeeld:

<b>Naam groep:</b>	<b>Leeftijden:</b>	<b>Maximaal aantal kinderen:</b>
de Uiltjes	0-2 jaar	13
de Zeepaardjes	0-2 jaar	13
de Vosjes	1-4 jaar	13
de Hertjes	1-4 jaar	13
de Schildpadjes	1-4 jaar	13
de Egeltjes	2-4 jaar	16
Peuterwerkgroep Enode	2-4 jaar	16

*Peildatum: d.d. 19-06-2025*

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

#### Vaste beroepskrachten

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

De houder draagt er zorg voor dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf één jaar. Per dag is ten minste één van de vaste beroepskrachten werkzaam in de stamgroep van het kind, tenzij de houder rechtmatig afwijkt van de voorwaarden. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd wordt gewerkt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

#### Stamgroepruimte

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

#### Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

13 van 32

### **Overtreding stabiliteit: opvang in één stamgroep**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet alle kinderen worden opgevangen in één stamgroep.

Bij beoordeling van de presentielijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat in de beoordeelde periode 3 kinderen gebruik hebben gemaakt van meer dan één stamgroep. Het gaat om de volgende situaties:

<b>Kind:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Stamgroep:</b>	<b>Opvang in tweede stamgroep:</b>
Kind A	03-06	Hertjes	Een dagdeel (middag) bij de Vosjes
Kind B	12-06	Zeepaardjes	Een hele dag bij de Uiltjes
Kind C	17-06	Hertjes	Een dagdeel (middag) bij de Vosjes

In het contact met de locatieverantwoordelijke verklaart zij dat:

- Kind A is verplaatst naar een andere stamgroep zodat de beroepskracht-kindratio kloppend kon worden gemaakt bij ziekte van een medewerker;
- Kind B en C zijn verplaatst naar een andere stamgroep, zodat op de eigen stamgroep (Hertjes) 1 beroepskracht minder nodig was.

Voor het gebruik van een tweede stamgroep dienen ouders te allen tijde voorafgaand aan de opvang schriftelijke toestemming te geven. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat dit middels een artikel in de plaatsingsovereenkomst is vastgelegd. Echter voldoet dit niet aan de voorwaarden voor schriftelijke toestemming in een tweede stamgroep. Uit de schriftelijke toestemming moet namelijk blijken:

- Wanneer het kind in de andere groep wordt opgevangen;
- Voor welke periode dit geldt;
- In welke andere groep het kind wordt opgevangen.

Het genoemde artikel in de plaatsingsovereenkomst betreft een algemene toestemming voor mogelijke opvang in een tweede stamgroep. Hieruit komen bovenstaande punten niet naar voren. De 3 kinderen zijn hiermee opgevangen in een tweede stamgroep zonder de juiste schriftelijke toestemming van ouders.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid een werkwijze te ontwikkelen ten aanzien van (incidentele) opvang in een tweede stamgroep, waarbij ouders voorafgaand aan de opvang schriftelijke toestemming geven voor deze opvang in een tweede stamgroep. De schriftelijke toestemming dient te voldoen aan bovengenoemde vereisten.

*Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 17-07-2025 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke verklaart dat een nieuwe werkwijze is ontwikkeld ten aanzien van de (incidentele) opvang in een tweede stamgroep. Deze werkwijze is als volgt:

- Alle ouders zullen, na de zomervakantie, worden geïnformeerd over de nieuwe werkwijze ten aanzien van opvang in een tweede stamgroep;
- Indien opvang in een tweede stamgroep noodzakelijk is, zullen ouders middels een akkoordverklaring schriftelijke toestemming geven. Deze toestemming wordt voorafgaand aan het moment van opvang in de tweede stamgroep gegeven.

Op 18-07-2025 heeft de locatieverantwoordelijke het concept van de akkoordverklaring met de toezichthouder gedeeld. Het concept voldoet aan bovengenoemde eisen waaraan de schriftelijke toestemming voor opvang in een tweede stamgroep dient te voldoen. Middels een handtekening geven ouders akkoord.

Tijdens het gesprek met de locatieverantwoordelijke geeft zij aan dat de werkwijze, in verband met de zomervakantieperiode, pas na de zomervakantie volledig kan worden geïmplementeerd. De houder wil de nieuwe werkwijze graag eenduidig uitzetten op alle locaties van Kids Society Erica en vindt het daarom van belang dat alle leden van het managementteam weer aanwezig zijn. Bij een volgende inspectie op één van de locaties van Kids Society Erica kan worden bepaald of de werkwijze in de praktijk wordt toegepast. Bij de locatieverantwoordelijke is duidelijk aangegeven dat de akkoordverklaring enkel voor specifieke gevallen kan worden ingevuld en dat het niet conform de eisen is om alle ouders op voorhand de nieuwe akkoordverklaring te laten tekenen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 17-07-2025, 15.45u-16.00u (t.b.v. herstelaanbod))
- Gesprek anders namelijk: (Pedagogisch coach, aanwezig gedurende locatiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (14 beroepskrachten, d.d. 19-06-2025 (10.00u-13.00u))
- Observatie (d.d. 19-06-2025, 10.00u-13.00u)
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Society Erica (2017))
- Pedagogisch werkplan (PW KDV Heikampen, juni 2024)
- Bewijs gevolgd babyscholing (voor 6 beroepskrachten ingezien d.d. 27-06-2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (voor 15 beroepskrachten ingezien d.d. 27-06-2025)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) ((voor 2 orthopedagogen en 1 vervangende pedagogisch beleidsmedewerker/coach ingezien d.d. 21-01-2025)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (Voor 15 beroepskrachten ingezien d.d. 27-06-2025)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (1 exemplaar BBL-studente, d.d. 27-06-2025)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (50% inzetbaar, vastgelegd op 13-03-2025 (opgenomen in opleidingsplan))
- Opleidingsplan BBL (Opleidingsplan formatieve inzet pedagogisch medewerkers in opleiding, KSE (mei 2024))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 19-06-2025)
- Presentielijst (Weken 23,24 en 25 - 2025)
- Personeelsrooster (Weken 23,24 en 25 - 2025)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach Kids Society Erica, 2025)
- Overzicht contracturen medewerkers Kids Society Erica (t.b.v. PBM), peildatum 21-01-2025
- 1 aanvullend bewijs pedagogiek 0-13 jaar ingezien d.d. 27-06-2025
- 1 individuele gelijkstelling FCB ingezien d.d. 27-06-2025
- 3 plaatsingsovereenkomsten kinderen in 2 stamgroepen, ingezien d.d. 14-07-2025
- Concept akkoordverklaring gebruik tweede stamgroep, ontvangen per mail d.d. 18-07-2025 (t.b.v. herstelaanbod)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Binnenruimte

De groepsruimten waarvan gebruik wordt gemaakt bevinden zich in hetzelfde pand als de buitenschoolse opvang van de locatie Heikampen. Met uitzondering van de peuterwerkgroep, zijn twee groepen telkens aan elkaar gekoppeld, waarvan gebruik wordt gemaakt bij onder andere de opstart- en afronding van de dag. Naast de groepsruimten zijn voor enkele groepen de aangrenzende hallen als speelruimte ingericht. Deze kunnen worden gebruikt voor een activiteit buiten de stamgroep ruimte.

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijk vaste stamgroep ruimte. De ruimtes zijn ten tijde van de inspectie als volgt ingedeeld:

<b>Groepsruimte</b>	<b>m<sup>2</sup></b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Beschikbare m<sup>2</sup> per kind</b>
de Uiltjes	57,6 m <sup>2</sup>	13	4,4 m <sup>2</sup>
de Zeepaardjes	68,8 m <sup>2</sup>	13	5,3 m <sup>2</sup>
de Vosjes	55 m <sup>2</sup>	13	4,2 m <sup>2</sup>
de Hertjes	58,8 m <sup>2</sup>	13	4,5 m <sup>2</sup>
de Schildpadjes	54,9 m <sup>2</sup>	13	4,2 m <sup>2</sup>
de Egeltjes	58,6 m <sup>2</sup>	16	3,7 m <sup>2</sup>
Peuterwerk Enode	75,9 m <sup>2</sup>	16	4,7 m <sup>2</sup>

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 97 kindplaatsen. Bij dit aantal kindplaatsen is er tenminste 3,5 m<sup>2</sup> per kind beschikbaar.

#### *Aandachtspunt binnenruimte:*

Tijdens het locatiebezoek is gezien dat op de babygroepen gebruik wordt gemaakt van een plastic schommel in de binnenruimte. Plastic speelmateriaal wordt als niet-geschikt bevonden voor het intensieve gebruik in de kinderopvang. Er dient gebruik te worden gemaakt van gecertificeerd speelmateriaal. Dit is met de locatieverantwoordelijke besproken, welke aangeeft uit te gaan zoeken of de schommel veilig kan worden gebruikt en of eventuele andere opties mogelijk zijn.

### Slaapruimte

Alle stamgroepen, met uitzondering van de peuterwerkgroep, beschikken over 1 slaapkamer, grenzend aan de groepsruimte. Tevens kan bij alle groepen gebruik worden gemaakt van buitenbedjes. Deze zijn op dusdanige wijze in de buitenruimte geplaatst dat direct toezicht mogelijk is vanuit de groepsruimte. Ouders geven toestemming voor het gebruik van deze buitenbedjes. Voor de babygroepen (Uiltjes en Zeepaardjes) is aan de gezamenlijke hal een extra slaapkamer te vinden, welke door beide groepen kan worden gebruikt.

De hangwiegjes die in de babygroepen aanwezig zijn zullen niet als slaapplek worden gebruikt.

### Buitenruimte

Voor het buitenspelen kan gebruik worden gemaakt van verschillende buitenruimten, grenzend aan het pand. De babygroepen beschikken over een eigen tuin, welke is ingericht naar de behoeften van de jongste kinderen. De overige groepen, met uitzondering van de peuterwerkgroep, maken gebruik van één groot plein wat vanuit de verschillende stamgroepruimten toegankelijk is. Onder begeleiding van een beroepskracht hebben de oudere kinderen van de babygroepen ook de mogelijkheid van deze tuin gebruik te maken. De tuin is ingericht met klimtoestellen en heeft een natuurlijke uitstraling. Peuterwerkgroep 'Enode' beschikt over een eigen buitenspeelruimte, waar onder andere een klimtoestel en zandbak aanwezig zijn.

De buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (14 beroepskrachten, d.d. 19-06-2025 (10.00u-13.00u))
- Observatie (d.d. 19-06-2025, 10.00u-13.00u)
- Plattegrond binnenruimte (Uitbreiding KSE Heikampen, 03-04-2018)
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte (Metingen toezichthouder gedurende locatiebezoek)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 08-07-2025)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Oudercommissie**

Er is geconstateerd dat de 8 getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Oudercommissie

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld, omdat meerdere kindercentra in hetzelfde of een aangrenzend gebouw worden geëxploiteerd. Het betreft een oudercommissie voor de locatie 'Heikampen' van Kids Society Erica waaraan zowel ouders van de dagopvang als buitenschoolse opvang deelnemen. Ten tijde van de inspectie bestaat de oudercommissie uit 4 leden. De oudercommissie heeft de wens een vijfde lid aan de oudercommissie toe te voegen. Hier wordt ten tijde van de inspectie actief naar geworven.

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

#### Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Het reglement van de oudercommissie bestaat uit 3 samenhangende delen:

- Het algemene reglement: hierin worden de kaders en wettelijke vereisten van de oudercommissie toegelicht;
- Het huishoudelijk reglement: hierin wordt de, door de oudercommissie vastgestelde, werkwijze van de oudercommissie vastgelegd. Het betreft o.a. afspraken over de vergaderfrequentie, verdeling van verantwoordelijkheden, etc.;
- Een mandateringsformulier decentrale oudercommissie naar centrale oudercommissie: hierin is vastgelegd welke onderwerpen binnen de centrale- en decentrale oudercommissie worden besproken. In dit mandateringsformulier is zichtbaar dat locatie-overstijgende zaken binnen de centrale oudercommissie zullen worden besproken en de locatiegebonden onderwerpen binnen de decentrale oudercommissie.

Deze drie samenhangende delen omvatten in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. Deze wordt door de oudercommissie zelf vastgesteld en vastgelegd in het huishoudelijk reglement.

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met de voorzitter van de decentrale oudercommissie. De voorzitter geeft aan tevreden te zijn over de werkwijze van de oudercommissie. Tevens benoemt hij op dat het reglement van de decentrale oudercommissie, met daarin opgenomen de werkwijze, door de leden van de oudercommissie is vastgesteld. Dit geldt ook voor het mandaat richting de centrale oudercommissie. Uit het gesprek met de voorzitter blijkt onder andere dat:

- Een jaarkalender is opgesteld van waaruit verschillende relevante onderwerpen worden besproken;
- De oudercommissie periodiek bij elkaar komt;
- Na iedere vergadering van de oudercommissie notulen worden opgesteld, welke worden gedeeld met de rest van de ouders van de locatie;
- De oudercommissie laagdrempelig te bereiken is voor ouders van de locatie;
- De input van de oudercommissie serieus wordt genomen door het management van Kids Society Erica en actiepunten door hen worden opgepakt.

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (14 beroepskrachten, d.d. 19-06-2025 (10.00u-13.00u))
- Reglement oudercommissie ((incl. huishoudelijk reglement) locatie Heikampen, versie 1 (2023))
- Notulen oudercommissie ((incl. actie- en besluitenlijst) 24-02-2025 en 15-04-2025))
- Gesprek oudercommissielid (voorzitter, d.d. 09-05-2025 (13.00u-13.20u - telefonisch))
- Informatiemateriaal voor ouders (Oudercommissie Heikampen, wij zoeken jou! (aanwezig tijdens locatiebezoek))
- Website (<https://www.kidssociety.nl>)
- mandateringsdocument oudercommissies, februari 2025

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Personeel en groepen

##### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

24 van 32

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

### OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.  
(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.  
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Heikampen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">http://www.kidssociety.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023123605
Aantal kindplaatsen	: 97
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">www.kidssociety.nl</a>
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 21-07-2025
Zienswijze houder	: 25-07-2025
Vaststelling inspectierapport	: 28-07-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-07-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-07-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 18-08-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hechten grote waarde aan het waarborgen van pedagogische kwaliteit en het centraal stellen van het welzijn en de behoefte van ieder kind. In onze eerdere werkwijze kozen wij ervoor om de mogelijkheid tot incidentele plaatsing in meerdere stamgroepen contractueel vast te leggen. Hiermee waren ouders vooraf geïnformeerd dat – uitsluitend in uitzonderlijke situaties – hun kind tijdelijk in een andere groep kon worden opgevangen. Deze structurele toestemming droeg bij aan het verminderen van administratieve handelingen en zorgde ervoor dat zowel ouders als pedagogisch professionals niet telkens opnieuw met extra procedures werden belast. Wij beschouwden dit als een werkbare, transparante en kindgerichte oplossing, die de pedagogische kwaliteit niet aantastte, maar juist ruimte bood voor een verantwoorde inzet van personeel. Door het beperken van administratieve druk konden pedagogisch medewerkers hun tijd en aandacht effectiever besteden aan hun kerntaak: het bieden van een veilige, stabiele en stimulerende omgeving voor het kind.

Incidentele plaatsing in een andere groep vond altijd uitsluitend plaats na een weloverwogen afweging. Hierbij werd per kind beoordeeld of de overgang verantwoord was en of op de ontvangende groep voldoende pedagogische veiligheid, continuïteit en emotionele stabiliteit gewaarborgd konden worden. Indien dit niet mogelijk bleek, werd gekozen voor sluiting van de opvang voor het betreffende kind. Dit is voor ouders en kinderen echter verre van ideaal: alternatieve opvang is vaak minder passend en zorgt voor onrust, stress en onzekerheid bij alle betrokkenen.

In lijn met het herstelaanbod en de gemaakte afspraken, passen wij onze werkwijze aan. Wij zullen voortaan per situatie vooraf expliciet schriftelijke toestemming vragen aan ouders wanneer een kind in een andere stamgroep zal worden opgevangen. Dit geldt zowel voor vooraf geplande als voor op de dag zelf ontstane situaties. De verkregen toestemming wordt zorgvuldig op groepsniveau geregistreerd en gedocumenteerd, conform de geldende eisen.

Wij realiseren ons dat deze nieuwe werkwijze leidt tot een toename van administratieve handelingen, zowel in voorbereiding als in de dagelijkse uitvoering. Dit vergroot de werkdruk voor onze pedagogisch professionals, terwijl de daadwerkelijke pedagogische situatie voor het kind in veel gevallen onveranderd blijft. Desondanks geven wij gehoor aan het herstelaanbod en zullen wij deze aangepaste werkwijze strikt volgen.

Onze inzet blijft onverminderd gericht op het garanderen van pedagogische kwaliteit en het realiseren van een veilige, vertrouwde plek voor ieder kind – ook binnen de kaders van deze gewijzigde procedure.