

Sociaal jaarverslag 2017

Onze kernwaarden

- Passie
- Samen
- Dichtbij
- Professioneel

Samenstelling van bestuur en Raad van Toezicht

Bestuurder / Directeur: Marcel Strolenberg

Raad van Toezicht

Voorzitter: Marijke Rikze
Leden: Wouter van Wijnen, Josette Linssen, Sasja Maasackers, Martijn van der Putten

Certificering en kwaliteitsmanagement

ISO 9001 HKZ
Lloyd's Register

- ### Innovaties in 2017
- ✓ Pedagogisch beleid herzien
 - ✓ Veiligheids- en gezondheidsbeleid kinderen herzien
 - ✓ Kinderraad op elke grote locatie
 - ✓ Grootschalige renovatie locatie Heikampen gestart
 - ✓ Orthopedagogen voor pedagogische coaching on the job
 - ✓ Communicatiemedewerker aangetrokken
 - ✓ Actief op social media
 - ✓ Digitaal ouderportaal
 - ✓ Digitaal kindvolgsysteem "Looqin"

Ouders & kinderen

Aantal kindplaatsen
775

1250 kinderen en hun ouders maken gebruik van onze diensten

Extern onderzoek door hbo-studenten naar extra services voor ouders

8 Locaties

+ BSO-groep Jacob Catsstraat
+ BSO-groep Ouwlandsedijk
+ Kinderdagverblijf van Duynhovenlaan

Aantal medewerkers
133

Medewerkers

Tevredenheidsonderzoek

Rapportcijfer werkgever: **8**

Rapportcijfer door vertrekkende medewerkers: **8,9**

Zonder zwangerschappen

Verzuim 3,7%

Kortdurend verzuim 1,5%

- ### Opleidingen alle pedagogisch medewerkers
- ✓ Toets Nederlands op 3F-niveau: **100% geslaagd**
 - ✓ EHBO bij kinderen en/of BHV volgens NIBHV-norm
 - ✓ Kindvolgsysteem 'Looqin'
 - ✓ Pedagogische coaching on-the-job
- Pedagogisch medewerkers kinderdagverblijf (0-4 jr)**
Voor- en vroegschoolse educatie (vve)
- Peuterwerk medewerkers**
Training Spilcentrum

Rapportcijfer pedagogisch medewerkers: **8,4**

Rapportcijfer organisatie: **7,7**

0 Klachten
30 Ongenoegens

- Kids Society Erica is in 2017 met **16** medewerkers gegroeid
- 11 Pedagogisch medewerkers
 - 1 Chauffeur
 - 2 Orthopedagogen
 - 1 Communicatiemedewerker
 - 1 Medewerker servicebureau
 - + 8 Stagiaires pedagogisch medewerker

100% vindt dat ze bij een leuke organisatie werken