



Inspectierapport

Kids Society Erica Tellegenstraat (KDV)

Tellegenstraat 2

5652 NT Eindhoven

Registratienummer 463536629

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	26-08-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat.....	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD).....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Nader onderzoek

In opdracht van de gemeente Eindhoven heeft de toezichthouder op 26-08-2024 een nader onderzoek uitgevoerd. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek op 25-03-2024 niet werd voldaan opnieuw beoordeeld

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen: voorschoolse educatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kids Society Erica is een kinderopvang organisatie welke opvang biedt vanaf zeven locaties in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Het betreft een grote houder.

Kinderdagverblijf Kids Society Erica Tellegenstraat is een kleinschalig kinderdagverblijf die gehuisvest is in het stadsdeel Strijp in Eindhoven. Het kinderdagverblijf is gevestigd op het terrein van basisschool de Schakel. Naast het kinderdagverblijf biedt Kids Society Erica op deze locatie buitenschoolse opvang op het terrein van de basisschool.

Kids Society Erica Tellegenstraat vormt samen met basisschool de Schakel een SPIL-centrum. SPIL staat voor spelen, integreren en leren. Het SPIL-centrum werkt met de VVE-methode Startblokken Basisontwikkeling. Naast de VVE-methode Startblokken hanteert zowel de peutergroep als de basisschool een tweede VVE-methode als bronnenboek. De peutergroep hanteert Uk en Puk als bronnenboek. De basisschool hanteert als bronnenboek Schatkist.

Het kinderdagverblijf bestaat uit drie stamgroepen:

Stamgroepen	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Kaboutergroep	0 t/m 4 jaar	14
Smurfengroep*	2¼ jaar t/m 4 jaar	16
Dwergengroep	2,5 - 4 jaar	8 (Momenteel gesloten)

*Op deze groep wordt voor- en vroegschoolse educatie (VVE) geboden.

De locatie Tellegenstraat is 52 weken per jaar van maandag tot en met vrijdag geopend van 7.30 uur - 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum en soort onderzoek	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 08-02-2021	Wegens de coronamaatregelen werd deze inspectie op afstand uitgevoerd. Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 13-12-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 16-10-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 25-03-2024	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang. Er zijn twee overtredingen binnen het domein Pedagogisch klimaat; item voorschoolse educatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Voorschoolse educatie' voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding: Aantal beroepskrachten VE

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 25-03-2024:

Er zijn onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet. Een beroepskracht voorschoolse educatie dient te beschikken over een passende beroepskwalificatie, een VE-certificaat én een 3F certificaat (Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen).

Er is geconstateerd, op basis van het rooster van week 12 en de 3F en VE certificaten van twee beroepskrachten, dat van één beroepskracht, niet aantoonbaar kan worden gemaakt dat zij beschikt over niveau 3F op alle onderdelen van 'Mondelinge Taalvaardigheid'.

Gezien de beroepskracht niet voldoet aan de eisen om als beroepskracht voorschoolse educatie te werken, zijn er onvoldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

Er zijn voldoende beroepskrachten voorschoolse educatie ingezet.

Er is geconstateerd, op basis van het rooster en de kind aanwezigheidslijsten van week 34, de diploma's, 3F en VE certificaten van vier beroepskrachten, dat er voldoende beroepskrachten voorschoolse educatie zijn ingezet.

Conclusie:

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

Overtreding: Taalniveau 3F

Bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 25-03-2024:

Niet alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over taalniveau 3F.

Er is geconstateerd, op basis van het rooster van week 12 en de 3F certificaten van twee beroepskrachten, dat van één beroepskracht, niet aantoonbaar kan worden gemaakt dat zij niveau 3F beheerst op alle onderdelen van 'Mondelinge Taalvaardigheid'. Het onderdeel 'Spreken' ontbreekt.

De manager geeft aan dat zij dacht dat de beroepskracht beschikte over niveau 3F op alle onderdelen.

Bevindingen tijdens het huidig nader onderzoek:

De beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over taalniveau 3F.

Er is geconstateerd, op basis van het rooster en de kind aanwezigheidslijsten van week 34 en de 3F certificaten van vier beroepskrachten, dat alle ingezette beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over taalniveau 3F.

Conclusie:

De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 26-08-2024 3 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 26-08-2024 9.45u - 10.00u)
- Certificaat voorschoolse educatie (d.d. 29-08-2024 3 bewijsstukken ingezien)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (d.d. 29-08-2024 4 bewijsstukken ingezien)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (d.d. 29-08-2024 8 bewijsstukken ingezien)
- d.d. 29-08-2024 BPV overeenkomst m.b.t. scholing VVE ingezien
- Kind aanwezigheidslijst week 34, 2024
- Rooster week 34, 2024
- Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Beleidsplan Kids Society Erica
- d.d. 27-08-2024 Mail locatie manager

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Voorschoolse educatie
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids Society Erica Tellegenstraat
Website	: http://www.kidssociety.nl
Aantal kindplaatsen	: 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: www.kidssociety.nl
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 26-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-09-2024