



## Inspectierapport

BSO Leeflandgoed Opwetten (BSO)

Opwettenseweg 132

5674 AD Nuenen

Registratienummer 288277041

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	04-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-05-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	13
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht .....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1/2 items);
- personeel en groepen (4/5 items).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat (1/2 items): voorwaarde 'werken conform beleid';
- personeel en groepen (1/5 items): voorwaarde 'stabiliteit van de opvang'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk. Leeflandgoed Opwetten is gevestigd in een rijksmonument tegenover de Opwettense watermolen in Nuenen. De buitenschoolse opvang en dagopvang van Kids Society Erica en de dagbesteding van Archipel vormen samen 'Leeflandgoed Opwetten'.

De locatie heeft ruimte voor drie BSO-groepen, met in totaal 70 kindplaatsen en 2 dagopvang-groepen, waarvan één babygroep en één peutergroep. De dagopvang en peutergroep zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.30-18.30, gedurende 52 weken per jaar. Gedurende minimaal 40 weken per jaar, wordt er op de peutergroep VE aangeboden.

### *BSO leeflandgoed Opwetten*

Op dit moment wordt er enkel opvang geboden in één basisgroep van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De BSO is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.30-18.30. Op woensdag worden alle BSO-kinderen van Kids Society Erica opgevangen op de locatie 'Jacob Catsstraat'. Er wordt tevens voorschoolse opvang aangeboden op deze locatie.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Onderzoek voor registratie 09-08-2022	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
Onderzoek na registratie 01-11-2022	Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , voldoen aan de Wet Kinderopvang. Het herstelaanbod had betrekking op het item 'informatie' binnen het domein 'ouderrecht'.
Jaarlijks onderzoek 27-09-2023	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang. Binnen het hoofdstuk 'verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang' werd niet aan de eisen voldaan. De houder is er niet in geslaagd dit middels het herstelaanbod op te lossen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Geconstateerde overtredingen zijn middels herstelaanbod opgelost.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid', na het bieden van herstelaanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Voor de locatie 'Leefflandgoed Opwetten' is een werkplan samengesteld waarin de afspraken voor zowel de dagopvang- als de BSO worden beschreven.

### **Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid (beschrijving basisgroep)**

*Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de huidige inspectie wordt er, met betrekking tot de beschrijving van de basisgroep, niet gewerkt conform het pedagogisch beleid. In het pedagogisch werkplan staat de volgende tabel met toelichting:

<b>Stamgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximum aantal kinderen</b>
Bosmuisjes	0-2 jaar	14
Waterratjes	2-4 jaar	16
Wolven *	4-12 jaar	20
VSO	4-12 jaar	20

\* Voorlopig wordt de BSO op maximaal 20 kinderen gehouden maar er is capaciteit voor 70 BSO kinderen.

Tijdens het locatiebezoek worden 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen op de BSO. Hiermee wordt de maximale groeps grootte zoals genoemd in het pedagogisch werkplan met 2 overschreden. Hiervoor is echter voldoende ruimte, gezien de locatie in het LRK geregistreerd staat met 70 kindplaatsen. De overtreding betreft dus enkel de beschrijving van de groeps grootte in het pedagogisch werkplan.

### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid het pedagogisch werkplan en de praktijk op de opvanglocatie met elkaar in overeenstemming te brengen; de houder beschrijft de maximale groeps grootte zoals deze in de praktijk wordt gehanteerd.

#### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 06-05-2024 heeft de toezichthouder per e-mail een aangepaste versie van het pedagogisch werkplan ontvangen. In deze versie is het maximum aantal kinderen in de tabel zoals hierboven genoemd, aangepast naar 22 voor BSO-groep 'de Wolven'. Het pedagogisch werkplan en de praktijk zoals waargenomen tijdens het locatiebezoek zijn hiermee door de houder in overeenstemming gebracht.

#### **Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid (werkwijze BSO)**

##### *Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de beschrijving van de werkwijze van de BSO niet overeenkomt met de werkwijze in de praktijk. In het pedagogisch werkplan van de locatie wordt de dagindeling van de BSO beschreven. Hierbij wordt echter niet beschreven dat de groep gedurende BSO-middagen gesplitst wordt in 2 deelgroepen, gebaseerd op de leeftijden van de kinderen.

Tijdens het locatiebezoek geven de beroepskrachten aan dat de groep wordt gesplitst in deelgroepen om zorg te kunnen dragen voor een passend aanbod aan activiteiten voor de kinderen in verschillende leeftijdscategorieën. Ook zorgt het voor meer rust op de groep. Deelgroep 1 blijft in de ruimte van de Wolven, terwijl deelgroep 2 naar de andere BSO-ruimte gaat. Deze ruimte is tevens ingericht als BSO-ruimte en daarmee geschikt voor de aanwezigheid van kinderen. De werkwijze met betrekking tot het splitsen van de groep is hiermee conform de wetgeving, maar dient door de houder beschreven te worden in het pedagogisch werkplan zodat voor eenieder duidelijk is hoe op de BSO wordt gewerkt.

##### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de werkwijze met betrekking tot het splitsen van de groep te beschrijven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

#### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 06-05-2024 heeft de toezichthouder per e-mail een aangepaste versie van het pedagogisch werkplan ontvangen. In deze versie beschrijft de houder het volgende: "*Voor zowel de jongste als de oudste kinderen is er een gevarieerd leeftijdgericht activiteitsaanbod. Hiervoor maken we gebruik van alle beschikbare ruimten op onze locatie. We verdelen de groep regelmatig in twee leeftijdsgroepen om zo met het activiteiten aanbod het beste aan te sluiten bij de verschillende leeftijden en behoeftes van de kinderen.*". De houder maakt hiermee voor onder andere ouders inzichtelijk wat de werkwijze van de BSO is. Hiermee brengt de houder het pedagogisch werkplan en de praktijk op de opvanglocatie met elkaar in overeenstemming.

#### **Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid (beschrijving vervoer kinderen)**

##### *Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de huidige inspectie wordt er, met betrekking tot het vervoer van kinderen, niet gewerkt conform het pedagogisch beleid. In het pedagogisch werkplan van de locatie staat het volgende beschreven: "*De kinderen worden om 14.30 uur uit school gehaald en lopen dan gezamenlijk naar de BSO. De oudere kinderen (10+) mogen indien deze toestemming hebben van ouders individueel naar de BSO fietsen.*". Tijdens het locatiebezoek en de gesprekken met de aanwezige beroepskrachten blijkt echter dat een deel van de kinderen met taxi's door een taxichauffeur wordt opgehaald van school. Dit komt niet overeen met de beschrijving in het pedagogisch werkplan. De houder dient in het pedagogisch beleidsplan de juiste situatie te beschrijven, zodat voor eenieder duidelijk is hoe het vervoer van de kinderen plaatsvindt.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de werkwijze met betrekking tot het vervoer van de kinderen conform de praktijksituatie te beschrijven.

#### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 06-05-2024 heeft de toezichthouder per e-mail een aangepaste versie van het pedagogisch werkplan ontvangen. In deze versie van het werkplan beschrijft de houder het volgende:

*"De kinderen worden om 14.30 uur uit school opgehaald door onze chauffeur(s) die hen met een busje naar de locatie brengt. Indien de chauffeur(s) incidenteel niet beschikbaar zijn worden de kinderen door de pedagogisch medewerker opgehaald en gaan ze lopend naar de BSO."*

Met bovenstaande maakt de houder inzichtelijk hoe het vervoer van kinderen plaatsvindt. De houder brengt hiermee het pedagogisch werkplan en de praktijk op de locatie met elkaar in overeenstemming.

#### **Overtreding pedagogisch beleid: werken conform beleid (combinatiegroep)**

##### *Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de huidige inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat er binnen de BSO niet wordt gewerkt conform het pedagogisch beleidsplan van de locatie.

Tijdens de gesprekken met beroepskrachten op d.d. 04-04-2024 wordt aangegeven dat de peuters op vrijdagmiddag, in verband met lage kind aantallen, bij de BSO worden gevoegd. Hier worden zij samen opgevangen met één beroepskracht die werkzaam is op de BSO.

Uit de toegezonden roosters blijkt dat dit inderdaad aan de orde is. Op vrijdag 29-03 werkt de beroepskracht op de peutergroep tot 14.00 en op vrijdag 05-04 tot 17.30. Tijdens een telefonisch overleg met de locatiemanager op d.d. 09-04 licht zij toe dat de peuters na deze tijden, tot 18.30, zijn opgevangen in de BSO-groep.

Wanneer een dagopvang en BSO worden samengevoegd, is er sprake van een combinatiegroep. In het pedagogisch beleidsplan dient de houder de omvang, leeftijden en werkwijze van deze groep te beschrijven. Ook dient de houder te omschrijven hoe invulling wordt gegeven aan de pedagogisch competenties per leeftijdscategorie in de groep. In het pedagogisch werkplan van de locatie is hier op dit moment niets over terug te lezen. Het pedagogisch beleid (inclusief werkplan) voldoet dan ook niet aan de gestelde voorwaarden.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de werkwijze met betrekking tot de combinatiegroep en de invulling van de pedagogische competenties per leeftijdscategorie op te nemen in het pedagogisch werkplan.

#### *conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 06-05-2024 heeft de toezichthouder een e-mail betrekking tot het herstelaanbod ontvangen van de locatieverantwoordelijke. In deze e-mail verklaart de locatieverantwoordelijke dat de peutergroep en BSO niet meer zullen worden samengevoegd op vrijdagen. Ter onderbouwing hiervan heeft de locatieverantwoordelijke een overzicht van de personele inzet voor de weken 18 en 19 meegestuurd. In dit overzicht is te zien dat op vrijdagen voor zowel de peutergroep als de BSO-groep een eigen beroepskracht is ingepland. De houder maakt hiermee aantoonbaar dat de groepen niet langer zullen worden samengevoegd. Een beschrijving van deze samenvoeging in het pedagogisch werkplan is dan ook niet meer aan de orde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

### **Basisdoel: emotionele veiligheid**

criterium uit het observatie-instrument:

*"De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact." (respectvol contact)*

Observatie (d.d. 04-04-2024, 15.00-16.15):

Tijdens de observatie van het eetmoment is te zien dat de beroepskrachten dit moment benutten om gesprekjes met de kinderen te voeren. De twee aanwezige beroepskrachten nemen beide aan één tafel met kinderen plaats. Aan de tafel snijden zij het fruit voor de kinderen, zodat zij hiervoor niet bij de kinderen weg hoeven te lopen. Te zien is dat de beroepskrachten met alle kinderen een gesprekje voeren, waarbij zij aandachtig naar de kinderen luisteren en hen vragen stellen over datgene wat zij vertellen. De kinderen vertellen de beroepskrachten enthousiast over hun schooldag, weekend of andere dingen die zij hebben meegemaakt. De beroepskrachten zorgen er hierbij voor dat iedereen de mogelijkheid heeft wat te vertellen. Dit is bijvoorbeeld te zien wanneer één van de kinderen wat stiller aan de hoek van de tafel zit. Eén van de beroepskrachten neemt dit waar en vraagt aan het kind: "En (naam kind), was het bij jou ook leuk op school?". Te zien is dat de beroepskracht het kind uitdaagt tot vertellen, doordat zij vragen blijft stellen en haar blik op het kind gericht houdt. Ook wanneer andere kinderen haar aandacht vragen, blijft de beroepskracht met haar aandacht bij het kind. Tegen de andere kinderen zegt zij: "Eventjes wachten, ik wil nu even met (naam kind) praten". Pas wanneer het kind uitgesproken is, wendt de beroepskracht haar



aandacht weer naar de andere kinderen. Doordat de beroepskracht alle kinderen haar aandacht geeft, zijn de kinderen betrokken bij het gesprek en ogen zij op hun gemak.

Met bovenstaande laten de beroepskrachten zien dat zij aandacht hebben voor alle kinderen op de groep. Het resultaat hiervan is een ontspannen sfeer, waarbij de kinderen open en vriendelijk met de beroepskrachten praten. Gedurende de middag zoeken de kinderen de beroepskrachten regelmatig op voor vragen of het voeren van korte gesprekken. Er lijkt sprake te zijn van een vertrouwde relatie tussen de kinderen en beroepskrachten.

### **Basisdoel: overdracht van normen en waarden**

#### criterium uit het observatie-instrument:

*"De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'." (uitleg en instructie)*

#### Observatie (d.d. 04-04-2024, 15.00-16.15):

Tijdens de observatie is duidelijk te zien dat de beroepskrachten de kinderen wegwijzen in de regels en afspraken van de groep. Dit gebeurt zowel gepland, tijdens bijvoorbeeld groepsmomenten, als ongepland wanneer zich een situatie voordoet. Zo is bijvoorbeeld te zien dat één van de beroepskrachten tijdens het eetmoment duidelijk aangeeft wat zij van de kinderen verwacht die middag. Zij zegt onder andere: "We gaan als ik zo klaar ben met praten zelf onze spulletjes opruimen en de tafel samen opruimen, daarna gaan we de activiteiten doen". De andere beroepskracht licht hierbij toe dat er duidelijke afspraken met de kinderen zijn gemaakt over het opruimen na het eten. Door deze dagelijks te herhalen, weten de kinderen goed waar zij aan toe zijn.

Een voorbeeld van een ongepland moment waarop regels en afspraken worden besproken, is wanneer één van de kinderen tijdens het eten opstaat en om de tafel heen loopt om aan de beroepskracht fruit te vragen. De beroepskracht corrigeert hem door te zeggen: "We blijven altijd even zitten als we iets willen hebben, weet je nog?". Wanneer het kind blijft staan, zegt de beroepskracht: "Ik geef jou echt alleen fruit als je even gaat zitten". Wanneer het kind vervolgens gaat zitten, zegt de beroepskracht: "Heel fijn, dankje!", "Wat wil je me vragen?". Te zien is dat het kind om fruit vraagt, wat de beroepskracht vervolgens voor hem snijdt en het hem aanbiedt. Op vergelijkbare wijze worden kinderen gedurende de middag herinnerd aan regels en afspraken van de groep. De beroepskrachten blijven hierbij positief, maar consequent. Ook geven zij zelf het goede voorbeeld voor het gedrag dat zij van de kinderen willen zien

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 09-04-2024, 12.05-12.15 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (1 beroepskracht en 1 BBL-stagiaire, d.d. 04-04-2024 (15.00-16.15))
- Observatie (d.d. 04-04-2024 (15.00-16.15))
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch werkplan (Leeflandgoed Opwetten, augustus 2023)
- Aangepaste versie pedagogisch werkplan Leeflandgoed Opwetten, april 2024
- Mail locatieverantwoordelijke t.b.v. herstelleraanbod, ontvangen op d.d. 06-05-2024
- Overzicht personele inzet leeflandgoed Opwetten week 18 en 19, 2024

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De getoetste beroepskracht, houder, locatiemanager, BBL-stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker en 2 taxichauffeurs zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

De getoetste beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

#### Beroepskracht-kindratio

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Tijdens het locatiebezoek was de beroepskracht-kindratio als volgt:

<b>Basisgroep:</b>	<b>Leeftijd:</b>	<b>Maximaal aantal kinderen:</b>	<b>Aanwezige aantal kinderen:</b>	<b>Benodigde aantal beroepskrachten:</b>	<b>Aanwezige aantal beroepskrachten:</b>
de Wolven	4-12 jaar	20 (zie overtreding 'werken conform beleid')	22	2	2

#### Stagiaires

Tijdens het locatiebezoek wordt één BBL-stagiaire intallig ingezet op de groep. De inzet van deze stagiaire geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen', na het bieden van herstelaanbod, voldoet aan de gestelde eisen.

#### Basisgroep

Op dit moment wordt er binnen de BSO gewerkt met één basisgroep. Deze ziet er als volgt uit:

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
de Wolven	4-12 jaar	22

Tijdens het locatiebezoek is geconstateerd dat maximaal 22 kinderen gelijktijdig op de groep worden opgevangen. Gedurende de huidige inspectie is het maximaal aantal kinderen van basisgroep 'de Wolven' daarom gewijzigd van 20 naar 22.

#### **Overtreding stabiliteit van de opvang: opvang in tweede stamgroep (combinatiegroep)**

*Geconstateerd tijdens inspectie:*

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de opvang niet in één stamgroep plaatsvindt.

Zoals reeds beschreven in het hoofdstuk 'pedagogisch beleid' worden de peuters op dit moment regelmatig op vrijdagmiddag opgevangen in de BSO-groep.

Omdat kinderen uit twee verschillende leeftijdscategorieën met elkaar samengevoegd worden, is er sprake van een combinatiegroep. De combinatiegroep betreft een nieuwe groep, waardoor alle kinderen die aanwezig zijn op vrijdagmiddag worden opgevangen in een tweede basisgroep. Hiervoor dienen ouders schriftelijke toestemming te geven. Ten tijde van de inspectie kan de houder geen schriftelijke toestemming voor het gebruik van deze tweede basisgroep overleggen. Er wordt dan ook niet voldaan aan de gestelde eisen m.b.t. het opvangen in een vaste groep.

#### *Herstelaanbod:*

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid de kinderen in één basisgroep op te vangen of zorg te dragen voor een juiste werkwijze bij het gebruik van een tweede basisgroep.

#### *Conclusie na herstelaanbod:*

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op d.d. 06-05-2024 heeft de toezichthouder een e-mail betrekking tot het herstelaanbod ontvangen van de locatieverantwoordelijke. In deze e-mail verklaart de locatieverantwoordelijke dat de peutergroep en BSO niet meer zullen worden samengevoegd op vrijdagen. Ter onderbouwing hiervan heeft de locatieverantwoordelijke een overzicht van de personele inzet voor de weken 18 en 19 meegestuurd. In dit overzicht is te zien dat op vrijdagen voor zowel de peutergroep als de BSO-groep een eigen beroepskracht is ingepland. De houder maakt hiermee aantoonbaar dat de groepen niet langer zullen worden samengevoegd. Hierdoor is geen sprake meer van een combinatiegroep, waardoor de opvang van kinderen weer in één basisgroep plaatsvindt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 09-04-2024, 12.05-12.15 (telefonisch))
- Gesprek beroepskracht(en) (1 beroepskracht en 1 BBL-stagiaire, d.d. 04-04-2024 (15.00-16.15))
- Observatie (d.d. 04-04-2024 (15.00-16.15))
- Pedagogisch werkplan (Leeflandgoed Opwetten, augustus 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (1 exemplaar ingezien op d.d. 11-04-2024)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Pedagogische wetenschappen (28-08-1991))
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (formatieve inzet BBL-stagiaire (75%), laatst vastgesteld op d.d. 08-01-2024)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (1 exemplaar ingezien op d.d. 09-04-2024)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 11-04-2024)
- Presentielijst (Weken 13 en 14, 2024)
- Personeelsrooster (Weken 13 en 14, 2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO Leeflandgoed Opwetten
Website	: <a href="http://www.leeflandgoedopwetten.nl">http://www.leeflandgoedopwetten.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 70

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: <a href="http://www.kidssociety.nl">www.kidssociety.nl</a>
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 04-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 07-05-2024
Zienswijze houder	: 10-05-2024
Vaststelling inspectierapport	: 14-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 04-06-2024



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens het bezoek op 4 april jl. heeft de inspecteur gezien dat onze pedagogische praktijk goed op orde is. Onze medewerkers zetten zich dagelijks in om te zorgen dat de 4 pedagogische basisdoelen veel aandacht krijgen. Fijn dat dit tijdens de inspectie is erkend.

Daarnaast bleek dat we op een aantal punten afweken van het wettelijk kader. Gelukkig betrof het hier voornamelijk de juiste beschrijving van onze werkwijze in het pedagogisch werkplan. Op één punt zijn we echt geattendeerd door de inspecteur, het betreft het samenvoegen van de peutergroep met de BSO op de rustige vrijdagmiddag. Omdat dit niet binnen de wet past hebben we onze werkwijze aangepast.

Fijn dat de inspecteur erkend dat het goed is opgelost en we nu weer volledig voldoen aan wet- en regelgeving.