



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kids Society Erica locatie Heikampen (BSO)

Heikampen 7

5672 ST Nuenen

Registratienummer 191191553

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	06-02-2024
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Incidenteel onderzoek

Op d.d. 06-02-2024 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Nuenen een incidenteel onderzoek uitgevoerd bij Kids Society Erica, locatie Heikampen. Aanleiding voor dit onderzoek was een signaal met betrekking tot het weglopen van een kind tijdens het buitenspelen op de BSO.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- accommodatie.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: items 'actualiseren beleid' en 'beschrijving risico's en plan van aanpak'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kids Society Erica (KSE) biedt kinderopvang in de gemeenten Nuenen en Eindhoven. Zij bieden kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuterwerk.

De locatie Heikampen kent vijf groepen buitenschoolse opvang (BSO) en zes groepen dagopvang (KDV). Tevens wordt er voorschoolse opvang geboden (VSO).

De BSO- groepen zijn als volgt ingedeeld:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Spechten	4-5 jaar	20
Vuurvliegjes	5-6 jaar	20
Veldmuizen	6-7 jaar	11
Eekhoorns	7-8 jaar	20
Gekko's	8-13 jaar	20

Het kindercentrum is gevestigd in een geheel gerenoveerd voormalig schoolpand, wat is aangepast aan de opvang van kinderen. De boven- en onderbouwgroepen zijn aan elkaar gekoppeld. Het buitenspeel terrein heeft een natuurlijke uitstraling met o.a. een moestuin, natuurlijke buitenspeeltoestellen en een zitkuil.

BSO locatie Heikampen is buiten de schoolvakanties, met uitzondering van de woensdagen, op alle werkdagen geopend vanaf 14.30 uur tot 18.30 uur.

De kinderen van alle KSE locaties in de gemeente Nuenen worden op woensdag op Kids Society Erica Jacob Catsstraat opgevangen in drie BSO groepen, de zogenaamde 'Vet Cool Kids' groepen.

Tijdens studiedagen en vakanties is de BSO geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand volgt een overzicht van de meest recente inspectieonderzoeken:

Inspectie	Bevindingen
Jaarlijks inspectie 11-07-2019	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2020	Vanwege Corona maatregelen is er geen jaarlijkse inspectie uitgevoerd.
Jaarlijkse inspectie 05-08-2021	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 27-09-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , aan de Wet Kinderopvang. Er vond herstelaanbod plaats binnen het domein 'veiligheid en gezondheid'.
Jaarlijkse inspectie 16-11-2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.

Conclusie huidige inspectie

Alle getoetste inspectie-voorwaarden voldoen, na het bieden van herstelaanbod, aan de Wet Kinderopvang.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Om te bepalen of er ten tijde van het incident voldoende beroepskrachten aanwezig waren, is de personele inzet van de betreffende dagen (d.d. 29 en 30 januari, 2024) beoordeeld. Geconstateerd is dat op beide dagen voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 06-02-2024, 15.30-16.30)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 betrokken beroepskrachten, d.d. 06-02-2024, 16.30-17.10)
- Observatie (d.d. 06-02-2024, 15.30-17.10)
- Presentielijst (29 en 30 januari, 2024)
- Personeelsrooster (29 en 30 januari, 2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid', na het bieden van herstelaanbod op 3 voorwaarden, voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens dit incidentele onderzoek is, binnen het item veiligheids- en gezondheidsbeleid, de focus gelegd op het onderwerp 'vermissing/weglopen'. De toezichthouder heeft het beleid omtrent dit onderwerp en de werkwijze op de opvanglocatie ten aanzien hiervan beoordeeld. Ook heeft de toezichthouder beoordeeld of de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en hiernaar handelen in de praktijk. Hieronder wordt dit nader toegelicht.

Het beleid veiligheid en gezondheid van Kids Society Erica bestaat uit twee samenhangende delen:

- Het algemene beleid V&G van Kids Society Erica: hierin worden de algemene kaders van de cyclus veiligheid en gezondheid toegelicht en worden enkele grote onderwerpen als grensoverschrijdend gedrag en de achterwachtregeling beschreven.
- Een screeningslijst t.a.v. (locatie-specifieke) risico's: hierin worden per locatie de voornaamste risico's ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van de kinderen, met bijbehorende maatregelen, beschreven. Deze lijst wordt minimaal 1x per kwartaal door de V&G-functionaris van de locatie ingevuld.

Geconstateerd is dat, naar aanleiding van het incident, door de beroepskrachten is gehandeld conform het calamiteitenprotocol 'kind is zoek'. De beroepskrachten weten waar zij dit protocol kunnen vinden en hebben hiernaar gehandeld. Echter constateert de toezichthouder dat de risico's met betrekking tot de beschutte hoek van het buitenterrein, waar het wegloopincident heeft plaatsgevonden, niet voldoende beschreven staan. Ook wordt het beleid veiligheid en gezondheid niet voldoende geactualiseerd naar aanleiding van het incident. Dit wordt hieronder nader toegelicht.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: actualiseren beleid veiligheid en gezondheid

Wegloopincident verleden

Tijdens het gesprek met de locatiemanager op d.d. 06-02-2024 geeft zij aan dat in het verleden (omstreeks oktober 2023) reeds een wegloop-incident heeft plaatsgevonden binnen de peutergroep. Destijds zijn de stappen zoals beschreven in het beleid veiligheid- en gezondheid gevolgd, waarbij een incidentmelding is gemaakt in het digitale systeem van Kids Society Erica. De locatiemanager geeft aan dat, in overleg met de basisschool, afspraken zijn gemaakt om het opnieuw voorvallen van een dergelijk incident te voorkomen. Bij raadpleging van het beleid veiligheid- en gezondheid zijn deze afspraken niet terug te lezen. De locatiemanager licht hierbij toe dat het mondelinge afspraken betreft. Doordat deze afspraken niet schriftelijk zijn vastgelegd, blijkt dat het beleid veiligheid en gezondheid niet is geactualiseerd naar aanleiding van dit incident. Voor invalkrachten of ZZP'ers is het hierdoor niet te allen tijde duidelijk welke afspraken met betrekking tot dit risico zijn gemaakt.

7 van 16

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang incidenteel onderzoek 06-02-2024

Kids Society Erica locatie Heikampen te Nuenen

Huidige wegloopincident (d.d. 29-01-2024)

Ook is het beleid naar aanleiding van het huidige incident niet tijdig geactualiseerd. De toezichthouder heeft de locatie op d.d. 06-02-2024 (1 week na incident) bezocht. De locatiemanager geeft aan de dag na het incident een gesprek te hebben gevoerd met alle BSO-beroepskrachten. In een verslag van het incident, wat aan de toezichthouder is gestuurd, is te lezen dat het incident tijdens dit gesprek met de medewerkers is besproken en is bekeken of het protocol met betrekking tot weglopen van kinderen correct is gevolgd. Uit het gesprek met de locatiemanager en dit verslag blijkt echter dat er niet direct actie is uitgezet tot het formuleren van maatregelen om een dergelijk wegloopincident in de toekomst te voorkomen.

Incidentenformulier

In het incidentenformulier staat bij de genomen maatregelen het volgende: "*Omschrijving verbeteractie - Bespreken met team van de groep, bespreken met kinderen op de groep, bespreken team BSO.* Later wordt in dit formulier benoemd dat deze maatregelen op 09-02-2024 zijn gerealiseerd en dat de volgende afspraak is gemaakt: "*Medewerkers zijn extra alert bij het buitenspelen en zullen de afspraken met de kinderen blijven herhalen.*". Hieruit blijkt dat er geen concrete maatregelen worden genomen om een dergelijke wegloopincident in de toekomst te voorkomen. Het bespreken van de situatie met betrokkenen en een mondelinge afspraak tot extra alert zijn, wordt niet als toereikend gezien.

De locatiemanager licht toe dat tijdens het BSO-overleg op 27-02-2024 aandacht zal worden besteed aan het protocol met betrekking tot het weglopen van kinderen. Hier zal worden gekeken of het protocol dient te worden bijgesteld. Zij benoemt niet dat er zal worden gekeken naar afspraken om een wegloopincident te voorkomen.

Conclusie

Uit bovenstaande blijkt dat het beleid veiligheid en gezondheid niet voldoende wordt bijgesteld naar aanleiding van een incident. Er worden niet direct maatregelen genomen om een wegloopincident te voorkomen en gemaakte afspraken worden niet schriftelijk vastgelegd. Het enkel bespreken van de situatie met de betrokken beroepskrachten en kinderen op de groep wordt niet als toereikend gezien.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid het beleid veiligheid en gezondheid voor deze locatie te actualiseren, waarbij naar aanleiding van het incident passende maatregelen worden genomen om het risico op het weglopen van kinderen zo veel als mogelijk te beperken. Deze maatregelen worden schriftelijk vastgelegd door de houder en besproken met alle beroepskrachten van de BSO, zodat deze te allen tijde inzichtelijk zijn voor eenieder die op de BSO werkzaam is.

De houder heeft van het herstelaanbod gebruik gemaakt.

Conclusie na herstelaanbod

Bovenstaande tekortkoming is door de houder hersteld. Op d.d. 27-02-2024 heeft de toezichthouder per e-mail de notulen van een BSO-overleg op 27-02-2024 en een aangepast actieplan V&G ontvangen. In de toegestuurde notulen is te zien dat het voorval tijdens het teamoverleg opnieuw is besproken. De bijbehorende protocollen zijn met de beroepskrachten doorgenomen en geëvalueerd, waarbij aanvullende afspraken zijn gemaakt om een dergelijk voorval in de toekomst te voorkomen. De genomen maatregelen zullen redelijkerwijs leiden tot het voorkomen van een wegloop-incident in de toekomst.

Op d.d. 29-02-2024 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de locatiemanager. Met de locatiemanager is besproken dat, bij een volgend incident, het beleid veiligheid en gezondheid sneller geëvalueerd en bijgesteld zal worden.

Overtredingen veiligheids- en gezondheidsbeleid: beschrijving risico's (1) en bijbehorend plan van aanpak (2) - beschutte hoek

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat niet alle (grote) risico's met betrekking tot de veiligheid van kinderen en de maatregelen welke worden genomen om de kans op het voorvallen van dit risico te beperken. Het incident heeft plaatsgevonden in een beschutte hoek van het schoolplein. Hier is een kind ongezien over het hek heen geklommen en naar huis gelopen. In het gesprek met de beroepskrachten lichten zij toe dat zij zich bewust zijn van het risico van deze toezichtloze plek, maar dat zij dit risico aanvaardden omdat zij het van belang vinden dat kinderen ook in privacy mogen spelen. In het beleid veiligheid en gezondheid is hierover echter niets beschreven. Er wordt niet beschreven welke afspraken gelden voor het spelen in deze hoek en onder welke omstandigheden dit kan plaatsvinden. Het risico wordt hiermee niet beschreven en er zijn geen maatregelen geformuleerd om een incident in deze beschutte hoek te voorkomen.

De houder heeft van het herstelaanbod gebruik gemaakt.

Herstelaanbod

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Met dit herstelaanbod heeft de houder de mogelijkheid het risico met betrekking tot het spelen in de beschutte hoek van het plein op te nemen in het beleid veiligheid en gezondheid. Tevens beschrijft de houder welke afspraken gelden om het spelen in deze hoek veilig en verantwoord plaats te kunnen laten vinden.

Conclusie na herstelaanbod

Bovenstaande tekortkoming is door de houder hersteld. Op d.d. 27-02-2024 heeft de toezichthouder per e-mail de notulen van een BSO-overleg op 27-02-2024 en een aangepast actieplan V&G ontvangen. Zoals hierboven reeds beschreven zijn in de notulen van dit overleg maatregelen beschreven om het risico op een wegloop-incident zo veel als mogelijk te beperken. In het actieplan veiligheid en gezondheid zijn enkele maatregelen, zoals het sluiten van de poorten, het houden van toezicht en het maken van afspraken met kinderen toegevoegd.

Op d.d. 29-02-2024 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de locatiemanager. Met de locatiemanager is besproken dat de gemaakte afspraken toereikend zijn, maar deze middels notulen niet voldoende inzichtelijk zijn voor eenieder die op de BSO werkt. De locatiemanager geeft aan dat er normaliter een document met locatiegebonden werkafspraken bestaat, maar dat dit document voor de locatie Heikampen niet is opgesteld. De locatiemanager draagt er zorg voor dat dit document op korte termijn voor de locatie is opgesteld en neemt hierin de afspraken met betrekking tot het incident op. Totdat dit document beschikbaar is, zullen de afspraken dagelijks bij start van de BSO met beroepskrachten en kinderen worden besproken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 06-02-2024, 15.30-16.30)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 betrokken beroepskrachten, d.d. 06-02-2024, 16.30-17.10)
- Observatie (d.d. 06-02-2024, 15.30-17.10)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (1.4.01 Veiligheids- en gezondheidsmanagement)
- Protocol (1.4.08 Calamiteiten)
- Actieplan veiligheid en gezondheid BSO en PW juni 2023
- Rapport n.a.v. incident, ingevuld door locatiemanager op d.d. 12-02-2024
- 2024-02-09 Verslag incident Vuurvliegjes Over het hek klimmen
- Telefonisch gesprek locatieverantwoordelijke, d.d. 29-02-2024 (09.40-09.55)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens dit incidentele onderzoek is, binnen het item 'Accommodatie', de focus gelegd op de veiligheid en toegankelijkheid van de ruimtes. Gezien de aanleiding van dit incidentele onderzoek heeft de toezichthouder de binnen- en buitenruimtes beoordeeld op toezicht en mogelijkheid tot weglopen.

Binnenruimte:

De kinderen spelen gedurende de BSO-middag in hun eigen basisgroepruimte. Hier bevinden zij zich met de vaste pedagogisch medewerker, waardoor er te allen tijde toezicht is op de kinderen.

Buitenruimte

De BSO kent een groot plein, wat door alle groepen gebruikt kan worden. Het wegloop-incident heeft plaatsgevonden in een hoek van dit plein. Deze hoek bevindt zich aan de achterzijde van het pand, achter de container waarin het buitenspeelgoed is opgeslagen. Vanuit het plein is er geen direct toezicht op deze hoek mogelijk.

De locatiemanager en beroepskrachten geven tijdens de gesprekken aan dat zij zich bewust zijn van het feit dat er geen direct toezicht mogelijk is op deze hoek, maar dat er bewust voor is gekozen de kinderen de mogelijkheid te geven om in privacy te spelen.

Omdat deze hoek middels een hek is afgezet en er vanuit de groepsruimte toezicht mogelijk is, wordt deze hoek niet als onveilig gezien. Wel constateert de toezichthouder dat de maatregelen ten aanzien van het veilig gebruiken van deze hoek door kinderen onvoldoende zijn beschreven. Dit wordt nader toegelicht in het hoofdstuk 'veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

In de betreffende hoek is het zand gecentreerd op één plek tegen het hek aan. Hierdoor ontstaat een "bult" waar de kinderen op kunnen klimmen en daardoor eenvoudiger het hek over kunnen. Tijdens het telefonisch overleg met de locatiemanager op d.d. 29-02-2024 wordt benoemd dat er wordt gekeken naar een betere verspreiding van het zand in deze hoek, zodat kinderen minder makkelijk over het hek kunnen klimmen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (d.d. 06-02-2024, 15.30-16.30)
- Gesprek beroepskracht(en) (2 betrokken beroepskrachten, d.d. 06-02-2024, 16.30-17.10)
- Observatie (d.d. 06-02-2024, 15.30-17.10)
- Telefonisch gesprek locatieverantwoordelijke, d.d. 29-02-2024 (09.40-09.55)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p>

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids Society Erica locatie Heikampen
Website : <http://www.kidssociety.nl>
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Erica
Adres houder : Jacob Catsstraat 1
Postcode en plaats : 5671 VP Nuenen
Website : www.kidssociety.nl
KvK nummer : 41088689
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 06-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 29-02-2024
Zienswijze houder	: 29-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 01-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-03-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 22-03-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag wil ik nog even reageren op het inspectierapport van 06-02-2024.

Op bladzijde 8 van het rapport staat beschreven dat er niet direct actie is uitgezet tot het formuleren van maatregelen om een dergelijk wegloopincident in de toekomst te voorkomen. Ik ben van mening dat het in de praktijk wat genuanceerder is. Er zijn namelijk wel direct acties uitgezet om een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen echter waren dit voornamelijk mondelinge acties en waren zij onvoldoende op schrift vastgelegd.

Tevens staat op bladzijde 8 beschreven dat ik niet heb aangegeven dat tijdens de teamvergadering wordt gekeken naar afspraken om een wegloopincident te voorkomen. Ook dit ligt wat genuanceerder. Ik heb aangegeven dat in de teamvergadering het protocol zal worden besproken en bezien zal worden of het protocol moet worden bijgesteld. Dit betekende voor mij ook dat er afspraken met elkaar zouden worden gemaakt en vastgelegd ook al heb ik dat niet letterlijk gezegd.

Deze extra inspectie heeft mij er op gewezen afspraken en acties altijd goed schriftelijk vast te leggen. In de waan van de dag wordt dat nog al eens vergeten, wat uiteindelijk kan leiden tot onvoldoende maatregelen waardoor incidenten kunnen blijven voorkomen. Met het herstelaanbod hebben wij nu opnieuw gekeken naar ons V&G beleid en aanpassingen gedaan. In de toekomst gaat dat ons helpen een nog veiligere plek voor kinderen te zijn.

Alle regels en afspraken met medewerkers en kinderen zijn nu wel goed vastgelegd.

Voor alle duidelijkheid zullen deze afspraken ook nog worden vastgelegd in de locatie informatie voor medewerkers welke op korte termijn zal worden opgesteld.

Manager, Kids Society Erica, Locatie Heikampen