



Inspectierapport

BSO Papenvoortse Heide (BSO)

Papenvoortse Heide 5B

5674 SL Nuenen

Registratienummer 139318033

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	12-11-2024
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-01-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie	16
Ouderrecht	17
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	19
Pedagogisch klimaat	19
Personeel en groepen	20
Veiligheid en gezondheid	22
Accommodatie	24
Ouderrecht	24
Gegevens voorziening	26
Opvanggegevens	26
Gegevens houder	26
Gegevens toezicht	26
Gegevens toezichthouder (GGD)	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	26
Planning	27
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	28

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten;
- telefonisch overleg met de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Huidige inspectie: Onderzoek na registratie

Op 12-11-2024 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan Kids Society Erica, buitenlocatie 'de Papenvoortse Heide'. Dit inspectiebezoek betreft een onderzoek na registeropname en heeft binnen drie maanden na aanvang exploitatie plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn onderzocht.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: item 'administratie'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk vanuit 7 locaties in Nuenen en 1 locatie in Eindhoven. De locatie 'Papenvoortse Heide' heeft in 2024 de deuren geopend, waarbij de oudste groep kinderen van de locatie 'Ouwlandsedijk' verhuisd is naar deze buitenlocatie. Hier wordt op maandag, dinsdag en donderdag opvang verzorgd voor kinderen in de leeftijd van 9-12 jaar. Op vrijdag vindt de opvang doorgang op de voormalige locatie van de groep (Ouwlandsedijk) en op woensdag in de zogeheten 'Vet Cool Kids' (locatie Jacob Catsstraat), waar alle BSO-kinderen van Kids Society Erica, die op woensdag van de opvang gebruik maken, samenkomen.

Omdat deze buitenBSO is gevestigd in een natuurgebied, worden de kinderen aan het begin van de BSO-middag middels busjes naar de locatie gebracht vanaf de locatie 'Ouwlandsedijk'. Hier worden zij aan het einde van de middag weer terug gebracht, waarbij zij direct naar huis gaan. Er vindt geen gezamenlijke opvang plaats met kinderen van de locatie 'Ouwlandsedijk'. Hiermee wordt druk autoverkeer in het natuurgebied voorkomen.

De locatie is gevestigd op het terrein van scouting 'Rudyard Kipling' aan de Papenvoortse Heide. Hier kan gebruik worden gemaakt van twee groepsruimten, de keuken en de uitdagende buitenruimte. Buiten spelen, leren en ontdekken staan centraal op deze buitenBSO.

Inspectiegeschiedenis

Op 25-03-2024 is het kindercentrum bezocht voor een onderzoek voor registratie. Er is geconstateerd dat de exploitatie redelijkerwijs zou kunnen plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Overtreding middels herstelaanbod opgelost.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- administratie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Administratie

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Administratie', na het bieden van herstelaanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

De administratie van het kindercentrum bevat de vereiste gegevens. De vereiste gegevens zijn op verzoek van de toezichthouder tijdig verstrekt.

Overtreding administratie: inhoud plaatsingsovereenkomst

Geconstateerd tijdens inspectie:

De gegevens op de plaatsingsovereenkomsten van kinderen die gebruik maken van deze BSO-locatie zijn niet conform aan de opvangpraktijk.

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder voor 2 van de geplaatste kinderen de plaatsingsovereenkomst ingezien. Hieruit blijkt dat de opvang tot 18.30u plaatsvindt op de locatie Papenvoortse Heide (LRK-nr.: 139318033). Echter blijkt uit het pedagogisch beleidsplan, het gesprek met de manager en beroepskrachten én de waargenomen praktijk dat kinderen tot uiterlijk 17.30u gebruik maken van de opvang op deze locatie. Hierna worden de nog aanwezige kinderen uiterlijk om 17.30u middels busjes naar de locatie 'Ouwlandsedijk' (LRK-nr. 538857699) gebracht. Hier zullen zij het laatste uur van de opvangtijd doorbrengen.

De plaatsingsovereenkomst is hiermee niet conform aan de praktijksituatie. Uit de plaatsingsovereenkomst moet blijken op welk moment kinderen zich op welke locatie bevinden. Hier wordt op dit moment niet aan voldaan.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid aantoonbaar te maken dat de gegevens op de plaatsingsovereenkomsten van kinderen en opvangpraktijk met elkaar overeenkomen. Uit de plaatsingsovereenkomsten blijkt dat kinderen tot 17.30u op de locatie Papenvoortse Heide worden opgevangen en tussen 17.30u-18.30u op de locatie 'Ouwlandsedijk'.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 06-01-2025 heeft de manager van deze locatie middels een brief gereageerd op het herstelaanbod. In deze brief verklaart de manager dat met ingang van 01-02-2025 geen gebruik meer zal worden gemaakt van opvang op de locatie 'Ouwlandsedijk' tussen 17.30u-18.30u. De kinderen zullen de gehele opvangtijd op de locatie 'Papenvoortse Heide' verblijven. De manager onderbouwt middels het toesturen van de omgevingsvergunning dat de opvang in deze locatie kan plaatsvinden tót 18.30u en op schoolvrije dagen van 7.30u-18.30u.

Het opvangen van de kinderen op de locatie 'Papenvoortse Heide' tot 18.30u komt overeen met de plaatsingsovereenkomsten van de kinderen, waardoor de plaatsingsovereenkomsten en opvangpraktijk met elkaar overeenkomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Telefonisch, d.d.)
- Overzicht geplaatste kinderen
- Overeenkomst 2 kinderen
- Brief reactie op herstelaanbod, ontvangen d.d. 06-01-2025
- Omgevingsvergunning Papenvoortse Heide 5B, d.d. 07-04-2022

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid, zo ook voor de buitenBSO genaamd 'de Papenvoortse Heide'.

Het pedagogisch werkplan van de locatie 'Papenvoortse heide' is reeds beoordeeld bij het onderzoek voor registratie. Tijdens dit onderzoek na registratie zullen enkel de twee nieuwe voorwaarden (juli 2024) worden beoordeeld. Tevens wordt beoordeeld of er in de praktijk wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.

Omdat op deze locatie geen andersgekwalificeerden worden ingezet, is deze voorwaarde niet beoordeeld gedurende de inspectie.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

Basisdoel: emotionele veiligheid

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau, de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er." (kennis pre-puberale ontwikkeling)

Observatie (d.d. 11-11-2024, 15.20-17.00):

Tijdens de observatie is te zien dat de aanwezige beroepskrachten affiniteit hebben met de leeftijdsgroep waarmee zij werken (9-12 jaar). De beroepskrachten passen hun communicatie aan, aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Zo is te zien dat de beroepskrachten zich amicaal opstellen richting de kinderen en een grapje gebruiken om met hen in gesprek te gaan. Wanneer één van de kinderen bijvoorbeeld komt vragen of zij haar huiswerk in een aparte ruimte kan maken, antwoordt één van de beroepskrachten met: "Nou, dat weet ik niet of jij dat kan. Wat denk je er zelf van?". Te zien is dat de beroepskracht hierbij lacht en de schouder van het kind even vastpakt. Het kind lacht terug en zegt: "Nou, ik denk dat het kan", waarop de beroepskracht zegt: "Vooruit dan, laat het maar eens zien". Te zien is dat het kind lachend richting de andere ruimte loopt om haar huiswerk te gaan maken.

Naast het communiceren middels grapjes, stimuleren de beroepskrachten de zelfstandigheid van kinderen met hun wijze van communicatie. Wanneer kinderen de beroepskrachten opzoeken met een (hulp)vraag, dagen de beroepskrachten de kinderen uit om zelf oplossend na te denken. Dit doen zij door het stellen van vragen om kinderen in de juiste richting te sturen. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar tijdens een situatie waarbij kinderen het niet eens worden over de afwisseling in computergebruik. Eén van de kinderen komt naar één van de beroepskrachten toe om te melden dat een ander kind al te lang op de computer zit. De beroepskracht loopt met het kind mee naar de computer en vraagt aan de drie betrokken kinderen: "Jongens, wat is er aan de hand?". Twee kinderen leggen uit dat het andere kind al te lang op de computer zit en dat zij ook willen. De beroepskracht hoort ook het andere kind, en vraagt vervolgens: "En hoe kunnen we dit oplossen, want ik heb de tijd niet in de gaten gehouden?". Het kind achter de computer antwoordt: "Ik mag denk ik nog wel 5 minuten". De beroepskracht vraagt hierop: "En hoe ga je de tijd dan bijhouden?". Het kind geeft aan de klok boven de computer te gebruiken, waarop de beroepskracht zegt: "En ga je dan zelf (naam kind) en (naam kind) halen?". Wanneer het kind knikt, vraagt de beroepskracht aan de andere kinderen: "Zijn we zo allemaal blij jongens?". De kinderen lachen en geven aan dat zij het eens zijn met deze oplossing. De beroepskracht neemt hierna weer afstand van de situatie. Later is te zien dat de kinderen het plan uitvoeren zoals afgesproken. Zij krijgen hiervoor een compliment van de beroepskracht. Met dit voorbeeld laat de beroepskracht zien dat zij kinderen uitdaagt zelf over een oplossing na te denken in plaats van deze aan te dragen.

Bovenstaande voorbeelden tonen aan dat de beroepskrachten op amicale wijze en middels grapjes met de kinderen communiceren. Zij dagen kinderen middels hun communicatie uit tot zelfstandigheid en het maken van eigen keuzes. Deze wijze van communiceren sluit goed aan bij de doelgroep waarmee op deze locatie wordt gewerkt.

Basisdoel: persoonlijke competentie

criterium uit het observatie-instrument:

"De inrichting van (een deel van) de ruimte sluit aan op de behoefte van de 8+er. Zij kunnen zich daar terugtrekken voor ontspanning (chillen, gamen, hangen) of thema-activiteiten (bv mode-atelier, acrobatiekruimte, werkplaats met gereedschap)." (inrichting ruimte)

Observatie (d.d. 11-11-2024, 15.20-17.00):

De locatie waar de BuitenBSO is gevestigd sluit goed aan bij de behoeften van kinderen in de leeftijd van 9-12 jaar. De buitenruimte bestaat uit een groot, onomheind stuk bos waar de kinderen vrij kunnen spelen. Met de kinderen zijn concrete afspraken gemaakt over het spelen in deze buitenruimte. Dit sluit aan bij de leeftijd van de kinderen, gezien zij steeds meer verantwoordelijkheid kunnen/willen dragen. Tijdens de observatie is te zien dat de kinderen zich goed houden aan de gemaakte afspraken, welke tevens inzichtelijk zijn gemaakt middels een afsprakenbord op de groep. De kinderen blijven binnen de paden die als markering dienen en melden zich tijdig bij de beroepskrachten. Tijdens de gesprekken met de beroepskrachten lichtten zij toe dat deze verantwoordelijkheid een belangrijke positie kent binnen de BuitenBSO. Het stimuleren van de zelfstandigheid van kinderen wordt als belangrijk aspect van deze locatie beschouwd.

Ook de binnenruimte past bij de leeftijdsgroep die op deze locatie wordt opgevangen. De binnenruimte van de scouting bestaat uit één ruimte met tafels en stoelen en een bank waarop kinderen kunnen chillen en één aparte ruimte waarvan gebruik kan worden gemaakt. De hoofdruimte beschikt over voldoende, passend spelmateriaal, zoals bordspellen en knutselmateriaal. Hier is tevens een computer te vinden, waar middels duidelijke afspraken gebruik van kan worden gemaakt. In de naastgelegen ruimte is een tosti-ijzer geplaatst, waar kinderen na schooltijd (onder toezicht van een beroepskracht) zelf een tosti mogen maken. Dit past bij de leeftijdscategorie van deze locatie, omdat de zelfstandigheid van kinderen hiermee gestimuleerd wordt. In de aparte ruimte kunnen kinderen zich terugtrekken met huiswerk of wanneer zij een activiteit willen doen met een klein groepje/alleen. Voor kinderen in deze leeftijdscategorie kan privacy van belang zijn, waar deze ruimte goed bij aansluit.

De binnen- en buitenruimte lenen zich voor zelfstandigheid van kinderen en sluiten aan bij de behoeften die kinderen in deze leeftijdscategorie hebben. Tijdens de observatie is te zien dat kinderen doelgericht bezig zijn met hun spel of activiteit en weinig tot geen hulp van de beroepskrachten nodig hebben. De ruimtes lijken kinderen uit te dagen en uitgedaagd te houden.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Telefonisch, d.d.)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 11-11-2024 (15.20-17.00))
- Observatie (d.d. 11-11-2024, 15.20-17.00)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Society Erica (mei 2018))
- Pedagogisch werkplan (BuitenBSO Papenvoortse heide, 09-2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, houder, manager, locatiemanager, pedagogisch coach en taxichauffeurs van Kids Society Erica zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 2 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

De items binnen dit hoofdstuk zijn beoordeeld aan de hand van de presentielijsten en overzichten van ingezette beroepskrachten in de periode 29-10-2024 t/m 12-11-2024.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Beroepskracht-kindratio

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

In de toegezonden kind- en personeelsplanning is geen afwijking van de beroepskracht-kindratio voor de kinderen van de Papenvoortse heide zichtbaar. Echter blijkt uit het pedagogisch werkplan van de locatie dat de kinderen vanaf 17.30 worden opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'. Hier wordt mogelijk aan het einde van de dag afgeweken, waarbij de beroepskrachten van de locatie 'Papenvoortse heide' worden meegenomen in de beroepskracht-kindratio van deze locatie. In het pedagogisch werkplan van de locatie 'Ouwlandsedijk' wordt dit afwijken nader toegelicht.

Tevens wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende schoolvakanties. Aan het begin- en einde van de dag vindt het afwijken plaats op de locatie 'Ouwlandsedijk'. Daarnaast wordt afgeweken tijdens de ritten van- en naar de Ouwlandsedijk en gedurende pauzes van beroepskrachten.

Stagiairs

Er worden ten tijde van de inspectie geen stagiairs ingezet als pedagogisch medewerker.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Er worden ten tijde van de inspectie geen andersgekwalficeerde beroepskrachten ingezet.

Achterwacht

Tijdens de ritten van- en naar de Ouwlandsedijk is één beroepskracht alleen in het pand aanwezig. Op dit moment wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft voor deze momenten een achterwacht ingesteld, waarvan de beroepskrachten tijdens het locatiebezoek op de hoogte zijn. De achterwacht is telefonisch bereikbaar en is binnen 5 à 10 minuten in het kindercentrum aanwezig in geval van een calamiteit.

Tijdens pauzes gedurende schoolvakanties blijft de tweede beroepskracht op de locatie aanwezig, zodat tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio een tweede volwassene aanwezig is.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep

De locatie bestaat uit één basisgroep. Aan het einde van de dag (na 17.30) worden de kinderen die niet naar (sport)clubs gaan of zelfstandig naar huis mogen opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'. Hier worden zij opgevangen in de groepsruimte van de Reigers (basisgroep 8-10 jaar Ouwlandsedijk). De eigen beroepskrachten van de BuitenBSO zijn hier aanwezig. Dit geldt tevens voor de ochtenden (7.30-9.00) en late middagen (17.30-18.30) gedurende schoolvakanties.

De groep ziet er als volgt uit:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
de Vleermuizen	9-12 jaar	24

Omdat de groep enkel op maandag, dinsdag en donderdag geopend is, worden de kinderen op woensdagen opgevangen op de locatie 'Jacob Catsstraat', waar alle locaties van Kids Society Erica samenkomen in de zogeheten 'Vet Cool Kids'. Op vrijdagen worden de kinderen opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Telefonisch, d.d.)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 11-11-2024 (15.20-17.00))
- Observatie (d.d. 11-11-2024, 15.20-17.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Kids Society Erica (mei 2018))
- Pedagogisch werkplan (BuitenBSO Papenvoortse heide, 09-2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (2 exemplaren ingezien d.d. 25-11-2024)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 25-11-2024)
- Presentielijst (29-10-2024 t/m 12-11-2024)
- Personeelsrooster (29-10-2024 t/m 12-11-2024)
- Pedagogisch werkplan BSO Ouwlandsedijk, januari 2024

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens het onderzoek voor registratie is de inhoud van het beleidsplan veiligheid en gezondheid reeds beoordeeld. Tijdens dit onderzoek na registratie beoordeelt de toezichthouder of alle risico's in het beleid veiligheid en gezondheid zijn beschreven, of in de praktijk conform dit beleid wordt gewerkt én of te allen tijde een volwassene met EHBO op de locatie aanwezig is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het beleid veiligheid en gezondheid van Kids Society Erica, Papenvoortse Heide bestaat uit drie samenhangende delen:

- Het algemene beleid V&G van Kids Society Erica: hierin worden de algemene kaders van de cyclus veiligheid en gezondheid toegelicht en worden enkele grote onderwerpen als grensoverschrijdend gedrag en de achterwachtregeling beschreven;
- Een screeningslijst t.a.v. (locatie-specifieke) risico's: hierin worden per locatie de voornaamste risico's ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van de kinderen, met bijbehorende maatregelen, beschreven. Onderaan deze screeningslijst is een actielijst vindbaar waarin te nemen acties t.a.v. veiligheid en gezondheid te vinden zijn;
- Het document 'locatie-informatie' voor de Papenvoortse Heide: hierin worden de huisregels voor beroepskrachten, ouders en kinderen beschreven.

Deze documenten omvatten samen een concrete beschrijving van:

- Het continu proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid;
- Het beleid ten aanzien van de voornaamste veiligheids- en gezondheidsrisico's met grote gevolgen;
- Het beleid ten aanzien van veiligheids- en gezondheidsrisico's met kleine gevolgen;
- Het beleid ten aanzien van het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- De inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- De achterwachtregeling.

Tijdens dit onderzoek na registratie is geconstateerd dat de houder het beleid veiligheid en gezondheid actueel houdt en er zorg voor draagt dat in de praktijk conform het beleid veiligheid en gezondheid wordt gewerkt.

Eerste Hulp Bij Ongelukken

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

13 van 28

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang onderzoek na registratie 12-11-2024

BSO Papenvoortse Heide te Nuenen

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoet aan de gestelde eisen.

Het protocol met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat voor Kids Society Erica uit twee samenhangende delen:

- Het landelijke protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' (juni 2018, samengesteld door Boink, de Brancheorganisatie kinderopvang, de Branchevereniging maatschappelijke kinderopvang, Sociaalwerk Nederland): hierin wordt in algemene zin beschreven hoe de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is opgebouwd en welke stappen beroepskrachten dienen te ondernemen bij een vermoeden van kindermishandeling in huiselijke kring of op de werkvloer.
- Het protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van Kids Society Erica: hierin wordt het landelijk protocol toegelicht en worden de specifieke rolverdeling, sociale kaart van Kids Society Erica en afspraken binnen de organisatie beschreven.

Het landelijk protocol bestaat uit 3 routes:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie (sinds 1 januari 2019 met het nieuwe, bijbehorende afwegingskader).
- Meldplicht bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict door een medewerker.
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling'.

Nieuwe medewerkers worden via het inwerkprogramma geïntroduceerd met de meldcode. Hierna zorgt de houder dat de kennis met betrekking tot de meldcode van beroepskrachten actueel blijft door dit onderwerp jaarlijks aan bod te laten komen tijdens een teambespreking. ZZP'ers die op de groepen werken houden zelf hun kennis m.b.t. de meldcode actueel.

De orthopedagogen van Kids Society Erica zijn de aandacht functionarissen Meldcode kindermishandeling.

Kennis beroepskrachten

Gedurende het locatiebezoek zijn de aanwezige beroepskrachten op de hoogte van de handelwijze indien zij een vermoeden hebben van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie van een kind. De handelwijze die zij benoemen komt overeen met de handelwijze zoals beschreven in het protocol van Kids Society Erica met betrekking tot de meldcode.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Meld-, overleg- en aangifteplicht' voldoen aan de gestelde eisen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht medewerker

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat:

- als een medewerker bekend is geworden dat een andere medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker de houder daarvan direct in kennis stelt.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
- als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in geval van een redelijk vermoeden direct aangifte bij de politie doet.

Tijdens het locatiebezoek zijn de aanwezige beroepskrachten op de hoogte van de handelwijze indien zij een vermoeden hebben van grensoverschrijdend gedrag door een collega.

Overleg- en aangifteplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een medewerker zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij direct in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan direct aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan direct op de hoogte.

De manager is tijdens een telefonisch overleg op de hoogte van de overleg- en aangifteplicht en kan de juiste handelwijze benoemen bij een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker. In het protocol m.b.t. de meldcode wordt deze handelwijze tevens beschreven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 11-11-2024 (15.20-17.00))
- Observatie (d.d. 11-11-2024, 15.20-17.00)
- EHBO certificaat (2 exemplaren ingezien, d.d. 25-11-2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (V&G-beleid Kids Society Erica)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (voor de kinderopvang, juni 2018)
- Protocol (1.5.01 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling)
- Screeningslijst veiligheid en gezondheid BuitenBSO, locatie Papenvoortse Heide (oktober 2024)
- Locatie-informatie, locatie Papenvoortse Heide (2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:.

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

Binnenruimte

In het gebouw van de scouting wordt hoofdzakelijk gebruik gemaakt van de groepsruimte van 'de Verkenners'. De ruimte van 'de Welpen' is beschikbaar voor kinderen die in kleine groepjes huiswerk willen maken of een activiteit willen uitvoeren.

In de ruimte van 'de Bevers' kunnen de kinderen na schooltijd zelfstandig een tosti bereiden. De aangrenzende keuken is enkel voor de beroepskrachten beschikbaar.

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Buitenruimte

De buitenruimte van de scouting bestaat uit een niet-omheind, uitdagend terrein in het bos. Aan zowel de voor- als achterzijde van het pand is een open vlakte te vinden waarop kinderen kunnen spelen. Hier zijn een trampoline en schommel geplaatst. Wat verderop in het bos bevindt zich een vuurkuil. Hier wordt de BSO geen gebruik van gemaakt. Een gedeelte van het omliggende bos kan ook door de BSO worden gebruikt.

In de screening veiligheid en gezondheid beschrijft de houder hoe met bijkomende risico's van deze uitdagende buitenruimte zal worden omgegaan.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (2 beroepskrachten, d.d. 11-11-2024 (15.20-17.00))
- Observatie (d.d. 11-11-2024, 15.20-17.00)
- Plattegrond binnenruimte (Uitbreiding scoutinggebouw aan de Papenvoortse Heide 5B)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd d.d. 12-11-2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de 4 getoetste voorwaarden van het item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. De pedagogisch werkplannen van alle locaties van Kids Society Erica zijn te vinden op de website van de houder onder het kopje 'veelgestelde vragen'.

De houder informeert de ouders middels het ouderportaal over de schoolvrije dagen waarop kindcentrum-overstijgende opvang zal plaatsvinden. De beroepskrachten maken dit aantoonbaar voor 24 en 31 December, waarop de kinderen zullen worden opgevangen op de locatie 'Ouwlandsedijk'.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie middels de website bij ouders onder de aandacht.

GGD-inspectierapport

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het meest recente rapport op de website te plaatsen onder het kopje 'veelgestelde vragen'.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Oudercommissie' voldoen aan de gestelde eisen.

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt op dit moment niet, omdat niet meer dan 50 kinderen op het kindcentrum zijn geplaatst.

Op het moment van inspectie is voor de locatie 'Papenvoortse Heide' nog geen oudercommissie gevormd. De kinderen van deze locatie zijn overgeplaatst van de locatie 'Ouwlandsedijk', waar wel een oudercommissie is. De manager geeft tijdens een telefonisch overleg aan dat wordt gestreefd naar een gecombineerde oudercommissie voor de locaties 'Ouwlandsedijk' en 'Papenvoortse Heide'. Echter zijn er op dit moment nog geen ouders van de locatie Papenvoortse Heide die zich hebben aangemeld als lid van de oudercommissie, ondanks werving door de houder. Op dit moment worden de ouders van de locatie 'Papenvoortse Heide' betrokken bij de uitvoering en wijzigingen in het beleid middels de oudercommissie van de locatie 'Ouwlandsedijk' en middels communicatiemiddelen als het ouderportaal, de website en nieuwsbrieven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Telefonisch, d.d.)
- Pedagogisch werkplan (BuitenBSO Papenvoortse heide, 09-2024)
- Website (<https://www.kidssociety.nl/veelgestelde-vragen>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Administratie
<p>Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)</p> <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame (andersgekwalficeerde) beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 13 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, burgerservicenummer, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders;- het begeleidingsplan als een beroepskracht in opleiding formatief is ingezet. <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 9c lid 2 en art 11 lid 1 onder a, 2 en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:</p> <ol style="list-style-type: none">1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p>

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor

22 van 28

de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

23 van 28

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Papenvoortse Heide
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000023122889
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 12-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 07-01-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-01-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-01-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-01-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 30-01-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen