



Kids Society Erica
Kinderopvang

Sociaal jaarverslag 2022

Onze Kernwaarden

- Passie
- Dichtbij
- Professioneel
- Samen

Innovatie & ontwikkeling in 2022

Certificering en Kwaliteitsmanagement



Hercertificering op de ISO 9001-HKZ norm succesvol afgerond en certificering verlengd;

Noodopvang verzorgt voor alle kinderen van ouders in cruciale beroepen en/of kinderen in een kwetsbare positie tijdens de sluiting van de kinderopvang tijdens de Corona lockdown-periodes;

Start met Kinderdagopvang en buitenschoolse Opvang op onze nieuwe locatie Leeflandgoed Opwetten;

Uitbreiding van ons wagenpark voor het vervoer van kinderen naar clubs en BSO;

Herstart van ons Tiener-Kamp weekend voor de BSO tieners van Kids Society Erica;

Verdere digitalisering van interne werkprocessen;

Een nieuw digitaal ouderportaal met een nieuwe ouderapp voor alle ouders;

Volledige herinrichting van het interieur van het Kinderdagverblijf, Peuterwerk, de Speelhal en de BSO aan de Heuvel in Gerwen volgens ons eigen pedagogisch inrichtingsconcept

In 2022 werd een nieuwe "groene" buitenspeelruimte opgeleverd die speciaal is ontwikkeld voor het Leeflandgoed Opwetten;

Onze Raad van Toezicht publiceert haar eigen Toezichts-visie en haar Kernwaarden op onze website;

Voor iedere medewerker de mogelijkheid tot een gesprek met een eigen externe coach over de balans tussen werk en privé;

1492

in 2022

951

Aantal kinderen dat in 2022 gebruik maken van onze diensten.

Aantal kindplaatsen

Aantal medewerkers

(plus acht stagiaires / Pedagogisch Medewerker in opleiding en drie vrijwillige ondersteuners Peuterwerk en drie ZZP-pedagogisch medewerkers)

171

Aantal locaties

Exit-enquetes medewerkers 2022:

Rapportcijfer Werkgever

8,2

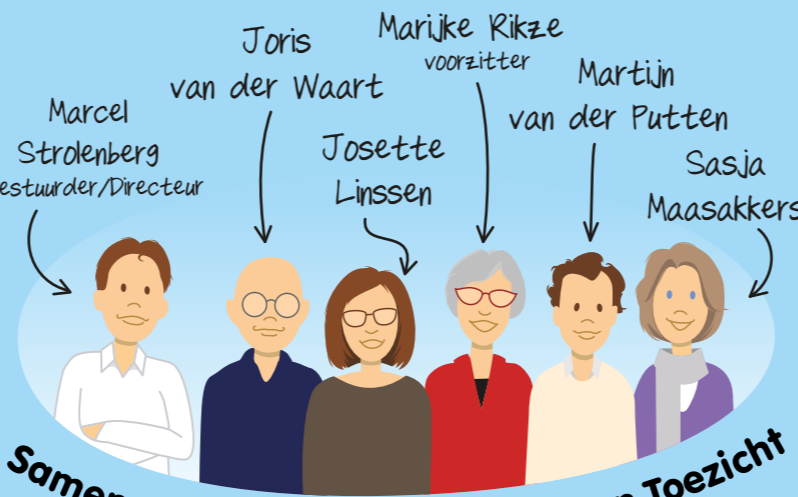
Laatste Tevredenheidsmeting Ouders KSE (2020):

Gehele organisatie:

7,9

Pedagogisch medewerkers:

7,7



Onze medewerkers:

- zijn trots op KSE en hun werk.
- voeren hun werk met veel plezier uit.
- voelen zich deskundig genoeg als professional.
- halen het meeste werkgeeluk uit de samenwerking met fijne collega's.
- vinden de sfeer binnen KSE positief en het werk zinvol.
- weten welke taken ze moeten uitvoeren.
- voelen zich verbonden met de organisatie.
- zijn over het algemeen tevreden.
- ervaren dat ze bij hun direct leidinggevende terecht kunnen.
- zullen onze organisatie aanbevelen als werkgever.

Tops uit de meting tevredenheid Medewerkers KSE 2022:

Belangrijke lidmaatschappen

VTOIONVTK

klachtenloket KINDEROPVANG

bdKO
beroepsvereniging directeuren kinderopvang

BK
BRANCHEORGANISATIE KINDEROPVANG

Alle pedagogisch medewerkers hebben in 2022 vakinhoudelijke trainingen en/of opleiding gevolgd.

Er zijn in 2022 geen externe klachten ingediend bij de geschillencommissie/ het klachtenloket kinderopvang.

Leeflandgoed Opwetten

