



Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (BSO)

Heikampen 7

5672 ST Nuenen

Registratienummer 191191553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	16-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij alle hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan. De volgende hoofdstukken zijn tijdens deze inspectie beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe .

Algemene kenmerken

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

De locatie Heikampen kent vijf groepen buitenschoolse opvang (BSO) en zes groepen dagopvang (KDV). Tevens wordt er voorschoolse opvang geboden (VSO).

De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Spechten	4-5 jaar	20
Vuurvliegjes	5-6 jaar	20
Veldmuizen	6-7 jaar	10
Eekhoorns	7-8 jaar	20
Gekko's	8-13 jaar	20

Het kindercentrum is gevestigd in een geheel gerenoveerd voormalig schoolpand, wat is aangepast aan de opvang van kinderen. De boven- en onderbouwgroepen zijn aan elkaar gekoppeld. Het buitenspeel terrein heeft een natuurlijke uitstraling met o.a. een moestuin, natuurlijke buitenspeeltoestellen en een zitkuil.

BSO locatie Heikampen is buiten de schoolvakanties, met uitzondering van de woensdagen, op alle werkdagen geopend vanaf 14.30 uur tot 18.30 uur.

De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag op Kids Society Erica Jacob Catsstraat opgevangen in drie BSO groepen, de zogenaamde 'Vet Cool Kids' groepen. Tijdens studiedagen en vakanties is de BSO geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks inspectie 11-07-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2020	Vanwege Corona maatregelen is er geen jaarlijkse inspectie uitgevoerd.
Jaarlijkse inspectie 05-08-2021	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 27-09-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden, na het bieden van herstelaanbod, aan de Wet Kinderopvang. Er vond herstelaanbod plaats binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Met de locatiemanager is besproken dat er bij de gemeente een verzoek tot wijziging van het aantal kindplaatsen in het LRK dient te worden gedaan. In het hoofdstuk accommodatie wordt dit nader toegelicht.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Kids Society Erica hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 11.)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn: het waarborgen van emotionele veiligheid, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen twee praktijkvoorbeelden, beiden gekoppeld aan één van de vier basisdoelen.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterion uit het observatie-instrument:

"Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computerhok, bouw materiaalhoek, werkplaats met gereedschap)." (kwaliteit spel materiaal)

5 van 17

Observatie (d.d. 16-11-2023, 15.00-17.00)

De locatie kent verschillende BSO groepen, welke op leeftijd van de kinderen zijn ingedeeld. Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle BSO-groepen bezocht. Gezien is dat de verschillende groepen passend zijn ingericht, kijkend naar de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen in de betreffende groep. Er is een bewust onderscheid gemaakt tussen onder- en bovenbouw, waarbij de ruimtes zijn aangepast aan deze verdeling.

De jongste groep (de Spechten) bevindt zich achterin het pand. De groep beschikt over een eigen tuin. Beroepskrachten lichten tijdens de gesprekken toe dat dit een bewuste keuze is. Er wordt gestreefd naar rust en structuur voor de kinderen, gezien zij nog jong zijn en moeten wennen aan de BSO. Zij worden daarom bewust apart gehouden van de overige kinderen. De groepsruimte van de Spechten is ingericht naar de leeftijd van de kinderen (4-5 jaar). Zo is er bijvoorbeeld een huishoek en themahoek voor de kinderen aanwezig. De groepsruimte van de vuurvliegjes (eveneens onderbouw) kent een vergelijkbare inrichting.

De bovenbouwgroepen (Eekhoorns en Gekko's) zijn aan elkaar gebonden met een centrale keuken. Deze keuken kan worden gebruikt voor kook- en bakactiviteiten en als extra speelruimte voor de kinderen. De groep van de Gekko's heeft een vliering waarop een "chillhoek" is gemaakt. Kinderen kunnen hier op de Playstation spelen of zich even terugtrekken. Ook dit is een bewuste keuze, aldus de beroepskrachten. Kinderen van 8-13 jaar hebben vaak behoefte aan zelfstandigheid en privacy, waar de chillhoek op ingericht is. De bovenbouwgroepen grenzen aan een voetbalveldje, waarop de kinderen zelfstandig kunnen spelen.

Naast deze bewust indeling en inrichting van de groepen, is er een diversiteit aan spelmateriaal voor de kinderen aanwezig. Zo kent de BSO een atelier met timmertafel en knutseltafel, een keuken voor kookactiviteiten en een snooze-ruimte om rustig te zitten. Kinderen kunnen hierdoor naar eigen interesse en behoeften bepalen wat zij tijdens de BSO-tijd willen doen.

Met bovenstaande is duidelijk zichtbaar dat er bewuste keuzes zijn gemaakt ten aanzien van de inrichting en indeling van de groepen. Er is voldoende spelmateriaal voor de kinderen aanwezig, waarbij er aangesloten kan worden op eenieder's interesses. Kinderen hebben hierdoor voldoende spelmogelijkheden, waardoor vrijwel alle kinderen tijdens het locatiebezoek betrokken met hun spel bezig zijn.

Basisdoel: sociale competentie

criterium uit het observatie-instrument:

"De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken." (aanmoedigen onderling contact)

Observatie (d.d. 16-11-2023, 15.00-17.00)

Ondanks de verdeling in basisgroepen, is duidelijk zichtbaar dat kinderen de mogelijkheid krijgen tot het aangaan van onderlinge interactie. Tijdens de gesprekken geven de beroepskrachten aan dat kinderen, wanneer zij hierom vragen, de mogelijkheid hebben om in een andere groep te gaan spelen. Hierbij wordt rekening gehouden met de beroepskracht-kindratio en kinderen dienen hiervoor altijd toestemming te vragen. De beroepskrachten proberen hiermee onderlinge interactie niet te remmen, doordat kinderen enkel met de kinderen in hun eigen basisgroep mogen spelen maar juist te stimuleren.

Tijdens de observatie vraagt één van de kinderen van de Gekko's of hij mag gaan helpen bij de Spechten. Te zien is dat er door de beroepskracht van de Gekko's duidelijke afspraken met het kind worden gemaakt. Zo wordt er een tijd afgesproken waarop het kind naar de Spechten toe mag gaan en wordt afgesproken wat hij bij de Spechten mag doen. Vervolgens gaat het kind naar de Spechten toe en meldt zich bij de beroepskrachten. Het kind speelt gedurende enige tijd op deze op deze groep, waarbij hij contact aangaat met de jongste kinderen en hen helpt bij het eten. Hierna gaat het kind weer terug naar de eigen groep.

Met dit voorbeeld wordt zichtbaar dat kinderen de ruimte hebben om groepsoverstijgend contact aan te gaan. Zij worden hierdoor niet beperkt in hun sociale interacties. De beroepskrachten ondersteunen de kinderen hierbij door duidelijke afspraken met hen te maken en met elkaar af te stemmen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Locatiemanager, d.d. 16-11-2023 (17.00-17.15))
- Gesprek beroepskracht(en) (9 beroepskrachten, d.d. 16-11-2023 (15.00-17.00))
- Observatie (d.d. 16-11-2023, 15.00-17.00)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid KSE, Mei 2018)
- Pedagogisch werkplan (BSO Heikampen, 13-06-2023)
- Observatieinstrument pedagogische praktijk, GGD-Ghor (2014)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 9 getoetste beroepskrachten, houder, locatiemanager, 4 taxichauffeurs en pedagogisch coach zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de weken 45 en 46 is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. In de praktijk wordt er echter zelden van de beroepskracht-kindratio afgeweken.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Er worden geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Achterwacht

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

De locatie wordt te allen tijde met 2 personen geopend en gesloten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Spechten	4-5 jaar	20
Vuurvliegjes	5-6 jaar	20
Veldmuizen	6-7 jaar	11
Eekhoorns	7-8 jaar	20
Gekko's	8-13 jaar	20

Tijdens het gesprek met de locatiemanager wordt aangegeven dat de kinderen naar gelang hun leeftijd overgaan naar de volgende groep. Hierbij kan het voorkomen dat kinderen al voor één of meerdere dagen naar de nieuwe groep gaan, terwijl zij de overige dagen nog in de oude groep zitten. Het gaat hierbij om een structurele constructie; de kinderen zitten iedere week op de betreffende dag in de nieuwe groep, totdat er ruimte is in de nieuwe groep op alle dagen waarop het kind gebruik maakt van de BSO.

Mentorschap

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Locatiemanager, d.d. 16-11-2023 (17.00-17.15))
- Gesprek beroepskracht(en) (9 beroepskrachten, d.d. 16-11-2023 (15.00-17.00))
- Observatie (d.d. 16-11-2023, 15.00-17.00)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 17-11-2023)
- Presentielijst (Weken 45 en 46, 2023)
- Personeelsrooster (Weken 45 en 46, 2023)
- Pedagogisch werkplan (BSO Heikampen, 13-06-2023)
- Telefonisch gesprek locatiemanager, d.d. 08-12-2023 (16.30-17.00)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenruimte:

Kids Society Erica heeft de beschikking over 5 groepsruimtes, waarvan 1 groepsruimte is ingericht als atelier. De inrichting van de groepsruimtes sluiten aan op de behoeften van de diverse leeftijdscategorieën. Zo is de groepsruimte van de Spechten (4-5 jarigen) vooral ingericht met diverse speelhoeken zoals een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. De groepsruimte van de Gekko's is daarentegen o.a. ingericht met een zogenaamde 'chillhoek'. De oudste kinderen kunnen gebruik maken van de personeelsruimte van de school.

De buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per kind. De ruimtes zijn als volgt:

Groepsruimte	m ²
Spechten	75,9 m ²
Vuurvliegjes	75,9 m ²
Veldmuizen (Atelier)	41,5 m ²
Eekhoorns	49,8 m ²
Snooze-ruimte bij Eekhoorns	4,4 m ²
Gekko's	55,6 m ²
Keuken	33,6 m ²
Personeelsruimte	41,2 m ²
Totaal aantal m ²	377,9 m ²
Beschikbare m² per kind	3,44 m² (bij 110 kindplaatsen)

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 110 kindplaatsen. Bij dit aantal kindplaatsen zijn er onvoldoende m² per kind beschikbaar. Op dit moment worden maximaal 91 kinderen (totaal aantal van de basisgroepen) gelijktijdig opgevangen. Bij 91 geplaatste kinderen is er 4,2 m² binnenspeelruimte per kind beschikbaar. Op dit moment voldoet de houder dan ook aan de eisen met betrekking tot de binnenruimte.

Met de locatiemanager is daarom besproken dat er een wijzigingsverzoek met betrekking tot het aantal kindplaatsen moet worden gedaan bij de gemeente, waardoor het aantal kindplaatsen in het LRK overeenkomt met de praktijk op de opvanglocatie. Hierdoor zal er ook voldoende m² beschikbaar zijn voor het aantal kindplaatsen in het LRK.

Buitenruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over ten minste 3 m² buitenspeelruimte per in de buitenschoolse opvang aanwezig kind.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van twee aangrenzende buitenspeelruimtes. Deze tuin heeft een natuurlijke uitstraling en heeft de beschikking over een moestuin, natuurlijke klimrekken, een zandbak, een zitkuil en een 'bosje' waar diverse paden zijn aangelegd waar kinderen op ontdekking kunnen. Daarnaast heeft de buitenschoolse opvang de beschikking over het buitenspeelterrein van basisschool De Crijnschool. Deze basisschool is in de directe nabijheid van de buitenschoolse opvang en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (9 beroepskrachten, d.d. 16-11-2023 (15.00-17.00))
- Observatie (d.d. 16-11-2023, 15.00-17.00)
- Landelijk Register Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 08-12-2023)
- Plattegrond (Locatie HK, 03-04-2018)
- Pedagogisch werkplan (BSO Heikampen, 13-06-2023)
- Plattegrond: Buitenruimte locatie Heikampen, 20-11-2023
- Plattegrond: Binnenruimte locatie Heikampen met groepsverdeling, toegezonden door locatiemanager op d.d. 01-12-2023
- Telefonisch gesprek locatiemanager, d.d. 08-12-2023 (16.30-17.00)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids Society Erica locatie Heikampen
Website	: http://www.kidssociety.nl
Aantal kindplaatsen	: 110

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats	: 5671 VP Nuenen
Website	: www.kidssociety.nl
KvK nummer	: 41088689
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-12-2023
Zienswijze houder	: 21-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 21-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De medewerkers van Kids Society Erica aan de Heikampen werken dagelijks met veel passie samen om de kinderen een fijne naschoolse dag te bezorgen in een vertrouwde en warme omgeving. Erg fijn dat de toezichthouder van de GGD heeft gezien dat de pedagogische praktijk ook is zoals we beschrijven in ons beleid en werkplan.

We zijn zeer tevreden dat we, ook dit jaar, weer een positief inspectierapport mochten ontvangen.

Hartelijke groet,
Manager kinderopvang – Locatie Heikampen