



Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk (BSO)

Ouwlandsedijk 27

5673 PS Nuenen

Registratienummer 538857699

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	28-09-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD).....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de voorzitter van de oudercommissie;
- gesprek met de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk in de gemeente Nuenen en Eindhoven. Er wordt gewerkt vanuit zeven locaties.

De locatie 'Ouwlandsedijk' is gevestigd in brede school 'Oude landen' en beschikt over vijf dagopvang-groepen (KDV) en zes groepen voor buitenschoolse opvang (BSO).

De basisgroepen zien er als volgt uit:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Rupsjes	4-5 jaar	20
Krekels	5-6 jaar	20
Hommels	6-7 jaar	20
IJsvogels	7-8 jaar	10
Reigers	8-10 jaar	20
Vleermuizen	9-12 jaar	30

De BSO deelt samen met de basisschool een gedeelte van het pand, waarbij de BSO eigen ruimtes heeft en daarnaast diverse extra ruimtes ter beschikking heeft, waar verschillende activiteiten gedaan kunnen worden. Ook worden een aantal ruimtes gedeeld met de school.

De BSO is op maandag t/m vrijdag geopend van 14.30 uur tot 18.30 uur, en tijdens vakanties en studiedagen van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar.

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks inspectie 18-07-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2020	Vanwege coronamaatregelen is er geen jaarlijkse inspectie uitgevoerd.
Jaarlijkse inspectie 16-03-2021	Vanwege coronamaatregelen heeft dit onderzoek grotendeels op afstand plaatsgevonden. Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 28-04-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 11-05-2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden, op één voorwaarde na, aan de Wet kinderopvang. Er werd een overtreding geconstateerd t.a.v. het item 'oudercommissie'.

Nader onderzoek

Op 29-08-2023 heeft de inspecteur kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij Kids Society Erica, locatie 'Ouwelandsedijk'. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie niet werd voldaan opnieuw bekeken.

Conclusie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Binnen het domein 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de geconstateerde overtreding tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 11-05-2023 opnieuw. Het betreft het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het hoofdstuk 'oudercommissie' voldoet aan de gestelde eisen.

Geconstateerde overtreding tijdens het jaarlijks onderzoek op d.d. 11-05-2023:

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder geconstateerd dat de oudercommissie niet voldoet aan de gestelde voorwaarden. In een mail van d.d. 03-07-2023 gaf de locatiemanager aan dat de oudercommissie bestond uit 1 lid van de locatie 'Ouwlandsedijk', en 2 ouders van de locatie 'van Duynhovenlaan' van Kids Society Erica. Echter dient een oudercommissie, in geval van combineren van BSO en dagopvang, te bestaan uit minimaal één ouder van beide voorzieningen. Er zou dus sprake moeten zijn van één ouder van de dagopvang en één ouder van de BSO van deze locatie. Hier werd ten tijde van de inspectie niet aan voldaan.

Geconstateerd tijdens huidige inspectie:

De houder heeft een oudercommissie ingesteld welke voldoet aan de gestelde eisen. In deze oudercommissie zitten 2 ouders van de BSO en 2 ouders van de dagopvang van de locatie 'Ouwlandsedijk'. Tevens is er nog één geïnteresseerde ouder die mogelijk op korte termijn lid gaat worden.

In het telefonisch interview geeft de voorzitter van de oudercommissie aan dat er, naar aanleiding van de jaarlijkse inspectie, actief is geworven naar nieuwe leden. De houder kan dit middels documenten aantoonbaar maken.

Naar aanleiding van de werving zijn tot op heden 3 ouders lid geworden van de oudercommissie. Op d.d. 20-09-2023 heeft de eerste vergadering met deze nieuwe leden plaatsgevonden. De notulen hiervan zijn door de toezichthouder ingezien.

De voorzitter van de oudercommissie geeft tevens aan dat er met ingang van heden acties worden uitgezet om de oudercommissie onder de aandacht van ouders te brengen/houden. In de notulen van d.d. 20-09-2023 is terug te lezen dat dit tijdens de vergadering is besproken.

De houder is erin geslaagd de tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek op d.d. 11-05-2023 te herstellen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (d.d. 28-09-2023, 10.00-10.15 (telefonisch))
- Notulen oudercommissie (d.d. 20-09-2023)
- Informatiemateriaal voor ouders (wervingsbrief oudercommissie Ouwlandsedijk, ontvangen per mail op d.d. 15-09-2023)
- Nieuwsbrieven (Kids society Erica, juli 2023)
- Overzicht samenstelling oudercommissie (per mail ontvangen van manager op d.d. 27-09-2023)
- Gesprek oudercommissielid (d.d. 28-09-2023, 09.30-09.45 (voorzitter))

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.</p> <p>OF</p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Ouwlandsedijk
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 130

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 28-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-10-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-10-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 20-10-2023